

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

Учебно-методический центр

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)
Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

**«Обучение основам преподавания методики ухода»
108 ак. часов, 2026 год**

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Обучение основам преподавания методики ухода», 108 ак. часов, 2026 год, разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации социального обслуживания и ухода за пожилыми людьми и инвалидами, методики ухода.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования универсальных и профессиональных компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения в вопросах основ преподавания методики ухода.

Учебный план и программа разработаны с учетом исходного образовательного уровня: (наличие или получение) среднее профессиональное (программы подготовки специалистов среднего звена) или высшее образование (бакалавриат; специалитет; магистратура).

Цель программы: Совершенствование профессиональных компетенций, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения в вопросах организации ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами и основ методики преподавания.

Трудоемкость программы: 108 ак. часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы.

Продолжительность обучения по программе составляет 4-6 недель.

Требования к слушателям (категории слушателей): специалисты организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения, имеющие/получающие среднее профессиональное (программы подготовки специалистов среднего звена)/высшее (бакалавриат, специалитет, магистратура) образование.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В структуре программы 7 модулей:

Модуль 1. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Модуль 2. Основы методики преподавания.

Модуль 3. Особенности человека, нуждающегося в уходе.

Модуль 4. Организация процесса ухода.

Модуль 5. Особенности ухода.

Модуль 6. Организация работы школы ухода.

Модуль 7. Поддержка лиц из ближайшего окружения.

По завершении обучения слушатель должен знать:

- деятельность школы ухода в системе долговременного ухода;
- категории граждан, нуждающихся в уходе, особенности людей, нуждающихся в уходе;
- нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека;
- общие представления о психических заболеваниях;
- организацию процесса ухода;
- особенности ухода;
- организацию работы школы ухода;
- психологические проблемы ухаживающих, поддержку лиц из ближайшего окружения;
- основы методики преподавания;
- современные и результативные технологии обучения взрослых.

уметь:

- выстраивать коммуникацию в педагогической практике, с коллегами, пожилыми людьми, инвалидами, их близкими и (или) родственниками;
- проводить мероприятия по поддержке мобильности;
- проводить мероприятия по организации питания;
- проводить гигиенические мероприятия;
- обеспечивать возможность опорожнения;
- обеспечивать уход при инсульте, травмах и переломах, сахарном диабете;
- адаптировать жилые помещения под нужды человека, подбирать и правильно использовать технические средства реабилитации;
- обучать применению методики ухода.

владеть навыками:

- поддержания социальной и когнитивной активности подопечных;
- профилактики эмоционального выгорания лиц, обеспечивающих уход;
- создания и ведения групп поддержки;
- организации и обеспечения работы школ ухода.

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций в рамках имеющейся квалификации:

Универсальные компетенции (УК)	– способность творчески мыслить и решать профессиональные задачи, проявлять инициативу,
--------------------------------	---

	принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (УК-1)
	– способность применять современные ИКТ для повседневного решения профессиональных задач (УК-2)
Профессиональные компетенции (ПК)	– способность и умения организации ухода в рамках профессиональной деятельности (ПК-1); – способность объективно оценивать роль и место актуальных знаний и умений по предмету профессиональной деятельности (ПК-2); – способность передавать знания и опыт в деятельности (ПК-3)

Разработчики программы:

Борисюк Татьяна Семеновна, руководитель Учебно-методического центра БФ «Старость в радость»;

Каргина Мария Сергеевна, специалист по развитию социального обслуживания на дому отдела надомной помощи БФ «Старость в радость».

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ I.

Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Трудоемкость Модуля I: 4 ак. часа.

Цель изучения Модуля I: Обновление теоретических знаний о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, деятельности школы ухода в системе долговременного ухода.

Задачи изучения Модуля I:

- обновление знаний слушателей о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе;
- формирование знаний о деятельности школы ухода в системе долговременного ухода.

Основное содержание модуля:

1.1. Деятельность школы ухода в системе долговременного ухода (4 ак. часа: 2 часа лекция, 2 часа самостоятельная работа)

Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Цели и задачи внедрения СДУ. Участники системы и принципы их работы. Координация. Маршрутизация.

Деятельность школы ухода в рамках системы долговременного ухода. Цели работы школы ухода. Целевая аудитория и направление работы школы ухода. Учет местной инфраструктуры и целевой аудитории при организации

работы школы ухода. Выбор необходимого помещения и оборудования для оснащения школы ухода. Персонал и функции сотрудников школы ухода и их компетенции.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ II.

Основы методики преподавания

Трудоемкость Модуля II: 42 ак. часа.

Цель изучения Модуля II: Формирование знаний слушателей об основах методики преподавания.

Задачи изучения Модуля II:

- ознакомить слушателей с общими представлениями о методике преподавания, технологиями и результативными практиками, применяемыми при обучении взрослых;
- обеспечить усвоение слушателями знаний о методах проведения практических и семинарских занятий, подготовке к промежуточной и итоговой аттестации, современных компьютерных технологиях в педагогической практике;
- акцентировать внимание на особенностях коммуникации в педагогической практике;
- в ходе специально организованного педагогического практикума обеспечить формирование умений применения полученных знаний в практической деятельности.

Основное содержание модуля:

2.1. Общие представления о методике преподавания. Технологии и результативные практики, применяемые при обучении (4 ак. часа: 4 часа лекция)

Педагогическая деятельность и ее специфика. Понятия знаний, умений, навыков. Педагогические компетенции и способности. Роль личности педагога в процессе обучения взрослых. Традиционные и активные технологии обучения. Сущность и структура педагогического мастерства. Педагогическая техника и ее компоненты. Управление процессом познания обучающихся. Основные техники саморегуляции педагога. Коммуникативные навыки как условия эффективности воздействия в обучении.

2.2. Общие принципы преподавания ухода (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Принципы обучения взрослых (андрагогики) для эффективной работы со слушателями. Адаптация программы обучения под разные уровни подготовки специалистов. Планирование и проведения занятий, в т.ч. практические тренинги. Интерактивные и практико-ориентированные методы обучения, использование кейсов и симуляций. Методы оценки знаний и навыков обучающихся. Демонстрация техник ухода, ошибки и их разбор. Методы проверки усвоения материала. Обратная связь и коррекция программы обучения.

2.3. Коммуникация в педагогической практике (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Средства и виды педагогического общения. Структура педагогического общения. Моделирование общения со слушателями в процессе подготовки

к педагогической деятельности. Определение целей коммуникации и организация непосредственного общения со слушателями. Управление общением в педагогическом процессе. Создание обстановки коллективного поиска и совместной деятельности. Управление познавательной деятельностью обучающихся. Стил ь общения. Анализ осуществленной системы общения и моделирование общения в предстоящей деятельности.

2.4. Презентации: цифровые технологии и содержание (2 ак. часа: 2 часа практическое занятие)

Цели и задачи создания презентации. Правила формирования презентаций. Презентация как инструмент работы со слушателями. Привлечение внимания слушателей, закрепление необходимого материала. Подбор материалов для презентации (что подготовить, где найти необходимое, на что стоит обратить внимание). Работа со слайдами. Понимание задач, потребностей, особенностей аудитории, для которой создается презентация. Композиция, расположение элементов и управление вниманием. Работа с цветом и изображением.

2.5. Педагогический практикум (32 ак. часа: 24 часа практикум, 8 часов промежуточная аттестация).

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ III.

Особенности человека, нуждающегося в уходе

Трудоемкость Модуля III: 8 ак. часов.

Цель изучения Модуля III: Актуализация и расширение знаний слушателей в вопросах особенностей человека, нуждающегося в уходе, нарушений в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека, когнитивных нарушениях, ассоциированных с возрастом, общих представлениях о психических заболеваниях, деменции.

Задачи изучения Модуля III:

- ознакомить слушателей, актуализировать и углубить знания слушателей о гериатрических синдромах и особенностях граждан, нуждающихся в уходе;
- обеспечить усвоение слушателями знаний о нарушениях в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека, когнитивных нарушениях, ассоциированных с возрастом, деменции.

Основное содержание модуля:

3.1. Нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Наиболее частые заболевания органов и систем организма в пожилом и старческом возрасте, органов чувств (сенсоры), опорно-двигательной системы, эндокринной системы, дыхательной системы, сердечно-сосудистой системы, пищеварительной системы, мочеполовой системы, неврологические заболевания, их возможные проявления и риски. Влияние заболеваний на способность выполнять основные действия в повседневной жизни.

3.2. Общее представление о психических заболеваниях (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Общее представление о психических заболеваниях. Основные симптомы психических расстройств. Значение своевременного лечения и социальной

поддержки. Особенности взаимодействия с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Основы геронто-психиатрии.

3.3. Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом. Деменция (4 ак. часа: 2 часа лекция, 2 часа самостоятельная работа)

Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом, как социальная проблема. Когнитивные (умственные) функции (способности): память, мышление, воображение, ощущение и др. Понятие восприятия. Увеличение пожилых людей с нарушением когнитивных функций – вызов для государства, общества, семьи. Переживания пожилого человека, осознающего свои когнитивные проблемы. Важность своевременной медицинской помощи и социальной поддержки. Примеры из практики о проявлении нарушений когнитивных функций и нарастании зависимости от других. Особенности организации ухода. Недопущение стигматизации. Поддержка родных. Деменция.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ IV.

Организация процесса ухода

Трудоемкость Модуля IV: 19 ак. часов.

Цель изучения Модуля IV: Развитие профессиональной компетентности работников и специалистов отрасли социальной защиты населения в вопросах организации ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, с учетом действующей модели долговременного ухода.

Задачи изучения Модуля IV:

- удовлетворение потребности работников и специалистов в получении профессиональных знаний, формировании необходимых компетенций;
- освоение профессиональных навыков ухода;
- изучение актуального опыта решения профессиональных задач;
- развитие культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке целей и выбору путей ее достижения;
- развитие умения анализировать ситуацию, осуществлять деятельность в рамках алгоритма действий по проведению мероприятий ухода;
- формирование умения осуществлять анализ полученной информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, умения корректировать и осуществлять свою деятельность, нести ответственность за результаты своей работы, за состояние гражданина, получающего уход.

Основное содержание модуля:

4.1. Значение коммуникации в процессе ухода. Альтернативная и дополнительная коммуникация (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Коммуникация. Понятие. Общие проблемы коммуникации. Проблемы отправителя сообщения: точность воспроизведения замысла сообщения; полнота воспроизведения замысла сообщения. Отправляемое сообщение. Канал коммуникации. Проблемы канала коммуникации: непрерывность связи; отсутствие искажения сообщений. Получаемое сообщение. Получатель. Проблемы получателя сообщения: разборчивость сообщения; доступность сообщения для понимания; одинаковость понимания сообщения отправителем

и получателем (понятия, термины и др.).

Проблемы коммуникации в организации социального обслуживания. Проблемы со стороны специалистов: мультидисциплинарный характер помощи; необходимость согласовывать сообщения и не допускать противоречий между сообщениями. Проблемы коммуникации со стороны клиентов: наличие двух разных типов адресатов (получатели услуг и их родственники, близкие); особенности восприятия информации, связанные с физическими и ментальными ограничениями, свойственными возрасту или заболеванию. Персональные коммуникации. Особенности коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе, их ближайшим окружением. Принципы и правила корпоративной этики. Приемы и навыки эффективной коммуникации. Типы коммуникации. Трудности коммуникации. Виды психологического воздействия (влияния). Принципы продуктивного общения. Альтернативная и дополнительная коммуникация.

4.2. Проведение мероприятий по организации питания (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Влияние питания на сферы жизни человека. Выбор продуктов и особенности лечебных диет. Способы приготовления пищи. Подготовка блюда к приёму пищи. Место приёма и подача пищи. Режим питания. Проблемы, затрудняющие самостоятельный приём пищи или кормление (нарушение мелкой моторики, тремор; потеря аппетита; нарушение глотательного рефлекса; когнитивные нарушения). Кормление через назогастральный зонд или гастростому.

Подготовка места приёма пищи. Позиционирование. Оказание помощи при приёме пищи или кормлении. Профилактика аспирации. Кормление через назогастральный зонд или гастростому.

4.3. Проведение гигиенических мероприятий (5 ак. часов: 2 часа лекция, 3 часа самостоятельная работа)

Мероприятия асептики и антисептики. Пути передачи инфекции и меры профилактики. Правила оказания помощи при умывании, мытье головы, купании в ванной, купании в постели, смене одежды. Уход за ногтями на руках и на ногах. Бритьё. Выбор нательного белья. Перестилание постели.

Способы проведения умывания, мытья головы и купания в постели. Использование дополнительного оборудования при проведении гигиенических мероприятий в ванной комнате или в постели. Профилактика интертриго (потницы).

4.4. Поддержание возможности опорожнения (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Виды нарушений функций органов малого таза (задержки, недержания). Восстановление контроля над опорожнением. Особенности наблюдения за состоянием здоровья человека. Особенности ухода за урологическим катетером, урологической стомой, колостомой.

Оказание помощи при использовании туалета или кресло-стула с санитарным оснащением. Смена подгузника. подача судна, урологической утки (мужской и женской). Замена калоприёмника, мочеприёмника. Уход за урологическим катетером и колостомой.

4.5. Проведение мероприятий по поддержке здоровья. Профилактика

осложнений при неправильном уходе (4 ак. часа: 2 часа лекция, 2 часа самостоятельная работа)

Перечень прогнозируемых рисков ухудшения состояния здоровья из-за недостаточного ухода (аспирация, дегидратация, инконтиненция, инфекции мочевыводящих путей, интертриго, контрактуры, молочница, обстипация, тромбозы, пневмонии, пролежни, падения, мальнутриция). Выявление рисков осложнений и их профилактика.

4.6. Наблюдение за состоянием человека. Обострение хронических заболеваний и ситуации, угрожающие жизни человека (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Определение развившегося осложнения из-за недостаточного ухода, тактика ухаживающего при работе с пролежнем, потницей, контрактурой, обезвоживанием, недержанием, задержкой стула или мочеиспускания, мальнутрицией.

Выявление острого состояния, угрожающего жизни человека и оказание помощи при инсульте, инфаркте, падении, асфиксии, гипогликемии, гипергликемии, потере сознания.

4.7. Методические особенности преподавания модулей 3-4 (2 ак. часа: 2 часа практическое занятие).

Выявление ключевых тем пройденного материала и определение способа их закрепления со слушателями. Методы подачи пройденного материала.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ V.

Особенности ухода

Трудоемкость Модуля V: 18 ак. часов.

Цель изучения Модуля V: Усвоение знаний о особенностях ухода за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию.

Задачи изучения Модуля V:

- усвоение особенностей ухода при деменции, инсульте, травмах и переломах;
- усвоение знаний об адаптации жилых помещений под нужды человека;
- усвоение информации о современных средствах реабилитации, правилах их подбора и использования в уходовых мероприятиях;
- освоение навыков ухода за стомами;
- освоение методов и способов поддержания социальной активности подопечных;
- освоение методов и способов поддержания когнитивной активности подопечных.

Основное содержание модуля:

5.1. Особенности ухода при деменции (1 ак. час: 1 час лекция)

Комплексный подход к организации ухода за людьми с когнитивными нарушениями. Организация быта и ухода за человеком на разных стадиях когнитивных нарушений. Решение проблемных случаев в работе с деменцией. Проблемы коммуникации. Отказ от приёма пищи, жидкости, лекарств, либо неконтролируемое их употребление. Ажитация, нарушение сна. Блуждание.

Делирий. Затруднение возможности к передвижению. Отказ от соблюдения гигиены и смены одежды.

5.2. Особенности ухода при инсульте (1 ак. час: 1 час лекция)

Инсульт. Очаговые нарушения после инсульта (нарушения речи, восприятия, глотания, контроля функций органов малого таза, двигательных функций). Течение постинсультного периода. Особенности ухода и восстановления функций.

5.3. Особенности ухода при травмах и переломах (1 ак. час: 1 час лекция)

Перелом шейки бедра, перелом шейки плеча. Влияние на возможности человека в организации своего быта и ухода за собой. Особенности ухода и адаптации пространства. Объём необходимой помощи при переломе шейки бедра, переломе шейки плеча.

5.4. Особенности ухода при сахарном диабете (1 ак. час: 1 час лекция)

Виды сахарного диабета. Особенности диеты и лекарственной терапии, особенности учёта калорийности пищи. Особенности осложнений при сахарном диабете.

5.5. Особенности ухода за стомами (1 ак. час: 1 час лекция)

Определение понятия. Значение стомы в жизни человека. Виды стом по месту формирования (трахеостома, гастростома, илеостома, колостома). Особенности ухода за разными видами стом.

5.6. Адаптация жилых помещений под нужды человека (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Осмотр жилого помещения с целью выявления доступности к необходимым предметам быта, комнатам. Выявление риска падений или бытового травмирования. Области доступа человека. Способы обеспечения безопасного и свободного доступа к необходимым предметам быта, коммуникациям и помещениям (жилой комнаты, кухни, ванной комнаты, туалета, межкомнатных пространств). Особенности организации пространства для людей при снижении мобильности или возможности ориентироваться в пространстве. Организация прикроватного пространства.

5.7. Технические средства реабилитации: подбор и правила использования (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Влияние условий пребывания человека на его возможности для самообслуживания. Порядок работы по выявлению потребности в дополнительном оборудовании. Общие правила работы с оборудованием. Поддерживаемые функции человека при помощи дополнительного оборудования. Поддержка возможности к передвижению, к осуществлению функций органов малого таза, к поддержанию проведения гигиенических мероприятий. Виды оборудования, определение критериев для выбора оборудования, способ подбора. Последствия использования неверно подобранного оборудования.

5.8. Поддержание социальной активности (1 ак. час: 1 час лекция)

Виды социальной активности (тренировка оперативной памяти, поддержка функций внимания, двигательная активность и т.д.). Работа с человеком с целью определения видов занятости (заполнение биографии и использование поученной информации для планирования занятий).

Организация активной занятости в соответствии с выявленными интересами, предпочтениями, желаниями. Поддержание социальной активности с учетом интересов человека, его физического и психического состояния. Возможные риски в реализации социальной активности, учитывая физические, социальные, личностные особенности человека. Поведение занятий для обеспечения социальных контактов с внешним миром, занятия для облегчения функционирования

5.9. Поддержание когнитивной активности (4 ак. часа: 2 часа лекция, 2 часа самостоятельная работа)

Роль дневной занятости при работе с людьми с нарушениями когнитивных функций. Изучение потребности человека в тех или иных видах дневной занятости при нарушениях когнитивных функций. Проведение занятий для облегчения функционирования, поддержания когнитивных способностей и улучшения физической активности. Обеспечение досуга и вовлеченности в виды дневной занятости.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ VI.

Организация работы школы ухода

Трудоемкость Модуля VI: 8 ак. часов.

Цель изучения Модуля VI: Усвоение знаний и формирование умений по организации работы школы ухода.

Задачи изучения Модуля VI:

- усвоение учебной информации по видам деятельности школы ухода, организации учебного процесса;
- актуализация важности взаимодействия со структурными подразделениями поставщика социальных услуг, участниками системы длительного ухода в рамках работы школы ухода;
- формирование умений организации коммуникации с людьми, нуждающимися в уходе, их ближайшим окружением.

Основное содержание модуля:

6.1. Виды деятельности школы ухода (1 ак. час: 1 час лекция)

Формы проведения занятий в школе ухода. Организация групповых занятий и индивидуальных консультаций. Информирование о работе школы ухода. Консультирование по вопросам ухода на дому. Организация дистанционной работы. Просветительская и информационная деятельность. Ведение групповых встреч родственников.

6.2. Взаимодействие со структурными подразделениями поставщика социальных услуг, участниками системы длительного ухода (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Информирование граждан, осуществляющих уход, экспертов по оценке нуждаемости, организаторов ухода, помощников по уходу о деятельности школы ухода, передача информации. Выявление и учет граждан, осуществляющих уход и нуждающихся в обучении в школе ухода.

Взаимодействие школы ухода с региональным координационным центром, территориальными координационными центрами, структурными

подразделениями поставщика социальных услуг, пунктами проката технических средств реабилитации, лицами, осуществляющими уход.

Информирование лиц, осуществляющих уход, о дополнительных мерах поддержки, взаимодействии со здравоохранением, МСЭ, волонтерскими организациями, фондами и т.д. Правила проведения супервизии. Этапы супервизии (сбор и анализ информации об обученных лицах, осуществляющих уход). Осуществление домашних визитов. Обобщение полученных результатов, выявление положительных и отрицательных моментов, постановка задач и план их реализации.

6.3. Организация коммуникации с людьми, нуждающимися в уходе, их ближайшим окружением (4 ак. часа: 4 часа лекция)

Коммуникативные задачи сотрудников школы ухода. Сценарии. Что такое коммуникация. Помогаящая коммуникация. Особенности людей и доступная коммуникация. Практические вопросы организации коммуникации в школе ухода. Информирование. Объяснение. Активное слушание. Языковые формулы общения. Работа с конфликтными ситуациями.

6.4. Организация учебного процесса (1 ак. час: 1 час лекция)

Разработка программы, содержащей курсы, включающие теоретические и практические занятия, для различных категорий слушателей. Разработка курсов, тем консультаций и модульных блоков занятий. Разработка методических материалов. Организация учебного процесса.

Основания для зачисления слушателей на обучение в школу ухода. Порядок набора группы слушателей.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ VII.

Поддержка лиц из ближайшего окружения

Трудоемкость Модуля VII: 6 ак. часов.

Цель изучения Модуля VII: Освоение компетенций в части решения психологических проблем участников процесса ухода.

Задачи изучения Модуля VII:

- усвоение знаний о психологических проблемах ухаживающих;
- формирование умений создания и ведения групп психологической поддержки, сообществ родственников.

Основное содержание модуля:

7.1. Психологические проблемы ухаживающих (1 ак. час: 1 час лекция)

Психологические проблемы ухаживающих (тревожность, страх, стыд, вина, запрет на злость и т.д.). Основные причины эмоционального выгорания родственников, осуществляющих уход за близкими. Стадии и симптомы эмоционального выгорания. Факторы, влияющие на выгорание. Профилактика выгорания. Самодиагностика и упражнения для саморегуляции.

7.2. Группы психологической поддержки. Создание и ведение групп психологической поддержки (1 ак. час: 1 час лекция)

Формат групповой работы. Цель работы с группами родственников, осуществляющих уход. Целевая аудитория и формирование группы. Правила работы группы и взаимодействия внутри нее. Роль ведущего, управление групповой динамикой, построение плана встреч, использование техник и

инструментов разных направлений консультирования. Способы ведения групп (инициация беседы, переключение внимания, обмен опытом и т.п.). Обратная связь.

7.3. Сообщества родственников. Создание и ведение сообществ родственников (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Механизмы формирования сообщества родственников. Выявление основных ресурсов. Консультирование внутри созданного сообщества. Модерация сообщества. Соучастие, совместная с участниками разработка концепции работы сообщества. Выстраивание отношений доверия, солидарности, партнерства, взаимного уважения между участниками, укрепление готовности людей к сотрудничеству, формирование у участников чувства принадлежности, осознания общности интересов, генерирование социальных связей (наращивание социального капитала), противодействие социальной изоляции.

7.4. Методические особенности преподавания модулей 5-7 (2 ак. часа: 2 часа практико-ориентированные занятия)

Выявление ключевых тем пройденного материала и определение способа их закрепления со слушателями. Методы подачи пройденного материала.