

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ  
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

**Учебно-методический центр**

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)**

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
«Особенности организации работы школы ухода»  
(96 ак. часов)**

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Особенности организации работы школы ухода» разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации социального обслуживания и ухода за пожилыми людьми и инвалидами, нуждающимися в посторонней помощи.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования общепрофессиональных и профессиональных компетенций, повышения профессионального уровня в вопросах организации работы школ ухода за гражданами, нуждающимися в посторонней помощи, в рамках имеющейся квалификации.

Трудоемкость программы 96 ак. часов, продолжительность обучения по программе составляет 6-10 недель.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, предусмотрена очная 4-дневная часть в г. Москве.

В структуре программы:

Модуль 1. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Модуль 2. Особенности человека, нуждающегося в уходе.

Модуль 3. Организация процесса ухода.

Модуль 4. Особенности ухода.

Модуль 5. Адаптация пространства и средства реабилитации.

Модуль 6. Поддержание социальной и когнитивной активности.

Модуль 7. Организация работы школы ухода.

Модуль 8. Поддержка лиц из ближайшего окружения.

По завершении обучения слушатель должен:

**знать:**

– общее представление о системе долговременного ухода и тенденциях ее развития, новых задачах в реализации СДУ;

– особенности человека, нуждающегося в уходе;

– организацию процесса ухода;

– особенности ухода;

– особенности адаптации пространства и правила подбора и применения современных средств реабилитации;

- условия поддержания социальной и когнитивной активности граждан, нуждающихся в уходе;
- особенности организации работы школ ухода;
- необходимость и возможности психологической поддержки лиц из ближайшего окружения граждан, нуждающихся в уходе.

**уметь:**

- проводить мероприятия по поддержке мобильности;
- проводить мероприятия по организации питания;
- проводить гигиенические мероприятия;
- обеспечивать возможность опорожнения;
- обеспечивать уход при инсульте, травмах и переломах, сахарном диабете;
- адаптировать жилые помещения под нужды человека, подбирать и правильно использовать технические средства реабилитации.

**владеть навыками:**

- поддержания социальной и когнитивной активности подопечных;
- профилактики эмоционального выгорания лиц, обеспечивающих уход;
- создания и ведения групп поддержки;
- организации и обеспечения работы школ ухода.

Разработчик программы:

Борисюк Татьяна Семеновна, руководитель Учебно-методического центра БФ «Старость в радость».

## **АННОТАЦИЯ**

### **К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ I.**

#### **Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе**

Трудоемкость Модуля I: 4 ак. часа.

Цель изучения Модуля I: Обновление теоретических знаний о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, деятельности школы ухода, ее целях и задачах.

Задачи изучения Модуля I:

- обновление знаний слушателей о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе;
- ознакомление слушателей с целями и задачами школы ухода.

Основное содержание модуля:

1.1. Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (4 ак. часа: 2 часа лекция, 2 часа самостоятельная работа)

Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Цели и задачи внедрения СДУ. Участники системы и принципы их работы. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, и включение их в СДУ. Гарантии социального пакета долговременного

ухода. Инфраструктура СДУ. Межведомственное взаимодействие. Социальные сервисы. Координация. Маршрутизация. Информирование.

1.2. Деятельность школы ухода, цели и задачи работы (1 ак. час лекция)

Деятельность школы ухода в рамках системы долговременного ухода. Цели работы школы ухода. Целевая аудитория и направление работы школы ухода. Учет местной инфраструктуры и целевой аудитории при организации работы школы ухода. Выбор необходимого помещения и оборудования для оснащения школы ухода. Персонал и функции сотрудников школы ухода и их компетенции.

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ II. Особенности человека, нуждающегося в уходе**

Трудоемкость Модуля II: 8 ак. часов.

Цель изучения Модуля II: Актуализация и расширение знаний слушателей в вопросах особенностей человека, нуждающегося в уходе, нарушений в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека, когнитивных нарушениях, ассоциированных с возрастом, общих представлениях о психических заболеваниях, деменции.

Задачи изучения Модуля II:

– познакомить слушателей, актуализировать и углубить знания слушателей о гериатрических синдромах и особенностях граждан, нуждающихся в уходе;

– обеспечить усвоение слушателями знаний о нарушениях в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека, когнитивных нарушениях, ассоциированных с возрастом, деменции.

Основное содержание модуля:

2.1. Нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека (2 ак. часа лекция)

Наиболее частые заболевания органов и систем организма в пожилом и старческом возрасте, органов чувств (сенсоры), опорно-двигательной системы, эндокринной системы, дыхательной системы, сердечно-сосудистой системы, пищеварительной системы, мочеполовой системы, неврологические заболевания, их возможные проявления и риски. Влияние заболеваний на способность выполнять основные действия в повседневной жизни.

2.2. Общее представление о психических заболеваниях (2 ак. часа лекция)

Общее представление о психических заболеваниях. Основные симптомы психических расстройств. Значение своевременного лечения и социальной поддержки. Особенности взаимодействия с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Основы геронто-психиатрии.

2.3. Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом. Деменция (4 ак. часа: 2 часа лекция, 2 часа самостоятельная работа)

Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом, как социальная проблема. Когнитивные (умственные) функции (способности): память, мышление, воображение, ощущение и др. Понятие восприятия. Увеличение

пожилых людей с нарушением когнитивных функций – вызов для государства, общества, семьи. Переживания пожилого человека, осознающего свои когнитивные проблемы. Важность своевременной медицинской помощи и социальной поддержки. Примеры из практики о проявлении нарушений когнитивных функций и нарастании зависимости от других. Особенности организации ухода. Недопущение стигматизации. Поддержка родных. Деменция.

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ III.**

### **Организация процесса ухода**

Трудоемкость Модуля III: 36 ак. часов.

Цель изучения Модуля III: Развитие профессиональной компетентности работников и специалистов отрасли социальной защиты населения в вопросах организации ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, с учетом действующей модели долговременного ухода.

Задачи изучения Модуля III:

- удовлетворение потребности работников и специалистов в получении профессиональных знаний, формировании необходимых компетенций;
- освоение профессиональных навыков ухода;
- изучение актуального опыта решения профессиональных задач;
- развитие культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке целей и выбору путей ее достижения;
- развитие умения анализировать ситуацию, осуществлять деятельность в рамках алгоритма действий по проведению мероприятий ухода;
- формирование умения осуществлять анализ полученной информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, умения корректировать и осуществлять свою деятельность, нести ответственность за результаты своей работы, за состояние гражданина, получающего уход.

Основное содержание модуля:

3.1. Значение коммуникации в процессе ухода. Альтернативная и дополнительная коммуникация (2 ак. часа лекция)

Коммуникация. Понятие. Общие проблемы коммуникации. Проблемы отправителя сообщения: точность воспроизведения замысла сообщения; полнота воспроизведения замысла сообщения. Отправляемое сообщение. Канал коммуникации. Проблемы канала коммуникации: непрерывность связи; отсутствие искажения сообщений. Получаемое сообщение. Получатель. Проблемы получателя сообщения: разборчивость сообщения; доступность сообщения для понимания; одинаковость понимания сообщения отправителем и получателем (понятия, термины и др.).

Проблемы коммуникации в организации социального обслуживания. Проблемы со стороны специалистов: мультидисциплинарный характер помощи; необходимость согласовывать сообщения и не допускать противоречий между сообщениями. Проблемы коммуникации со стороны клиентов: наличие двух разных типов адресатов (получатели услуг и их родственники, близкие); особенности восприятия информации, связанные с физическими и ментальными

ограничениями, свойственными возрасту или заболеванию. Персональные коммуникации. Особенности коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе, их ближайшим окружением. Принципы и правила корпоративной этики. Приемы и навыки эффективной коммуникации. Типы коммуникации. Трудности коммуникации. Виды психологического воздействия (влияния). Принципы продуктивного общения. Альтернативная и дополнительная коммуникация.

3.2. Проведение мероприятий по поддержке мобильности (6 ак. часов практическое занятие)

Механика движений тела человека. Общие правила безопасного оказания помощи при передвижении, перемещении. Вариативность положений, которые можно принимать при различных причинах снижения мобильности.

Микроизменение положения тела. Способы перемещения и позиционирования тела человека. Использование дополнительного оборудования для перемещения и позиционирования. Профилактика пролежней, контрактур, застойных явлений.

3.3. Проведение мероприятий по организации питания (4 ак. часа: 2 часа лекция, 2 часа практическое занятие)

Влияние питания на сферы жизни человека. Выбор продуктов и особенности лечебных диет. Способы приготовления пищи. Подготовка блюда к приёму пищи. Место приёма и подача пищи. Режим питания. Проблемы, затрудняющие самостоятельный приём пищи или кормление (нарушение мелкой моторики, тремор; потеря аппетита; нарушение глотательного рефлекса; когнитивные нарушения). Кормление через назогастральный зонд или гастростому.

Подготовка места приёма пищи. Позиционирование. Оказание помощи при приёме пищи или кормлении. Профилактика аспирации. Кормление через назогастральный зонд или гастростому.

3.4. Проведение гигиенических мероприятий (6 ак. часов: 2 часа лекция, 2 часа практическое занятие, 2 часа самостоятельная работа)

Мероприятия асептики и антисептики. Пути передачи инфекции и меры профилактики. Правила оказания помощи при умывании, мытье головы, купании в ванной, купании в постели, смене одежды. Уход за ногтями на руках и на ногах. Бритьё. Выбор нательного белья. Перестилание постели.

Способы проведения умывания, мытья головы и купания в постели. Использование дополнительного оборудования при проведении гигиенических мероприятий в ванной комнате или в постели. Профилактика интертриго (потницы).

3.5. Поддержание возможности опорожнения (4 ак. часа: 2 часа лекция, 2 часа практическое занятие)

Виды нарушений функций органов малого таза (задержки, недержания). Восстановление контроля над опорожением. Особенности наблюдения за состоянием здоровья человека. Особенности ухода за урологическим катетером, урологической стомой, колостомой.

Оказание помощи при использовании туалета или кресло-стула с санитарным оснащением. Смена подгузника. подача судна, урологической утки (мужской и женской). Замена калоприёмника, мочеприёмника. Уход за

урологическим катетером и колостомой.

3.6. Проведение мероприятий по поддержке здоровья. Профилактика осложнений при неправильном уходе (4 ак. часа: 2 часа лекция, 2 часа самостоятельная работа)

Перечень прогнозируемых рисков ухудшения состояния здоровья из-за недостаточного ухода (аспирация, дегидратация, инконтиненция, инфекции мочевыводящих путей, интертриго, контрактуры, молочница, обстипация, тромбозы, пневмонии, пролежни, падения, мальнутриция). Выявление рисков осложнений и их профилактика.

3.7. Наблюдение за состоянием человека. Обострение хронических заболеваний и ситуации, угрожающие жизни человека (2 ак. часа лекция)

Определение развившегося осложнения из-за недостаточного ухода, тактика ухаживающего при работе с пролежнем, потницей, контрактурой, обезвоживанием, недержанием, задержкой стула или мочеиспускания, мальнурицией.

Выявление острого состояния, угрожающего жизни человека и оказание помощи при инсульте, инфаркте, падении, асфиксии, гипогликемии, гипергликемии, потере сознания.

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ IV.**

### **Особенности ухода**

Трудоемкость Модуля IV: 14 ак. часов.

Цель изучения Модуля IV: Повышение уровня знаний и умений слушателей в части особенностей ухода за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию.

Задачи изучения Модуля IV:

- освоение особенностей ухода при деменции, инсульте, травмах и переломах;
- освоение навыков ухода за стомами.

Основное содержание модуля:

4.1. Особенности ухода при деменции (1 ак. час лекция)

Комплексный подход к организации ухода за людьми с когнитивными нарушениями. Организация быта и ухода за человеком на разных стадиях когнитивных нарушений. Решение проблемных случаев в работе с деменцией. Проблемы коммуникации. Отказ от приёма пищи, жидкости, лекарств, либо неконтролируемое их употребление. Ажитация, нарушение сна. Блуждание. Делирий. Затруднение возможности к передвижению. Отказ от соблюдения гигиены и смены одежды.

4.2. Особенности ухода при инсульте (3 ак. часа: 1 час лекция, 2 часа практическое занятие)

Инсульт. Очаговые нарушения после инсульта (нарушения речи, восприятия, глотания, контроля функций органов малого таза, двигательных функций). Течение постинсультного периода. Особенности ухода и восстановления функций.

4.3. Особенности ухода при травмах и переломах (3 ак. часа: 1 час лекция, 2 часа практическое занятие)

Перелом шейки бедра, перелом шейки плеча. Влияние на возможности человека в организации своего быта и ухода за собой. Особенности ухода и адаптации пространства. Объем необходимой помощи при переломе шейки бедра, переломе шейки плеча.

4.4. Особенности ухода при сахарном диабете (2 ак. часа: 1 час лекция, 1 час практическое занятие)

Виды сахарного диабета. Особенности диеты и лекарственной терапии, особенности учёта калорийности пищи. Особенности осложнений при сахарном диабете.

4.5. Особенности ухода за стомами (1 ак. час лекция)

Определение стомы. Значение стомы в жизни человека. Виды стом по месту формирования (трахеостома, гастростома, илеостома, колостома). Особенности ухода за разными видами стом.

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ V.**

### **Адаптация пространства и средства реабилитации**

Трудоемкость Модуля V: 6 ак. часов.

Цель изучения Модуля V: Углубление знаний, формирование умений для повышения качества ухода.

Задачи изучения Модуля V:

- освоение знаний об адаптации жилых помещений под нужды человека;
- освоение информации о современных средствах реабилитации, правилах их подбора и использования в уходовых мероприятиях.

Основное содержание модуля:

5.1. Адаптация жилых помещений под нужды человека (3 ак. часа: 2 часа лекция, 1 час практическое занятие)

Осмотр жилого помещения с целью выявления доступности к необходимым предметам быта, комнатам. Выявление риска падений или бытового травмирования. Области доступа человека. Способы обеспечения безопасного и свободного доступа к необходимым предметам быта, коммуникациям и помещениям (жилой комнаты, кухни, ванной комнаты, туалета, межкомнатных пространств). Особенности организации пространства для людей при снижении мобильности или возможности ориентироваться в пространстве. Организация прикроватного пространства.

5.2. Технические средства реабилитации: подбор и правила использования (3 ак. часа: 2 часа лекция, 1 час практическое занятие)

Влияние условий пребывания человека на его возможности. Порядок работы по выявлению потребности в дополнительном оборудовании. Общие правила работы с оборудованием. Поддерживаемые функции человека при помощи дополнительного оборудования. Поддержка возможности к передвижению, к осуществлению функций органов малого таза, к поддержанию проведения гигиенических мероприятий. Виды оборудования,

определение критериев для выбора оборудования, способ подбора. Последствия использования неверно подобранного оборудования.

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ VI.**

### **Поддержание социальной и когнитивной активности**

Трудоемкость Модуля VI: 7 ак. часов.

Цель изучения Модуля VI: Формирование знаний и умений для обеспечения поддержки социальной и когнитивной активности подопечных.

Задачи изучения Модуля VI:

- освоение методов и способов поддержания социальной активности подопечных;
- освоение методов и способов поддержания когнитивной активности подопечных.

Основное содержание модуля:

6.1. Поддержание социальной активности (2 ак. часа: 1 час лекция, 1 час практическое занятие)

Виды социальной активности (тренировка оперативной памяти, поддержка функций внимания, двигательная активность и т.д.). Работа с человеком с целью определения видов занятости (заполнение биографии и использование поученной информации для планирования занятий). Организация активной занятости в соответствии с выявленными интересами, предпочтениями, желаниями. Поддержание социальной активности с учетом интересов человека, его физического и психического состояния. Возможные риски в реализации социальной активности, учитывая физические, социальные, личностные особенности человека. Поведение занятий для обеспечения социальных контактов с внешним миром, занятия для облегчения функционирования

6.2. Поддержание когнитивной активности (5 ак. часов: 2 часа лекция, 1 час практическая работа, 2 часа самостоятельная работа)

Роль дневной занятости при работе с людьми с нарушениями когнитивных функций. Изучение потребности человека в тех или иных видах дневной занятости при нарушениях когнитивных функций. Проведение занятий для облегчения функционирования, поддержания когнитивных способностей и улучшения физической активности. Обеспечения досуга и вовлеченности в виды дневной занятости.

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ VII.**

### **Организация работы школы ухода**

Трудоемкость Модуля VII: 8 ак. часов.

Цель изучения Модуля VII: Формирование знаний и умений по организации работы школы ухода.

Задачи изучения Модуля VII:

- освоение учебной информации по видам деятельности школы ухода, организации учебного процесса;

– актуализация важности взаимодействия со структурными подразделениями поставщика социальных услуг, участниками системы долговременного ухода в рамках работы школы ухода;

– формирование умений организации коммуникации с людьми, нуждающимися в уходе, их ближайшим окружением.

Основное содержание модуля:

7.1. Виды деятельности школы ухода (1 ак. час лекция)

Формы проведения занятий в школе ухода. Организация групповых занятий и индивидуальных консультаций. Информирование о работе школы ухода. Консультирование по вопросам ухода на дому. Организация дистанционной работы. Просветительская и информационная деятельность. Ведение групповых встреч родственников.

7.2. Взаимодействие со структурными подразделениями поставщика социальных услуг, участниками системы долговременного ухода (2 ак. часа лекция)

Информирование граждан, осуществляющих уход, экспертов по оценке нуждаемости, организаторов ухода, помощников по уходу о деятельности школы ухода, передача информации. Выявление и учет граждан, осуществляющих уход и нуждающихся в обучении в школе ухода.

Взаимодействие школы ухода с региональным координационным центром, территориальными координационными центрами, структурными подразделениями поставщика социальных услуг, пунктами проката технических средств реабилитации, лицами, осуществляющими уход.

Информирование лиц, осуществляющих уход, о дополнительных мерах поддержки, взаимодействии со здравоохранением, МСЭ, волонтерскими организациями, фондами и т.д. Правила проведения супервизии. Этапы супервизии (сбор и анализ информации об обученных лицах, осуществляющих уход). Осуществление домашних визитов. Обобщение полученных результатов, выявление положительных и отрицательных моментов, постановка задач и план их реализации

7.3. Организация коммуникации с людьми, нуждающимися в уходе, их ближайшим окружением (4 ак. часа лекция)

Коммуникативные задачи сотрудников школы ухода. Сценарии. Что такое коммуникация. Помогающая коммуникация. Особенности людей и доступная коммуникация. Практические вопросы организации коммуникации в школе ухода. Информирование. Объяснение. Активное слушание. Языковые формулы общения. Работа с конфликтными ситуациями.

7.4. Организация учебного процесса (1 ак. час лекция)

Разработка программы, содержащая курсы, включающие теоретические и практические занятия, для различных категорий слушателей. Разработка курсов, тем консультаций и модульных блоков занятий. Разработка методических материалов. Ведение группы.

Основания для зачисления граждан на обучение в школу ухода. Порядок набора учебной группы.

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ VIII.**

### **Поддержка лиц из ближайшего окружения**

Трудоемкость Модуля VIII: 8 ак. часов.

Цель изучения Модуля VIII: Формирование компетенций в части решения психологических проблем участников процесса ухода.

Задачи изучения Модуля VIII:

- освоение знаний о психологических проблемах ухаживающих, профилактике жестокого обращения с подопечными;
- формирование умений создания и ведения групп психологической поддержки, сообществ родственников.

Основное содержание модуля:

8.1. Психологические проблемы ухаживающих (2 ак. часа: 1 час лекция, 1 час практическое занятие)

Психологические проблемы ухаживающих (тревожность, страх, стыд, вина, запрет на злость и т.д.). Основные причины эмоционального выгорания родственников, осуществляющих уход за близкими. Стадии и симптомы эмоционального выгорания. Факторы, влияющие на выгорание. Профилактика выгорания. Самодиагностика и упражнения для саморегуляции.

8.2. Профилактика жестокого обращения (1 ак. час лекция)

Виды жестокого обращения (виды насилия: физическое, психологическое, экономическое, сексуальное). Причины возникновения жестокого обращения. Группы риска. Комплекс мер по профилактике жестокого обращения. Рекомендуемые меры для предотвращения жестокого обращения. Особенности семейного насилия в адрес пожилого человека. Пути решения. Поддержка близких как профилактика жестокого обращения.

8.3. Группы психологической поддержки. Создание и ведение групп психологической поддержки (3 ак. часа: 1 час лекция, 2 часа практическое занятие)

Формат групповой работы. Цель работы с группами родственников, осуществляющих уход. Целевая аудитория и формирование группы. Правила работы группы и взаимодействия внутри нее. Роль ведущего, управление групповой динамикой, построение плана встреч, использование техник и инструментов разных направлений консультирования. Способы ведения групп (инициация беседы, переключение внимания, обмен опытом и т.п.). Обратная связь.

8.4. Сообщества родственников. Создание и ведение сообществ родственников (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Механизмы формирования сообщества родственников. Выявление основных ресурсов. Консультирование внутри созданного сообщества. Модерация сообщества. Соучастие, совместная с участниками разработка концепции работы сообщества. Выстраивание отношений доверия, солидарности, партнерства, взаимного уважения между участниками, укрепление готовности людей к сотрудничеству, формирование у участников чувства принадлежности, осознания общности интересов, генерирование социальных связей (наращивание социального капитала), противодействие социальной изоляции.