

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

Учебно-методический центр

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Основы организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами в
надомной форме социального обслуживания», 54 ак. часа**

Настоящая программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами в надомной форме социального обслуживания, особенностей изучения нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, нуждающегося в уходе.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования общепрофессиональных и профессиональных компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации работников и специалистов системы социальной защиты и социального обслуживания граждан регионов Российской Федерации в вопросах организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами в надомной форме социального обслуживания.

Трудоемкость программы: 54 ак. часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы.

Продолжительность обучения по программе составляет 4-6 недель.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Контроль за ходом освоения программы происходит посредством использования текущей, промежуточной и итоговой аттестации. По итогам проведения обучения слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца в соответствии с действующим законодательством.

В структуре программы:

1. Модуль I. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.
2. Модуль II. Изучение нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина.
3. Модуль III. Организация ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.
4. Модуль IV. Социальное сопровождение. Координация. Контроль.

По завершении обучения слушатель должен:

знать:

- общее представление о системе долговременного ухода и тенденциях ее развития;
 - работу поставщика социальных услуг в системе долговременного ухода;
 - цели и задачи работы организатора ухода;
 - алгоритм организации ухода за человеком;
 - стандарты оказания социальных услуг;
 - особенности социального сопровождения, координации и контроля.
- уметь:
- выстраивать коммуникацию по должности (с коллегами, пожилыми людьми, инвалидами, их близкими и (или) родственниками);
 - составлять дневник ухода с учетом особенностей человека;
 - осуществлять подбор персонала, проводить инструктаж помощников по уходу;
 - привлекать ресурсы для осуществления ухода, контролировать результаты запланированной работы;
 - определять нужды и потребности, обстоятельства и состояние человека, нуждающегося в уходе.
- владеть навыками:
- ведения рабочей документации;
 - организации социального сопровождения, координации и контроля.
- Разработчики программы:
- Борисюк Татьяна Семеновна, руководитель Учебно-методического центра БФ «Старость в радость»;
- Каргина Мария Сергеевна, специалист по развитию социального обслуживания на дому отдела надомной помощи БФ «Старость в радость».

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ I.

Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Трудоемкость Модуля I: 3 ак. часа.

Цель изучения Модуля I: освоение знаний о работе поставщика социальных услуг в системе долговременного ухода; о целях и задачах работы организатора ухода.

Задачи изучения Модуля I:

- обновление знаний о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, о работе поставщика социальных услуг в системе долговременного ухода;
- ознакомление с целями и задачами работы организатора ухода.

Основное содержание модуля:

1.1. Работа поставщика социальных услуг в системе долговременного ухода (2 ак. часа: 1 час лекция, 1 час самостоятельная работа)

Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Цели и задачи внедрения СДУ. Участники системы и принципы их работы. Выявление граждан, нуждающихся

в уходе, и включение их в СДУ. Гарантии социального пакета долговременного ухода. Инфраструктура СДУ. Предоставление социальных услуг по уходу и социальное сопровождение. Межведомственное взаимодействие. Социальные сервисы. Координация. Маршрутизация. Информирование.

1.2. Цели и задачи работы организатора ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (1 ак. час лекция)

Нормативные акты, регламентирующие организацию ухода. Положения рекомендуемого порядка предоставления социальных услуг по уходу. Организатор ухода в системе долговременного ухода. Цели и задачи работы организатора ухода. Функциональные обязанности организатора ухода.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ II.

Изучение нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина

Трудоемкость Модуля II: 18 ак. часов.

Цель изучения Модуля II: актуализация и расширение знаний в вопросах особенностей нарушений в работе систем и органов организма, когнитивных функций, влияющих на самостоятельность человека, и особенностей коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе, и их ближайшим окружением, особенностей доступности пространства для проживания людей, нуждающихся в уходе, потребности в технических средствах реабилитации.

Задачи изучения Модуля II:

– актуализировать и углубить знания о прогнозируемых рисках ухудшения состояния здоровья;

– освоение знаний о нарушениях в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека, когнитивных нарушениях, ассоциированных с возрастом, деменции;

– акцентировать внимание на особенностях коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе, и их ближайшим окружением.

Основное содержание модуля:

2.1. Нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека (2 ак. часа лекции)

Наиболее частые заболевания органов и систем организма в пожилом и старческом возрасте, органов чувств (сенсоры), опорно-двигательной системы, эндокринной системы, дыхательной системы, сердечно-сосудистой системы, пищеварительной системы, мочеполовой системы, неврологические заболевания, их возможные проявления и риски. Влияние заболеваний на способность выполнять основные действия в повседневной жизни.

2.2. Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом. Деменция (3 ак. часа: 2 часа лекции, 1 час самостоятельная работа)

Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом, как социальная проблема. Когнитивные (умственные) функции (способности): память, мышление, воображение, ощущение и др. Понятие восприятия. Переживания пожилого человека, осознающего свои когнитивные проблемы. Важность своевременной медицинской помощи и социальной поддержки. Примеры из

практики о проявлении нарушений когнитивных функций и нарастании зависимости от других. Особенности организации ухода за человеком с нарушениями когнитивных функций. Недопущение стигматизации. Поддержка родных. Деменция.

2.3. Особенности коммуникации с людьми, имеющими ограничения жизнедеятельности (2 ак. часа лекции)

Цель коммуникации. Виды и аспекты коммуникации. Общие правила позитивной коммуникации. Ошибки в общении с человеком. Особенности нарушения коммуникации вербальные и не вербальные. Проблемы коммуникации при нарушении когнитивных функций. Валидация. Правила общения с людьми с когнитивными нарушениями. Правила общения с людьми с нарушением слуха. Правила общения с людьми с нарушением речи. Правила общения с людьми с нарушением зрения. Виды дополнительной коммуникации.

2.4. Организация коммуникации с людьми, нуждающимися в уходе, их ближайшим окружением (3 ак. часа лекция)

Коммуникативные задачи организаторов ухода за пожилыми людьми и инвалидами в надомной форме социального обслуживания. Сценарии. Что такое коммуникация? Помогающая коммуникация. Особенности людей и доступная коммуникация. Практические вопросы организации коммуникации в организации ухода. Информирование. Объяснение. Активное слушание. Языковые формулы общения. Работа с конфликтными ситуациями.

2.5. Изучение доступности пространства проживания (2 ак. часа: 1 час лекция, 1 час практическое занятие)

Критерии доступности (доступность, функциональность, безопасность). Зоны доступности. Особенности жилых помещений (ванная комната, туалет, кухня, спальня, межкомнатные пространства). Особенности доступности пространства при нарушении зрения. Особенности доступности пространства при нарушении слуха. Особенности доступности пространства при когнитивных нарушениях. Прикроватная зона.

2.6. Изучение потребности в технических средствах реабилитации (2 ак. часа: 1 час лекция, 1 час практическое занятие)

Влияние условий пребывания человека на его возможности. Порядок работы по выявлению потребности в дополнительном оборудовании. Общие правила работы с оборудованием. Поддерживаемые функции человека при помощи дополнительного оборудования. Поддержка возможности к передвижению, к осуществлению функций органов малого таза, к поддержанию проведения гигиенических мероприятий. Виды оборудования, определение критериев для выбора оборудования, способ подбора. Последствия использования неверно подобранного оборудования.

2.7. Прогнозируемые риски ухудшения состояния здоровья (3 ак. часа: 1 час лекция, 2 часа практическое занятие)

Понятие риска ухудшения состояния здоровья. Аспирация, дегидратация (обезвоживание), инконтиненция (недержание), интертриго (потница), контрактуры (тугоподвижность суставов), инфекции мочевыводящих путей, молочница, обстипации (задержки стула, запоры), застойные явления (тромбоз, пневмония), пролежни, мальнутриция (синдром недостаточного питания).

Признаки развития осложнений и мероприятия по предотвращению их появления. Риски падений и мероприятия по предотвращению падений и травматизма.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ III.

Организация ухода за человеком

Трудоемкость Модуля III: 28 ак. часов.

Цель изучения Модуля III: развитие профессиональной компетентности организаторов ухода в вопросах организации ухода, стандартов оказания социальных услуг по уходу, определения целей ухода с учетом действующей модели системы долговременного ухода.

Задачи изучения Модуля III:

- освоение профессиональных знаний, формирование необходимых компетенций;
- освоение профессиональных навыков организации ухода за человеком;
- изучение актуального опыта решения профессиональных задач;
- развитие культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке целей и выбору путей ее достижения;
- формирование умения осуществлять анализ полученной информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, умения корректировать и осуществлять свою деятельность, нести ответственность за результаты своей работы.
- изучение дневника ухода и освоение навыков по его формированию.

Основное содержание модуля:

3.1. Общие сведения о экспертной оценке. Уровни нуждаемости (2 ак. часа лекция)

Инструменты проведения оценки. Понятие об уровнях нуждаемости. Общее понятие об оценочной шкале. Критерии оценки. Уровни нуждаемости в уходе. Командный подход в работе эксперта. Как правильно читать эмоции и язык тела людей, на что следует обращать внимание и как интерпретировать полученную информацию.

Цель оценки индивидуальной потребности в уходе: распределение получателей услуг по уровням нуждаемости. Критерии оценки при проведении определения нуждаемости в социальном обслуживании, в том числе в индивидуальной потребности в уходе.

3.2. Стандарты социальных услуг по уходу (3 ак. часа: 2 часа лекция, 1 час самостоятельная работа)

Стандарты оказания услуг. Понятие периодичности и объема оказания услуг. Как определяется характер оказания услуг и на что это влияет при выборе услуг для человека. Алгоритм оказания услуг (подготовка, оказание, завершение). Какие действия поддерживают услуги. Наполнение услуг.

3.3. Сбор и анализ сведений о получателе социальных услуг по уходу (работа с анкетой-опросником, анализ ИППСУ и ДИППСУ) (3 ак. часа: 2 часа лекция, 1 час самостоятельная работа)

Документация, поступающая из территориального координационного центра. Содержание анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (блоки А, Б и В). Содержание дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

3.4. Изучение особенностей жизни человека (2 ак. часа: 2 часа лекция)

Получение общего представления о человеке по результатам изучения документации. Изучение режима питания и приёма жидкости, процесса соблюдения гигиены и посещения туалета, возможности поддержания собственного здоровья, возможности передвижения и смены положений, возможности поддержания активности, окружения, условий проживания.

3.5. Составление дневника ухода с учетом особенностей человека (2 ак. часа: 1 час лекция, 1 час самостоятельная работа)

Структура дневника ухода и внесение информации в разделы дневника ухода. Определение объёма информации, вносимой организатором ухода и помощником по уходу. Определение способа оказания услуги и внесение информации в дневник ухода.

3.6. Определение целей ухода и работа с ними (2 ак. часа: 1 час лекция, 1 час практическое занятие)

Определение цели ухода на основании собранной информации о состоянии человека. Формулирование цели как конечного результата. Определение критериев достижения цели ухода. Виды целей. Внесение информации о целях ухода в дневник ухода, актуализация информации.

3.7. План-отчет. Работа с ДИППСУ. Отчет помощника по уходу (2 ак. часа: 1 час практическое занятие, 1 час самостоятельная работа)

Структура плана-отчета предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода. Дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг как источник информации для заполнения плана-отчета. Порядок заполнения плана-отчета. Структура и варианты заполнения графика работы помощников по уходу. Содержание отчета о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

3.8. Медицинские рекомендации. Листы наблюдения (2 ак. часа: 1 час лекция, 1 час практическое занятие)

Внесение информации о медицинских рекомендациях и назначениях в дневник ухода. Определение перечня листов контроля. Внесение информации в листы контроля. Анализ информации, вносимой в листы контроля.

3.9. Подбор персонала. Инструктаж помощника по уходу (6 ак. часов: 1 час лекция, 2 часа практическое занятие, 3 часа самостоятельная работа)

Подход к подбору персонала с учётом особенностей оказания услуг по уходу. Инструктаж помощника по уходу, ознакомление сотрудника с предстоящей работой, способами оказания услуг, рисками развития осложнений, целями ухода и ожидаемыми результатами ухода. Ознакомление сотрудника с правилами взаимодействия с родственниками получателя услуг по уходу.

3.10. Практика по заполнению дневника ухода (4 ак. часа: 4 часа практическое занятие)

Процесс работы организатора ухода с получателем услуг. Ознакомление с документацией, передаваемой поставщику социальных услуг после признания нуждаемости. Сценарий визита на дом, подготовка вопросов. Ознакомление с историей человека, сбор значимой информации для постановки целей ухода и подбора способа оказания услуг. Внесение информации во все модули дневника ухода, в том числе помощником по уходу в листы контроля.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ IV.

Социальное сопровождение. Координация. Контроль

Трудоемкость Модуля IV: 4 ак. часа.

Цель изучения Модуля IV: освоение знаний в вопросах координации, привлечения ресурсов, повышения эффективности работы и оптимизации взаимодействия участников системы долговременного ухода, обеспечение контроля результатов запланированной работы.

Задачи изучения Модуля IV:

– освоение разграничения компетенций, определяющих полномочия участников системы долговременного ухода, понятие социального сопровождения;

– освоение синхронизации действий, согласованных всеми участниками системы долговременного ухода; привлечение ресурсов для осуществления ухода;

– формирование умений принятия коллегиальных решений;

– формирование умений осуществления контрольной функции.

Основное содержание модуля:

4.1. Взаимодействие с участниками ухода (ТКЦ) в интересах гражданина, включенного в СДУ. Социальное сопровождение (1 ак. час лекция)

Территориальный координационный центр: цели, задачи, обеспечение его работы. Информация, передаваемая и получаемая из территориального координационного центра, способы ее передачи. Взаимодействие участников системы долговременного ухода. Социальное сопровождение. Регламент межведомственного взаимодействия. Этапы реализации мероприятий по социальному сопровождению. Опыт регионов по организации и реализации мероприятий социального сопровождения.

4.2. Социальная координация. Поиск и привлечение ресурсов. Развитие соседского ухода. Привлечение соседских ресурсов для осуществления ухода (1 ак. час лекция)

Задачи организатора ухода в части социальной координации. Нужды получателя социальных услуг и организация помощи. Цели и задачи регионального координационного центра. Три уровня координации. Умения и навыки, необходимые для социальной координации. Поиск и привлечение ресурсов для организации ухода. Развитие соседского ухода.

4.3. Контроль результатов запланированной работы (2 ак. часа лекция)

Актуальность новых подходов к определению качества работы. Информативные критерии определения качества оказываемых услуг по уходу, достижения целей ухода. Подходы к оценке качества оказываемых услуг по уходу, качества ухода, планирования работы, реализации целей ухода. Планирование контроля.

Информационное обеспечение реализации программы

Нормативно-правовые источники:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающий сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме, с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода, от 14 декабря 2017 г. № ОГ-П12-8359;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ и Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2017 г. № 861/1036 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказанию им медицинской помощи»;
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2024 года № 732 «О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;
6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 апреля 2015 г. № 187н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению».
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 января 2016 г. № 38н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «гериатрия».
8. Приказ министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 31 августа 2018 г. № 533 «Об утверждении Порядка выявления граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, на территории Новгородской области» [Электронный ресурс] // URL: <http://демянский-кцсо.рф/sistema-dolgovremennogo-uhoda.html>.
9. Распоряжение Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. № 164-р «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года».

Основная литература:

1. Белинская А.Б. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов

/ А.Б. Белинская. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 199 с;

2. Всемирный доклад о старении и здоровье <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186463/97892?sequence=10>;

3. Липай Т.П., Волкова О.А. Технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами. – М.: Директ-Медиа, 2020. – 205 с.;

4. Международная шкала функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) <http://who-fic.ru/icf/>;

5. Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е.Н. Приступа [и др.]; под редакцией Е.Н. Приступы. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 333 с.;

6. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 746 с.;

7. Шарин В.И. Основы социальной политики и социальной защиты. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2023. – 383 с.

Дополнительная литература:

1. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А.Б. Белинская. – 3-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 190 с.;

2. Бутуева З.А. Социальная геронтология: учебное пособие для вузов / З.А. Бутуева. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 174 с.;

3. Мануильская К.М., Рогозин Д.М., Солодовникова О.Б. Дорожная карта старения, или Как не стать заложником своего дома после выхода на пенсию. – М.: Дело (РАНХиГС), 2022. – 216 с.;

4. Наберушкина Э.К. Социальный патронат лиц пожилого возраста и инвалидов. – М.: Директ-Медиа, 2020. – 161 с.;

5. Сущинская М.Д. Социальная экспертиза: учебное пособие для вузов / М.Д. Сущинская, Т.В. Власова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 144 с.;

6. Фуряева Т.В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т.В. Фуряева. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 207 с.

Базы данных, информационные справочники и поисковые системы:

1. Гарант.ру (Информационно-правовой портал) <https://www.garant.ru/>;

2. Информационный портал: Memini.ru <https://memini.ru/>;

3. Материалы портала «Мастерская заботы» <https://www.youtube.com/channel/UCmMFZV1ZybknauJayLOWvQg>.

Интернет-ресурсы

1. Вебинар «Система ухода за тяжелобольными людьми» [Электронный ресурс] // URL: <https://pro-palliativ.ru/category/uhod>.