

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

Учебно-методический центр

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)
Дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации
«Обучение основам преподавания методики определения
потребности в уходе», 2025**

Новая редакция, 108 ак. часов

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Обучение основам преподавания методики определения потребности в уходе», 108 ак. часов разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации социального обслуживания и ухода за пожилыми людьми и инвалидами, методики определения индивидуальной потребности в уходе.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования профессиональных компетенций, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов по социальной работе, психологов в социальной сфере организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения в вопросах методики определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и основ методики преподавания.

Трудоемкость программы: 108 ак часов.

Продолжительность обучения по программе составляет 4-6 недель.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В структуре программы 5 модулей:

Модуль 1. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Модуль 2. Основы методики преподавания.

Модуль 3. Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина.

Модуль 4. Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Модуль 5. Работа с документами.

По завершении обучения слушатель должен:

знать:

- общее представление о системе долговременного ухода и тенденциях ее развития, новых задачах в реализации СДУ;
- категории граждан, нуждающихся в уходе, особенности людей пожилого и старческого возраста;
- особенности инвалидов разных возрастных групп;
- нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека;
- основные психические заболевания, приводящие к зависимости от посторонней помощи;
- правила заполнения анкеты-опросника;
- рекомендуемый алгоритм действий эксперта по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- методику проведения оценки индивидуальной потребности в уходе;
- современные и результативные технологии обучения взрослых.

уметь:

- выстраивать коммуникации по должности (с коллегами, пожилыми людьми, инвалидами, их близкими и (или) родственниками);
- применять алгоритм определения потребности в уходе;
- формировать дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ);
 - соблюдать требования, предъявляемые к заполнению анкеты-опросника, дополнения к ИППСУ, заключения эксперта о нуждаемости в уходе;
 - определять социальные услуги в рамках СДУ исходя из результатов определения потребности в уходе и условий проживания человека;
 - обучать применению методики определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

владеть:

- приемами определения наиболее значимых затруднений (проблем) и имеющихся возможностей (ресурсов) для выполнения действий в повседневной жизни гражданина или получателя социальных услуг;
- алгоритмом определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- алгоритмом определения уровня нуждаемости в уходе, необходимого объема ухода, перечня услуг по уходу в рамках СДУ;
- правилами подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;
- основами обучения специалистов, выполняющих функции экспертов, осуществляющих экспертную детализацию по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций в рамках имеющейся квалификации:

Универсальные компетенции (УК)	– способность творчески мыслить и решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (УК-1) – способность применять современные ИКТ для повседневного решения профессиональных задач (УК-2)
Профессиональные компетенции (ПК)	– способность и умения проводить экспертизы и исследования в рамках профессиональной деятельности (ПК-1); – способность объективно оценивать роль и место актуальных знаний и умений по предмету профессиональной деятельности (ПК-2); – способность передавать знания и опыт в деятельности (ПК-3)

Разработчик программы:

Борисюк Татьяна Семеновна, руководитель Учебно-методического центра БФ «Старость в радость».

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля I. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Трудоемкость модуля I: 3 ак. часа.

Цель изучения модуля I: Обновление теоретических знаний о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Задачи изучения модуля I:

– обновление знаний слушателей о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Основное содержание модуля I:

1.1. Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (3 ак. часа: 1 час лекции, 2 часа самостоятельная работа)

Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Цели и задачи внедрения СДУ. Участники системы и принципы их работы. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, и включение их в СДУ. Гарантии социального пакета долговременного ухода. Инфраструктура СДУ. Межведомственное взаимодействие. Социальные сервисы. Координация. Маршрутизация. Информирование.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля II. Основы методики преподавания

Трудоемкость модуля II: 30 ак. часов.

Цель изучения модуля II: Формирование знаний слушателей об основах методики преподавания.

Задачи изучения модуля II:

– познакомить слушателей с общими представлениями о методике преподавания, технологиями и результативными практиками, применяемыми при обучении взрослых;

– обеспечить усвоение слушателями знаний о методах проведения практических и семинарских занятий, подготовке к промежуточной и итоговой аттестации, современных компьютерных технологиях в педагогической практике;

– акцентировать внимание на особенностях коммуникации в педагогической практике.

Основное содержание модуля II:

2.1. Общие представления о методике преподавания. Технологии и результативные практики, применяемые при обучении (2 ак. часа: 2 часа лекции)

Педагогическая деятельность и ее специфика. Понятия знаний, умений, навыков. Педагогические компетенции и способности. Роль личности педагога в процессе обучения взрослых. Традиционные и активные технологии обучения. Сущность и структура педагогического мастерства. Педагогическая техника и ее компоненты. Управление процессом познания обучающихся. Основные техники саморегуляции педагога. Коммуникативные качества как условия эффективности воздействия в обучении.

2.2. Методы проведения практических, семинарских занятий. Подготовка промежуточной и итоговой аттестации (2 ак. часа: 2 часа лекции)

Формирование практических занятий исходя из учебного плана (образовательной программы). Обязательные разделы (модули) и закрепление пройденного на семинарских занятиях. Лекционная, в том числе интерактивная, практическая части программы и их возможные варианты, способы контроля знаний слушателей. Подготовка тестовых заданий. Формы промежуточной и итоговой аттестации. Материалы для самопроверки.

2.3. Коммуникация в педагогической практике (2 ак. часа: 2 часа лекции)

Средства и виды педагогического общения. Структура педагогического общения. Моделирование общения со слушателями в процессе подготовки к педагогической деятельности. Определение целей коммуникации и организация непосредственного общения со слушателями. Управление общением в педагогическом процессе. Создание обстановки коллективного поиска и совместной деятельности. Управление познавательной деятельностью обучающихся. Стиль общения. Анализ осуществленной системы общения и моделирование общения в предстоящей деятельности.

2.4. Искусство презентаций: компьютерные технологии и содержание (2

ак. часа: 2 часа практические занятия)

Цели и задачи создания презентации. Правила формирования презентаций. Презентация как инструмент работы со слушателями. Привлечение внимания слушателей, закрепление необходимого материала. Подбор материалов для презентации (что подготовить, где найти необходимое, на что стоит обратить внимание). Работа со слайдами. Понимание задач, потребностей, особенностей аудитории, для которой создается презентация. Композиция, расположение элементов и управление вниманием. Работа с цветом и изображением.

2.5. Педагогический практикум (22 ак. часа: 16 часов практикум, 6 часов самостоятельная работа)

Очный практикум (16 часов)

День первый

Знакомство (тренинг по сплочению группы), сбор ожиданий.

Тренинг по педагогической технике (разделение на малые группы, назначение условного «преподавателя» и определение роли каждого «обучающегося»).

Искусство педагогической коммуникации.

Задание к тренингу по педагогической коммуникации:

1. Монотонные лекции. 2. Неудобные вопросы слушателей. 3. Внимание слушателей рассеяно. 4. Властная (директивная) манера преподавания. 5. Переизбыток сложной, научной терминологии.

Тренинг по моделированию проведения экспертной оценки (разделение на малые группы, получение задания, определение ролей внутри группы).

Задание к тренингу по моделированию проведения экспертной оценки: наиболее часто встречающиеся ситуации (пожилой мужчина с недержанием; боли после перелома бедренной кости; сложности в коммуникации с молодым инвалидом по слуху; пожилая семейная пара с четким разделением семейных ролей; когнитивные нарушения при сохранении мобильности; проявление тревожности и нарушения мышления при болезни Альцгеймера).

День второй, день третий

Половина группы:

Самостоятельная работа слушателей.

1.1. Слушатели разбиваются на группы и проводят экспертную оценку заранее подготовленных слушателями кейсов. Отрабатываются навыки экспертной деятельности и подготовки учебных кейсов.

1.2. Слушателям заранее будут предложены темы для публичного выступления и составления вопросов (действия оценочной шкалы; этапы экспертной деятельности). Темы:

- 1) Готовить горячую пищу.
- 2) Открывать упаковки, нарезать на куски, разогревать готовую еду, раскладывать на тарелки, подавать.
- 3) Есть, пользуясь столовыми приборами.
- 4) Пить, удерживая стакан (чашку) рукой (руками).
- 5) Надевать и снимать одежду и обувь.

- 6) Осуществлять утренний и вечерний туалет.
- 7) Мыться (в ванной комнате, в душе, бане, ином приспособленном месте).
- 8) Контролировать мочеиспускание и (или) дефекацию.
- 9) Пользоваться туалетом (абсорбирующим бельем).
- 10) Осуществлять гигиену после опорожнения.
- 11) Менять положение тела, ложиться, садиться, вставать с кровати на ноги.
- 12) Пересаживаться с кровати на стул (кресло, кресло-коляску, диван) и обратно, сидеть.
- 13) Передвигаться по дому без или с помощью технических средств реабилитации (иных вспомогательных приспособлений).
- 14) Выходить на улицу, пользоваться общественным транспортом, уезжать из дома и возвращаться обратно.
- 15) Понимать обращенную речь, понятно излагать мысли в доступной форме, используя речь, жесты, мимику, письмо, картинки.
- 16) Ориентироваться во времени и окружающей обстановке (месте).
- 17) Обеспечивать личную безопасность, поддерживать здоровье, избегать потенциальных угроз.
- 18) Обеспечивать свой досуг, заниматься ручным трудом.
- 19) Поддерживать межличностные отношения (родственные, товарищеские, приятельские, дружеские).
- 20) Обеспечивать чистоту и порядок в доме, стирать.
- 21) Совершать покупки.
- 22) Алгоритм экспертной деятельности.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля III. Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина

Трудоемкость модуля III: 18 ак. часов.

Цель изучения модуля III: Актуализация и расширение знаний слушателей в вопросах особенностей нарушений в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека и особенностей коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе и их ближайшим окружением.

Задачи изучения модуля III:

- познакомить слушателей, актуализировать и углубить знания слушателей о гериатрических синдромах и категориях граждан, нуждающихся в уходе;
- обеспечить усвоение слушателями знаний о нарушениях в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека, когнитивных нарушениях, ассоциированных с возрастом, деменции;
- акцентировать внимание на особенностях коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе и их ближайшим окружением.

Основное содержание модуля III:

3.1. Категории граждан, нуждающихся в уходе. Гериатрические синдромы (2 ак. часа: 2 часа лекции)

Старение населения и поддержание активности молодых людей с инвалидностью как вызовы обществу. В чем нуждаются и чего хотят пожилые люди. Жизнедеятельность (функциональность) и жизнеспособность. Сохранение функциональности в пожилом и старческом возрасте и у людей с инвалидностью. Потребность в уходе. Общее представление о позднем возрасте в контексте возрастной психологии. Физические и психологические проблемы, характерные для людей с зависимостью от посторонней помощи. Социальные гериатрические синдромы.

Понятие гериатрических синдромов и старческой астении. Порочный круг старческой астении. Соматические гериатрические синдромы.

3.2. Нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека (2 ак. часа лекции)

Наиболее частые заболевания органов и систем организма в пожилом и старческом возрасте, органов чувств (сенсоры), опорно-двигательной системы, эндокринной системы, дыхательной системы, сердечно-сосудистой системы, пищеварительной системы, мочеполовой системы, неврологические заболевания), их возможные проявления и риски. Влияние заболеваний на способность выполнять основные действия в повседневной жизни.

3.3. Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом. Деменция (4 ак. часа: 2 ак. часа лекции, 2 часа самостоятельная работа)

Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом, как социальная проблема. Когнитивные (умственные) функции (способности): память, мышление, воображение, ощущение и др. Понятие восприятия. Увеличение пожилых людей с нарушением когнитивных функций – вызов для государства, общества, семьи. Переживания пожилого человека, осознающего свои когнитивные проблемы. Важность своевременной медицинской помощи и социальной поддержки. Примеры из практики о проявлении нарушений когнитивных функций и нарастании зависимости от других. Правила поведения при определении индивидуальной потребности в уходе. Особенности организации ухода. Недопущение стигматизации. Поддержка родных. Деменция.

3.4. Общее представление о психических заболеваниях (2 ак. часа: 2 часа лекции)

Общее представление о психических заболеваниях. Основные симптомы психических расстройств. Значение своевременного лечения и социальной поддержки. Особенности взаимодействия с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Основы геронто-психиатрии.

3.5. Организация коммуникации при проведении оценки потребности в уходе (4 ак. часа лекции)

Коммуникация. Понятие. Общие проблемы коммуникации. Проблемы отправителя сообщения: точность воспроизведения замысла сообщения; полнота воспроизведения замысла сообщения. Отправляемое сообщение. Канал коммуникации. Проблемы канала коммуникации: непрерывность связи; отсутствие искажения сообщений. Получаемое сообщение. Получатель.

Проблемы получателя сообщения: разборчивость сообщения; доступность сообщения для понимания; одинаковость понимания сообщения отправителем и получателем (понятия, термины и др.).

Проблемы коммуникации в организации социального обслуживания. Проблемы со стороны специалистов: мультидисциплинарный характер помощи; необходимость согласовывать сообщения и не допускать противоречий между сообщениями. Проблемы коммуникации со стороны клиентов: наличие двух разных типов адресатов (получатели услуг и их родственники, близкие); особенности восприятия информации, связанные с физическими и ментальными ограничениями, свойственными возрасту или заболеванию. Персональные коммуникации. Особенности коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе, их ближайшим окружением. Принципы и правила корпоративной этики. Приемы и навыки эффективной коммуникации. Типы коммуникации. Трудности коммуникации. Виды психологического воздействия (влияния). Принципы продуктивного общения.

3.6. Методические особенности преподавания модуля «Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина» (4 ак. часа: 3 часа практические занятия, 1 час промежуточная аттестация (тестирование)).

Закрепление основных знаний по пройденным темам (Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Категории граждан, нуждающихся в уходе. Гериатрические синдромы: нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека; когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом. Деменция. Общее представление о психических заболеваниях. Организация коммуникации при проведении оценки потребности в уходе). Выявление ключевых тем пройденного материала и определение способа их закрепления со слушателями. Методы подачи пройденного материала.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля IV. Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

Трудоемкость модуля IV: 51 ак. час.

Цель изучения модуля IV: Развитие профессиональной компетентности по оценке нуждаемости путем обеспечения необходимых знаний в области проведения экспертной оценки по определению нуждаемости с учетом действующей модели долговременного ухода.

Задачи изучения модуля IV:

- удовлетворение потребности слушателей в получении профессиональных знаний и умений по экспертной деятельности и формировании необходимых компетенций;
- изучение актуального опыта решения профессиональных задач;
- развитие культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке целей и выбору путей ее достижения;
- развитие умения анализировать ситуацию, осуществлять экспертную

деятельность в рамках алгоритма действий эксперта по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

– формирование умения осуществлять анализ полученной информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, умения корректировать и осуществлять свою деятельность, нести ответственность за результаты своей работы.

Основное содержание модуля IV:

Раздел 4.1. Подготовительный этап в определении индивидуальной потребности (9 ак. часов)

4.1.1. Алгоритм экспертной деятельности. Механизмы оценки нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина. Инструменты проведения оценки (2 ак. часа: 1 час лекции, 1 час самостоятельная работа)

Алгоритм экспертной деятельности. Цели и задачи подготовительного этапа. Работа с информационными системами. Межведомственное взаимодействие при оценке нуждаемости. Работа с первичной документацией, сопоставление полученной информации во время визита с бумажными носителями и информационными системами.

Методики проведения беседы, опроса, наблюдения и анализа документов. Язык телодвижений.

Информирование человека о процессе оценки нуждаемости и его участниках.

Инструменты проведения оценки.

4.1.2. Структура и содержание анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности, ее назначение (5 ак. часов: 3 часа лекции, 2 часа самостоятельная работа)

Назначение анкеты-опросника. Цели заполнения анкеты-опросника Структура анкеты. Работа с блоками анкеты-опросника. Правила заполнения анкеты-опросника. Разбор типичных ошибок при работе с анкетой-опросником.

4.1.3. Подготовка визита к гражданину, у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (1 ак. час: 1 час лекции)

Разработка плана визита, согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников. Техническая подготовка к визиту. Принципы эффективного визита. Информирование гражданина о цели визита, составе участников. Скрипт телефонного разговора. Подготовка сценария визита.

4.1.4. Методические особенности преподавания раздела «Подготовительный этап в определении индивидуальной потребности» (2 ак. часа: 2 часа практическое занятие)

Закрепление основных знаний по пройденным темам (Алгоритм экспертной деятельности. Механизмы оценки нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина. Инструменты проведения оценки; Структура и содержание анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности, ее назначение; Подготовка визита к гражданину, у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности). Выявление ключевых тем пройденного материала и

определение способа их закрепления со слушателями. Методы подачи пройденного материала.

Раздел 4.2. Основной этап в определении индивидуальной потребности (31 ак. час)

4.2.1. Оценка индивидуальной потребности. Выявление ограничений и нужд. Уровни нуждаемости в уходе. Подбор социальных услуг по уходу и иных социальных услуг. Маршрутизация (14 часов: 8 часов лекции, 2 часа практические занятия, 4 часа самостоятельная работа)

Оценочная шкала. Критерии оценки. Уровни нуждаемости в уходе. Командный подход в работе эксперта. Как правильно читать эмоции и язык тела людей, на что следует обращать внимание и как интерпретировать полученную информацию.

Цель оценки индивидуальной потребности в уходе: распределение получателей услуг по уровням нуждаемости. Критерии оценки при проведении определения нуждаемости в социальном обслуживании, в том числе в индивидуальной потребности в уходе.

21 изучаемое действие бланка оценки потребности в уходе.

4.2.2. Изучение потребности в технических средствах реабилитации (4 ак. часа: 2 часа лекции, 2 часа практические занятия)

Влияние условий пребывания человека на его возможности. Порядок работы по выявлению потребности в дополнительном оборудовании. Общие правила работы с оборудованием. Поддерживаемые функции человека при помощи дополнительного оборудования. Поддержка возможности к передвижению, к осуществлению функций органов малого таза, к поддержанию проведения гигиенических мероприятий. Виды оборудования, определение критериев для выбора оборудования, способ подбора. Последствия использования не верно подобранного оборудования.

4.2.3. Стандарты оказания услуг (9 ак. часов: 2 часа лекции, 6 часов практические занятия, 1 час самостоятельная работа)

Стандарты оказания услуг согласно 781 приказу. Понятие периодичности и объём оказания услуг. Как определяется характер оказания услуг и на что это влияет при выборе услуг для человека. Алгоритм оказания услуг (1. Подготовка 2. Оказание 3. Завершение). Какие действия поддерживают услуги. Наполнение услуг.

4.2.4 Составление рекомендуемого перечня социальных услуг по уходу для включения в социальный пакет долговременного ухода (1 ак. час лекции)

Зависимость социальных услуг по уходу, рекомендуемых для включения в социальный пакет долговременного ухода, от оцениваемых действий при определении уровня нуждаемости в уходе. Действия, из оценки которых напрямую следует выбор услуг. Комбинированные действия, из оценки которых следует ряд услуг, удовлетворяющих разные потребности человека, в т.ч. разного характера ухода. Услуги, зависящие от оценки двух действий. Действия, не влияющие на выбор услуг. Услуги, рекомендация которых не зависит от оценки действий.

4.2.5. Формирование предварительного заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания (1

ак. час: 1 час лекция)

Предварительные выводы о результатах визита. Разграничение обязанностей между помощником по уходу и ближайшим окружением гражданина, нуждающегося в уходе. Права и ограничения помощника по уходу. Диалог с человеком и ближайшим окружением. Информирование о дальнейших шагах работы эксперта. Выбор поставщика социальных услуг из перечня поставщиков.

4.2.6. Методические особенности преподавания раздела «Основной этап в определении индивидуальной потребности» (2 ак. часа: 2 часа практическое занятие)

Закрепление основных знаний по пройденным темам (Оценка индивидуальной потребности. Выявление ограничений и нужд. Уровни нуждаемости в уходе. Подбор социальных услуг по уходу и иных социальных услуг. Маршрутизация; Изучение потребности в технических средствах реабилитации; Стандарты оказания услуг; Формирование предварительного заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания). Выявление ключевых тем пройденного материала и определение способа их закрепления со слушателями. Методы подачи пройденного материала.

Раздел 4.3. Завершающий этап в определении индивидуальной потребности (10 ак. часов)

4.3.1. Формирование итогового заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания, включая определение уровня нуждаемости в уходе (1 ак. час: 1 час лекции)

Цели и задачи этапа. Принципы принятия согласованных решений. Итоговое заполнение анкеты-опросника. Переговоры с гражданином, его ближайшим окружением. Работа в ведомственной информационной системе. Подготовка проектов решений.

Определение характера ухода (компенсирующий и ассистирующий). Значение бытовых условий при подборе социальных услуг по результатам оценки индивидуальной потребности в уходе. Подбор услуг по уходу гражданину на основании выявленных затруднений. Подбор иных социальных услуг (сопутствующих).

4.3.2. Практика по заполнению анкеты-опросника (3 ак. часа практическое занятие)

В ходе практического занятия разбирается пример и заполняется анкета-опросник. Изучаются сведения о жилищно-бытовых условиях гражданина. Изучается ближайшее социальное окружение (родственники, соседи). Определяется перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу, на основании выявленных затруднений в повседневной жизни человека (заполнения оценочной шкалы).

4.3.3. Формирование проекта дополнения к ИППСУ (6 ак. часов: 2 часа лекции, 4 часа практические занятия)

Принципы заполнения дополнения к ИППСУ. Определение перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, соответствующего уровню нуждаемости гражданина в уходе. Условия предоставления СПДУ.

Формирование проекта дополнения к ИППСУ.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля V. Работа с документами

Трудоемкость модуля V: 5 ак. часов.

Цель изучения модуля V: Усвоение знаний о повышении эффективности работы и оптимизации взаимодействия участников системы долговременного ухода.

Задачи изучения модуля V:

- освоение разграничения компетенций, определяющих полномочия участников системы долговременного ухода;
- освоение синхронизации действий, согласованных всеми участниками системы долговременного ухода; действия не дублируются и не противоречат друг другу;
- формирование умений принятия решений коллегиально; решения прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода совместно.

Основное содержание модуля V:

5.1. Взаимодействие территориального координационного центра с участниками СДУ в интересах гражданина, включенного в СДУ (2 ак. часа: 1 час лекции, 1 час самостоятельная работа)

Взаимодействие эксперта с другими работниками территориального координационного центра (ТКЦ). Передача и получение от органов государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или уполномоченной данным органом организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ. Информирование и передача ИППСУ и дополнения к ИППСУ гражданину, поставщику социальных услуг.

5.2. Ведение таблицы учета экспертной деятельности (оценочная шкала) (1 час лекции)

Структура документа таблицы учета. Правила ведения таблицы учета. Внесение данных. Актуализация записей о проведенной экспертной оценке. Возможности таблицы учета с точки зрения аналитики полученной информации. Способы передачи данных. Работа с фильтрами.

5.3. Методы проведения супервизии экспертной деятельности. Проведение надомных визитов (2 часа лекции)

Контроль соблюдения алгоритма экспертной деятельности при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу. Правила проведения супервизии. Этапы супервизии (сбор и анализ информации об организации, изучение документации, анализ информационной системы, бланков анкеты - опросника, проведение телефонных переговоров с получателями услуг). Определение количества домашних визитов. Подбор домашних визитов (наиболее уязвимых получателей социальных услуг, значительно зависящих от посторонней помощи, не имеющих поддержки со

стороны родственников и близких, одиноких, имеющих когнитивный дефицит).
Проведение и надомных визитов.

Обобщение полученных результатов, выявление положительных и отрицательных моментов, постановка задач и план их реализации.

Информационное обеспечение реализации программы

Нормативно-правовые источники:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающий сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме, с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода от 14 декабря 2017 года № ОГ-П12-8359.

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ и Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2017 года № 861/1036 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказанию им медицинской помощи».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2024 года № 732 «О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14 апреля 2015 года № 187н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению».

7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 января 2016 года № 38н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «гериатрия».

8. Приказ министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 31 августа 2018 года № 533 «Об утверждении Порядка выявления граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, на территории Новгородской области» [Электронный ресурс] // URL: <http://демянский-кцсо.рф/sistema-dolgovremennogo-uhoda.html>.

9. Распоряжение Правительства РФ от 5 февраля 2016 года № 164-р «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года».

Основная литература:

1. Белинская А.Б. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов / А.Б. Белинская. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 199 с;

2. Всемирный доклад о старении и здоровье
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186463/97892?sequence=10>;

3. Липай Т.П., Волкова О.А. Технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами. – М.: Директ-Медиа, 2020. – 205 с.;

4. Международная шкала функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) <http://who-fic.ru/icf/>;

5. Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е.Н. Приступа [и др.]; под редакцией Е.Н. Приступы. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 333 с.;

6. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 746 с.;

7. Шарин В.И. Основы социальной политики и социальной защиты. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2023. – 383 с.

Дополнительная литература:

1. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А.Б. Белинская. – 3-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 190 с.;

2. Бутуева З.А. Социальная геронтология: учебное пособие для вузов / З.А. Бутуева. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 174 с.;

3. Мануильская К.М., Рогозин Д.М., Солодовникова О.Б. Дорожная карта старения, или Как не стать заложником своего дома после выхода на пенсию. – М.: Дело (РАНХиГС), 2022. – 216 с.;

4. Наберушкина Э.К. Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов. – М.: Директ-Медиа, 2020. – 161 с.;

5. Сущинская М.Д. Социальная экспертиза: учебное пособие для вузов / М.Д. Сущинская, Т.В. Власова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 144 с.;

6. Фурьева Т.В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т.В. Фурьева. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 207 с.

Базы данных, информационные справочники и поисковые системы:

1. Гарант.ру (Информационно-правовой портал) <https://www.garant.ru/>.

2. Информационный портал: Memini.ru <https://memini.ru/>.

3. Материалы портала Мастерская заботы <https://www.youtube.com/channel/UCmMFZV1ZybknauJayLOWvQg>.

Интернет-ресурсы:

1. Вебинар «Система ухода за тяжелобольными людьми» [Электронный ресурс] // URL: <https://pro-palliativ.ru/category/uhod>