

РАССМОТРЕН
Советом Фонда
БФ «Старость в радость»
(протокол от 29.03.2024 № 36)

УТВЕРЖДЕН
Приказом Учебно-методического
центра БФ «Старость в радость»
от 29.03.2024 № 18/24-умц

ОТЧЕТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ
Учебно-методического центра БФ «Старость в радость»
за 2023 год

Москва, 2024

Содержание

	Введение	4
1.	Аналитическая часть отчета о самообследовании Учебно-методического центра БФ «Старость в радость» за 2023 год	4
1.1.	Общие сведения	4
1.2.	Организационно-правовое обеспечение деятельности Учебно-методического центра	4
1.3.	Сведения о зданиях и помещениях для ведения образовательной деятельности и ресурсном обеспечении образовательного процесса	5
1.4.	Качество кадрового состава	7
1.5.	Контингент обучающихся	8
1.6.	Система управления Учебно-методическим центром	9
1.6.1.	Система внутреннего контроля	9
1.7.	Содержание и формы организации образовательного процесса	10
1.7.1.	Реализуемые образовательные программы	10
1.7.2.	Формы, методы организации учебно-воспитательного процесса	11
1.8.	Содержание и качество подготовки обучающихся	13
1.8.1.	Результаты и качество освоения реализуемых образовательных программ	13
1.8.2.	Внутренняя оценка качества образования	14
1.9.	Оценка материально-технической базы	14
1.10.	Качество учебно-методического обеспечения	15
1.11.	Библиотечно-информационное обеспечение	17
1.12.	Выявленные проблемы по результатам самообследования	17
1.13.	Планируемые мероприятия по решению выявленных проблем	17
2.	Показатели деятельности Учебно-методического центра, подлежащего самообследованию	18
3.	Выводы по результатам анализа показателей деятельности Учебно-методического центра	20

Введение

Самообследование деятельности Учебно-методического центра БФ «Старость в радость» (УМЦ) за 2023 год было проведено в соответствии с пп.13. п.3. ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» (с изменениями и дополнениями от 14.12.2017), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями 15.02.2017, 06.05.2022, 03.11.2022), Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями 08.05.2023, 06.06.2023, 28.09.2023), Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации» (с изменениями и дополнениями от 07.05.2021, 09.08.2021, 12.01.2022), Уставом БФ «Старость в радость», локальными актами учебно-методического центра. В процедуре самообследования принимали участие преподаватели программ повышения квалификации, административно-управленческий персонал, обучающиеся по дополнительным профессиональным программам. Самообследование проводилось в форме сбора информации, ее последующего анализа, обобщения полученных результатов и на их основе - формирование отчета.

Целью самообследования является обеспечение открытости и доступности информации о состоянии и динамике развития Учебно-методического центра на основе анализа его деятельности, а также подготовка отчета о результатах самообследования в соответствии с действующим законодательством.

Задачи самообследования за 2023 год:

- оценить достижения учебно-методического центра в части образовательной деятельности за отчетный период;
- оценить систему управления УМЦ, содержание и качество подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-

информационного обеспечения, материально-техническую базу, функционирование внутренней системы оценки качества образования;

- сделать выводы о качестве созданных условий в УМЦ для осуществления образовательного процесса, адекватность их требованиям действующего законодательства в сфере дополнительного профессионального образования, оценить качество реализации дополнительных профессиональных программ.

Способы и методы получения информации:

- сбор информации по основным направлениям деятельности УМЦ;
- качественная и количественная обработка информации по основным направлениям деятельности УМЦ;
- анкетирование, получение обратной связи;
- опросы.

Этапы проведения самообследования:

- планирование и подготовка работ по самообследованию;
- организация и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета.

В процессе самообследования была проведена оценка образовательной деятельности, системы управления УМЦ, содержания и качества подготовки обучающихся по дополнительным профессиональным программам, организации образовательного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности УМЦ.

1. Аналитическая часть отчета о самообследовании Учебно-методического центра БФ «Старость в радость» за 2023 год.

1.1. Общие сведения.

Учебно-методический центр (УМЦ) - специализированное образовательное подразделение Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», зарегистрированного 09.11.2011года, созданное для осуществления образовательной деятельности (Приказ БФ «Старость в радость» от 12.05.2021 №45). Руководитель Учебно-методического центра - Чернакова Ирина Александровна.

Деятельность УМЦ осуществляется на основании Лицензии от 27.04.2021 №041391, выданной Департаментом образования города Москвы. Подвид образовательной деятельности: дополнительное профессиональное образование.

Место осуществления образовательной деятельности: Российская Федерация, 127006. г. Москва, ул. Народного ополчения, д. 40 к.3, каб. 16.

Режим и график работы: Понедельник–пятница с 10:00 до 18:00 часов.

Контактный телефон: +7499394-48-83.

Адрес электронной почты: umc@starikam.org

Сайт: <https://starikam.org>

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40703810838000070062

Банк получателя: ПАО «Сбербанк России»

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

1.2. Организационно-правовое обеспечение деятельности Учебно-методического центра.

Документы, подтверждающие право на ведение образовательной деятельности:

ИНН 7710479486

ОГРН 1117799022516

КПП 771001001

Устав организации: первоначальная редакция утверждена Общим собранием учредителей, протокол от 05.10.2011 №1. Действующий Устав утвержден решением Совета Фонда, протокол от 28.01.2022 №20.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 27.04.2021 №041391, выдана Департаментом образования города Москвы.

Основным нормативно-правовым документом БФ «Старость в радость» является Устав, в соответствии с которым УМЦ осуществляет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования.

Перечень нормативно-правовых актов в части содержания образования, организации образовательного процесса.

1. Положение о УМЦ, приказ от 12.05.2021 № 45.
2. Правила внутреннего трудового распорядка, приказ от 10.01.2022 № 1, отражают внутренний трудовой распорядок работников, их права и обязанности.
3. Должностные инструкции работников, разработанные в соответствии с требованиями к должностям.
4. План работы на год, разрабатывается на основе анализа работы за предыдущий год, утверждается руководителем УМЦ.
5. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, разрабатываются творческим коллективом педагогов, утверждаются приказом руководителя УМЦ.
6. Учебно-тематические планы, являются частью дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, утверждаются руководителем УМЦ.
7. Аннотации к дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, аннотации к рабочим программам модулей дополнительных профессиональных программ.
8. Информационно-статистические и аналитические материалы, разрабатываются по направлениям деятельности, по требованию.

9. Локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность, утверждаются приказом руководителя УМЦ.

Вывод: Учебно-методический центр БФ «Старость в радость» располагает необходимыми организационно-правовыми документами на ведение образовательной деятельности, реальные условия которой соответствуют требованиям, содержащимся в них. Нормативная документация, разработанная УМЦ, соответствует действующему законодательству Российской Федерации, нормативным документам, регламентирующим деятельность образовательной организации в системе дополнительного профессионального образования, Уставу БФ «Старость в радость».

1.3. Сведения о зданиях и помещениях для ведения образовательной деятельности и ресурсном обеспечении образовательного процесса.

Форма владения зданиями, помещениями: Аренда договор аренды нежилого помещения № ПШ-НО-18-2021-а от 01.03.2021).

Вывод: Оснащение учебных и офисных помещений, используемых для реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации соответствует направлениям деятельности, отвечает современным требованиям пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, антитеррористической защищенности.

Наличие лицензионного программного оборудования и обеспечение доступа к Интернет-ресурсам в образовательном процессе.

В УМЦ реализован электронный документооборот на основе сетевых папок общего доступа и личных сетевых папок пользователей. Осуществлено подключение к ФИС ФРДО. Информация о документах о квалификации (удостоверениях о повышении квалификации) вносится в ФИС ФРДО своевременно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Официальный Интернет-сайт УМЦ, следуя принципу информационной открытости, отражает информацию, адресованную всем участникам образовательного процесса и другим посетителям сайта по всем направлениям деятельности УМЦ и БФ «Старость в радость». Информационное обеспечение направлено на развитие единой информационно-образовательной среды УМЦ, позволяющей автоматизировать и повысить интенсивность обмена информацией в управленческом, образовательном и других процессах.

Все работники имеют личные электронные адреса с общим доменом, что также способствует повышению интенсивности обмена информацией. Важная роль в информационном обеспечении образовательного процесса принадлежит официальному Интернет-сайту УМЦ - образовательной платформе. Вся информация размещена в соответствующих разделах, в полной мере обеспечивает информационные потребности посетителей сайта,

слушателей программ повышения квалификации и соответствует требованиям законодательства.

Вывод: ресурсное обеспечение УМЦ позволяет реализовывать в полном объеме образовательные программы, соответствующие деятельности Фонда, УМЦ и Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденному Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499. Адрес сайта: <https://starikam.org/umc/>. Структура сайта и работа официального сайта соответствует требованиям Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

1.4. Качество кадрового состава.

Таблица 1. Кадровое обеспечение УМЦ. Качественные характеристики педагогического коллектива:

Показатель	Количество человек	%
Всего педагогических работников, человек	13	100
Из них привлеченные по гражданско-правовому договору	5	38,5
Наличие вакансий	нет	
Образовательный уровень педагогических работников:		
- с высшим образованием:	12	92,3
- со средним профессиональным образованием:	1	7,7
- имеющих ученую степень, ученое звание:	4	30,8
Прошли повышение квалификации:		
- за последние 3 года:	13	100
- за последние 5 лет:	13	100
Имеют государственные и ведомственные награды, почетные звания	-	-
Состав по стажу работы:		
- от 5 до 10 лет:	1	7,7
- от 10 до 20 лет:	10	76,9
- свыше 20 лет:	2	15,4

УМЦ полностью укомплектован педагогическими кадрами. В общей численности педагогических работников молодых педагогов в возрасте до 35 лет нет (0%).

- Доля педагогических работников с высшим образованием – 92,3%.
- Своевременное прохождение курсов повышения квалификации, доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 5 лет – 100%, за последние 3 года – 100%.

Уровень образования и квалификации педагогических работников соответствует требованиям действующего законодательства, что создает условия для развития инновационных процессов, вовлечения в поисковую творческую деятельность максимально широкого круга педагогов. Сформировано позитивное отношение педагогов к непрерывному образованию и самообразованию.

Вывод: За 2023 год в УМЦ проведена определенная работа по сохранению кадрового состава через создание оптимальных условий для работы, совершенствование системы поощрения и стимулирования работников. Обеспечено непрерывное образование и самообразование педагогических работников УМЦ.

1.5. Контингент обучающихся.

Таблица 2. Контингент обучающихся в УМЦ по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации за 2023 год:

№	Наименование программы повышения квалификации	Количество академических часов	Количество слушателей, успешно освоивших программу	Охват регионов РФ (количество)
1.	Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу	72	1 поток 114 2 поток 85	1 поток 9 2 поток 10
2.	Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу	54	3 поток 90 4 поток 245 5 поток 300 6 поток 314	3 поток 9 4 поток 54 5 поток 55 6 поток 56
3.	Обучение основам преподавания методики определения потребности в уходе	108	120	32
4.	СДУ. Совершенствование работы стационарных организаций социального обслуживания	72	1 школа 189 2 школа 88	1 школа 32 2 школа 34
5.	Всего		1545	89

За 2023 год было реализовано 4 дополнительные профессиональные программы повышения квалификации. Общее количество обучающихся: -

1545 человек, работающих в организациях социального обслуживания, обеспечивающих предоставление услуг в системе долговременного ухода из 89 регионов Российской Федерации. Все они прошли повышение квалификации за средства Фонда.

Вывод: Анализ контингента обучающихся показывает, что содержание деятельности Учебно-методического центра БФ «Старость в радость» дает возможность удовлетворить интересы и потребности специалистов, работающих в системе долговременного ухода в организациях социального обслуживания населения в различных регионах Российской Федерации, что расцениваем как позитивный фактор организации образовательного пространства УМЦ и востребованности выпускников УМЦ в сфере социальной защиты населения.

1.6. Система управления Учебно-методическим центром.

Управление Учебно-методическим центром осуществляется в соответствии с действующим законодательством и Уставом БФ «Старость в радость» на основе сочетания принципов единоначалия и демократии, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности.

Высшим органом управления является Совет Фонда, имеется Попечительский совет, являющийся надзорным органом. Все органы самоуправления работают в рамках своей компетенции и в полном объеме реализуют свои права и исполняют обязанности.

Руководителем Учебно-методического центра является Чернакова Ирина Александровна. Оперативное управление, реализуемое Чернаковой И.А., осуществляется своевременно. Административные обязанности распределены согласно Уставу Фонда, штатному расписанию, функциональные обязанности четко распределены согласно квалификационным характеристикам. Управление всей деятельностью УМЦ реализуется через систему совещаний. Управленческая деятельность руководителя УМЦ направлена на достижение эффективности и качества реализации дополнительных профессиональных программ, на реализацию целей и задач дополнительного профессионального образования.

Вывод: Сложившаяся система управления обеспечивает выполнение поставленных целей и задач УМЦ, соответствует требованиям действующего законодательства и локальных актов БФ «Старость в радость». В целом, система управления является открытой и развивающейся, что сохраняет устойчивость координации всей деятельности Учебно-методического центра.

1.6.1. Система внутреннего контроля.

Внутренний контроль – это главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Учебно-методического центра. Под внутренним контролем понимается деятельность руководителя, специалистов УМЦ, направленная на оценку соблюдения работниками действующего законодательства, приказов УМЦ, требований локальных актов, посредством проведения контрольных

мероприятий, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах компетенции. Основные цели контроля:

- совершенствование деятельности УМЦ;
- повышение качества кадрового потенциала;
- улучшение результатов образовательного процесса.

Функции внутреннего контроля:

- информационно - аналитическая;
- контрольно – диагностическая;
- коррективно – регулятивная.

Виды внутреннего контроля:

- выборочный, тематический (по отдельной теме);
- текущий;
- итоговый – тематический;
- комплексный.

Объекты контроля:

- безопасность образовательного процесса;
- качество предоставления образовательных услуг;
- кадры;
- документация образовательного процесса.

Итоги внутреннего контроля (справки) доводятся до сведения руководителя БФ «Старость в радость», обсуждаются на совещаниях.

Вывод: Проведение внутреннего контроля соответствует установленному порядку и является действенным инструментом в достижении качества образовательной деятельности Учебно-методического центра.

1.7. Содержание и формы организации образовательного процесса.

1.7.1. Реализуемые образовательные программы.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», а также утвержденными дополнительными профессиональными программами, Уставом БФ «Старость в радость», Лицензией на ведение образовательной деятельности, УМЦ осуществляет образовательный процесс по реализации дополнительных профессиональных программ. Основу образовательного процесса составляют дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, разрабатываемые на соответствующие темы и реализуемые преподавателями. В 2023 году все дополнительные профессиональные программы повышения квалификации прошли внутреннюю экспертизу и одобрены к реализации.

При анализе программ учитывается соответствие их содержания следующим принципам формирования:

- отражение в программах современных тенденций развития дополнительного образования взрослых, соответствующих отраслей знания;

- обозначение результатов, получаемых обучающимися при освоении образовательных программ;
- наличие разработанной системы контроля результативности с описанием форм и средств выявления, фиксации и предъявления результатов;
- требования к уровню освоения программ;
- требования к уровню подготовленности обучающихся к освоению программ.

Образовательная стратегия УМЦ определяет:

- развитие дополнительного профессионального образования специалистов, работающих в системе СДУ;
- сохранение и дальнейшее развитие обязательных составляющих всех программ (Модуль СДУ);
- развитие направлений образовательной деятельности, востребованных системой СДУ, управленческими командами организаций социального обслуживания населения регионов РФ, современным социумом и, популярных у специалистов, работающих в СДУ.

В 2023 году в УМЦ реализовывалось 4 дополнительные профессиональные программы повышения квалификации.

Во всех программах определены содержание, продолжительность обучения, нормы учебной нагрузки, формы организации занятий, методы обучения, способы диагностики результативности освоения обучающимися образовательной программы, применяемые педагогические технологии. К важнейшим характеристикам дополнительных профессиональных программ относится их открытость, предполагающая, с одной стороны, возможность включения обучающегося в образовательный процесс, с другой стороны, возможность продолжения занятий в группе после прохождения программы в режиме индивидуального обучения. Программы систематизированы в реестр дополнительных профессиональных программ УМЦ, сопровождаются учебно-методическими комплектами и имеют контрольно-диагностический инструментарий. Образовательные программы предусматривают, в основном, коллективную форму обучения. Все программы имеют соответствующую материально-техническую базу и учебно-методические комплекты (УМК), обеспечивающие их функционирование и реализацию. Продолжается работа по формированию электронных ресурсов УМК, оформлены в печатном виде перечни материалов, входящих в УМК программ. Все дополнительные профессиональные программы соответствуют требованиям действующего законодательства, локальным актам УМЦ.

1.7.2. Формы, методы организации образовательного процесса.

УМЦ организует образовательный процесс в соответствии с учебными планами дополнительных профессиональных программ. Обучение происходит в группах, объединенных для проведения занятий. Учебная группа – основная организационная единица образовательного процесса. Учебная

деятельность в учебных группах предусматривает различные формы организации образовательного процесса. Основные формы организации обучения в УМЦ:

- лекция (занятие групповое, индивидуальное, 45 минут-1 академический час);
- практическое занятие (занятие групповое, индивидуальное, 45 минут-1 академический час);
- консультации (групповые, индивидуальные);
- самостоятельная работа слушателей;
- практикум;
- зачетное занятие;
- семинар;
- иные формы организации обучения.

Кратность занятий обучающихся в неделю и их продолжительность определяются дополнительной профессиональной программой и соответствуют требованиям действующего законодательства в сфере дополнительного образования.

Для реализации дополнительных профессиональных программ в образовательном процессе используются современные образовательные технологии, дающие возможность повышать качество образования, более эффективно использовать учебное время, снижать долю репродуктивной деятельности обучающихся и проходить обучение слушателям из различных регионов Российской Федерации. В УМЦ представлен широкий спектр образовательных педагогических технологий, которые применяются в учебном процессе: технология проектной деятельности, разноуровневое обучение, технология сотрудничества, информационно-коммуникативные, мультимедиа технологии, интерактивные и др., а также специальные методики обучения определению уровня индивидуальной нужды человека в уходе.

Педагогические технологии, применяемые в образовательной деятельности, взаимосвязаны, взаимообусловлены и составляют определенную дидактическую систему. Образовательный процесс в УМЦ отражает свойства, характерные как для обучения, так и для развития профессиональных умений и навыков:

- двусторонность взаимодействия педагога и обучающегося;
- практико-ориентированность;
- единство содержательной и процессуальной (технологической) сторон;
- взаимосвязь всех структурных элементов: цели - содержания образования и средств достижения образовательных задач - результата образования;
- реализацию трех функций образовательной деятельности: развития, обучения, воспитания обучающегося.

Одной из важных составляющих образовательного процесса в УМЦ является аспект профессионального развития сотрудников организаций

социального обслуживания населения, развитие кадрового потенциала отрасли.

В целом, анализ содержания и организации образовательного процесса показывает, что он соответствует направленности деятельности Учебно-методического центра и задачам, стоящим перед БФ «Старость в радость». Образовательный процесс в 2023 году имел достаточное программное обеспечение, каждая программа снабжена учебно-методическим комплектом, в деятельности педагоги используют разнообразные формы, методы, технологии и приемы обучения, что способствует созданию оптимальных условий для совершенствования и развития знаний и умений специалистов и сотрудников организаций социального обслуживания, работающих в СДУ. Образовательный процесс обеспечивает личностно-деятельностный характер усвоения знаний, умений, навыков, учитывает потребности отрасли социальной защиты населения. Реализуемые в УМЦ программы повышения квалификации показывают, как с учетом конкретных условий и запросов социума, создается собственная модель дополнительного образования. Формирование знаний о СДУ, умений практической организации ухода составляет основу создания педагогической системы, а также являются важным критерием успешного развития Учебно-методического центра. УМЦ, эффективно реализуя социально-педагогический потенциал развития СДУ, решает вопросы кадрового развития организаций социального обслуживания населения в регионах РФ.

1.8. Содержание и качество подготовки обучающихся.

1.8.1. Результаты и качество освоения реализуемых образовательных программ.

Качество и полнота реализации дополнительных профессиональных программ в УМЦ отслеживается через:

- уровень усвоения ключевых компетенций (знания, умения, навыки);
- обратную связь от слушателей программ повышения квалификации;
- отзывы руководителей организаций социального обслуживания населения, специалисты которых обучаются в УМЦ.

Контроль за уровнем освоения программ осуществляется посредством текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Текущий контроль усвоения программного материала отслеживает преподаватель на каждом занятии, систематически контролирует усвоение каждой изученной темы с помощью диагностического инструментария учебно-методического комплекта программы. Механизм промежуточной аттестации включает проверку теоретических знаний, демонстрацию практических умений обучающихся. Преподаватели фиксируют результаты промежуточной аттестации обучающихся, определяя достигнутый уровень ожидаемых результатов, указанных в программе в виде комплексной оценки «зачтено – не зачтено», а также указывают формы, методы проведения промежуточной аттестации обучающихся. Итоговая аттестация – обязательный этап освоения программы повышения квалификации и обязательное условие получения

документа о квалификации – удостоверения о повышении квалификации. Удостоверение о повышении квалификации выдается только слушателям, успешно освоившим образовательную программу. Лицам, не выполнившим итоговый тест или не выполнившим контрольное итоговое задание в соответствии с программой, выдается справка об обучении установленного образца.

Вывод: Высокие показатели уровня освоения ключевых компетенций (знания, умения, навыки) обучающимися в ходе обучения по программам повышения квалификации являются показателем высокого качества реализации дополнительных профессиональных программ УМЦ.

1.8.2. Внутренняя оценка качества образования.

В УМЦ работает внутренняя система оценки качества образования, которая основывается на локальных актах. Для оценки используются мониторинговые исследования, опросы, анкетирования, контрольно-аналитическая деятельность. Мониторинг оценки качества образования проводится по каждой программе повышения квалификации. В мониторинг включаются все участники образовательного процесса: авторский коллектив разработчиков программы, руководитель программы, преподаватели, слушатели. За третий год лицензионной деятельности УМЦ результаты мониторингового исследования показали положительную динамику развития. По результатам анкет обратной связи 86% слушателей программ повышения квалификации отмечают благоприятный характер складывающихся взаимоотношений с педагогами, 98% отмечают практическую направленность содержательной части программ, 92% отмечают, как положительную, предоставляемую возможность посмотреть пропущенные лекции или практические занятия в записи в удобное время, используя личные технические средства. 96% обучающихся высоко оценивают возможность получения консультативной помощи от преподавателей, что позволяет восполнить личностные профессиональные дефициты. Все слушатели благодарят за созданные группы в мессенджерах, позволяющие получать профессиональные советы и по завершении обучения по программам повышения квалификации.

УМЦ создает условия для творческого развития профессиональных компетенций педагогов. Дополнительные профессиональные программы формируются в результате обсуждения проблем, существующих в организациях социального обслуживания населения различных регионов РФ.

Вывод: В УМЦ создана внутренняя система оценки качества образования. Результаты работы системы свидетельствуют о качественной реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.

1.9. Оценка материально-технической базы.

Состояние материально-технической базы и содержание зданий УМЦ соответствует санитарным нормам и нормам пожарной безопасности. Здание,

в котором осуществляется образовательный процесс, имеет холодное и горячее водоснабжение, электричество, канализацию, отопление. Для обеспечения безопасности пребывания слушателей и работников смонтирована и исправно функционируют автоматическая пожарная сигнализация, «тревожная» кнопка, установлено видеонаблюдение, входы в здание оборудованы домофонами. Средства огнетушения и электробезопасности имеются в достаточном количестве, в соответствии с требованиями проверяются, при необходимости производится их замена. С августа 2021г. учебно-методический центр оснащен техническим оборудованием для создания учебных программ и учебно-методических комплектов к ним. Оборудование в Учебно-методическом центре также применяется для проведения обучения и консультаций специалистов. Учебный кабинет оснащен необходимой мебелью и мультимедийным оборудованием, созданы все необходимые условия для использования технических средств обучения, имеется выход в «Интернет», скорость от 5 мбит/с и выше, электронная почта. Предписания надзорных органов отсутствуют. Для удобства слушателей УМЦ имеет образовательную платформу, которая предоставляет возможность пользоваться учебно-методическим комплектом весь период обучения по программе повышения квалификации.

Вывод: Имеющаяся материально-техническая база позволяет Учебно-методическому центру организовать обучение слушателей на высоком, современном уровне по всем дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

1.10. Качество учебно-методического обеспечения.

Методическое обеспечение соответствует целям и задачам Учебно-методического центра. Главной целью методического сопровождения деятельности УМЦ в 2023 году являлось включение научно-методической и аналитико-диагностической работы в контекст жизнедеятельности БФ «Старость в радость».

Для достижения поставленной цели были сформулированы и решались следующие задачи:

- создание условий для интенсивного развития различных граней профессионального мастерства педагогов, методическое сопровождение разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;

- содействие созданию оптимальных условий для формирования единого образовательного пространства в УМЦ, повышения качества востребованных социумом, отраслью системы социальной защиты населения, СДУ дополнительных образовательных услуг;

- обеспечение методического руководства учебными занятиями с целью создания условий качественной реализации программ повышения квалификации;

- повышение качества научно-методического сопровождения образовательного процесса, формирование мобильной системы адресной

консультативной помощи педагогам, популяризация новых подходов к организации обучения, стимулирование процесса освоения современных научных достижений, изучение, обобщение и распространение перспективного педагогического опыта, снятие имеющихся у педагогов профессиональных затруднений, оказание им эффективной информационно - методической поддержки и практической помощи в решении поставленных задач;

- формирование инновационного методического пространства в УМЦ, руководство педагогическим проектированием дополнительных профессиональных программ, востребованной и актуальной программно-методической продукции, способствующей оптимизации образовательного процесса, их апробация, совершенствование содержания, методов и форм организации образовательной деятельности, систематизация научно-педагогической информации, пополнение банка актуального опыта.

В 2023 году актуализированы и пересмотрены программы повышения квалификации:

1. Обучение основам преподавания методики определения нуждаемости в долговременном уходе, 108 ак. часов.

2. СДУ. Совершенствование работы стационарных организаций социального обслуживания, 72 ак. часа.

3. Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, 72 и 54 ак. часов.

К каждой программе разработан УМК. В составе УМК разработаны: инструкции, памятки для обучающихся, расписание занятий, учебный план, списки литературы по темам, вопросы для самоконтроля, контрольные задания, алгоритмы выполнения контрольных заданий, практико-ориентированные задания, кейсы с ситуационными задачами, тренировочные тесты, эталоны выполнения контрольных заданий. К каждой теме учебного плана записана оригинальная видео-лекция преподавателя, имеющего соответствующий уровень квалификации, презентация, предложена дополнительная литература.

Вывод: Система методического сопровождения работы УМЦ отвечает современным требованиям, задачам Фонда, практико-ориентирована и направлена на освоение педагогами современных образовательных технологий, качественную разработку образовательных программ с целью повышения качества дополнительного профессионального образования.

1.11. Библиотечно-информационное обеспечение.

В УМЦ отсутствует библиотека печатных изданий, но для обеспечения образовательного процесса используются электронные библиотечные системы. Электронная библиотека содержит необходимую литературу для освоения дополнительных профессиональных программ повышения квалификации. Информационное обеспечение реализуемых программ

повышения квалификации: списки литературы, профессиональных баз данных, интернет-источники нормативной базы обеспечены ссылками на них.

Актуальная информация о деятельности УМЦ своевременно размещается на официальном Интернет-сайте БФ «Старость в радость», на информационных стендах в помещении организации.

Вывод: Информационное обеспечение УМЦ отвечает современным требованиям и требованиям действующего законодательства, информация открыта и доступна для ее получателей.

1.12. Выявленные проблемы по результатам самообследования.

Проведенный самоанализ деятельности УМЦ позволяет сделать следующие выводы:

- в УМЦ функционирует стабильный педагогический коллектив, имеется позитивный опыт разработки и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;

- положительный имидж БФ «Старость в радость» в окружающем социуме, в системе социальной защиты населения РФ способствует расширению взаимодействия Учебно-методического центра с социумом, со специалистами, работающими в отрасли системы социальной защиты населения в различных регионах РФ;

- благоприятный психологический климат в УМЦ способствует созданию творческой среды для всех субъектов образовательного процесса;

- программы повышения квалификации, разработанные специалистами УМЦ, успешно реализованы в педагогической практике, что говорит о достаточном уровне квалификации педагогического и административного состава УМЦ;

- наработан положительный опыт набора сотрудников организаций социального обслуживания населения на обучение по программам повышения квалификации.

В ходе самообследования определены точки совершенствования деятельности УМЦ на новый период развития – 2024 год:

- продолжить разрабатывать и реализовывать дополнительные профессиональные программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.13. Планируемые мероприятия по повышению качества деятельности УМЦ.

- продолжить систематическое отслеживание и анализ состояния образовательной деятельности в УМЦ с целью повышения качества образовательного процесса и образовательного результата;

- расширить спектр предлагаемых к освоению программ дополнительного профессионального образования для удовлетворения индивидуальных запросов специалистов организаций социального обслуживания населения регионов РФ, работающих в СДУ;

- создать условия для продолжения развития профессиональной компетентности педагогических кадров, распространения, обобщения опыта работы.

2. Показатели деятельности Учебно-методического центра - организации, подлежащей самообследованию.

Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (утв. [приказом](#) Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324)

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/% 1545/100
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/% 0/0
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/% 0/0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	Единиц 4
1.4.1	Программ повышения квалификации	Единиц 4
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	Единиц 0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	Единиц 1
1.5.1	Программ повышения квалификации	Единиц 1
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	Единиц 0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	% 100
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	% 0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/% 4/30,8

1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/% 13/100
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/% 0/0
1.10.1	Высшая	человек/% 0/0
1.10.2	Первая	человек/% 0/0
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет 46
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	% не предусмотрено
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц -
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц -
Подпункты 2.1, 2.2 не применяются с 08.07.2022 до 31.12.2023 (пункт 2 Приказа Минобрнауки РФ от 06.05.2022 N 442).		
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц -
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц -
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц -
Подпункты 2.4, 2.5 не применяются с 08.07.2022 до 31.12.2023 (пункт 2 Приказа Минобрнауки РФ от 06.05.2022 N 442).		
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц 0
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб. 0,00
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб. 0,00
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	% 0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	% 0
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц 0
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц 0

2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек 0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./% 0/0
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц 0
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб. 0,00
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб. 0/00
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб. 0,00
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	*
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м. 0
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м. 0
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	126,3 кв. м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц 0
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц 20
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	% 0

* Большая часть дополнительных профессиональных программ повышения квалификации реализованы с применением дистанционных образовательных технологий.

3. Выводы по результатам анализа показателей деятельности Учебно-методического центра.

На основании анализа показателей можно сделать следующие выводы:

1. Для организационно-правового обеспечения образовательной деятельности УМЦ располагает основным комплектом учредительной, нормативно-правовой и организационно-распорядительной документации, которая соответствует предъявляемым требованиям действующего законодательства. Лицензионные требования и нормативы соблюдаются.

2. Организация управления УМЦ осуществляется в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами РФ в области образования, Уставом БФ «Старость в радость», локальными актами УМЦ.

3. Организация образовательного процесса в УМЦ соответствует требованиям действующего законодательства в сфере образования, требованиям СанПин 2.4.4.3172-14 (в редакции от 04.07.2020 № 32) «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации режима работы образовательной организацией дополнительного образования», Уставу БФ «Старость в радость».

4. На основании анализа текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся можно сделать вывод о том, что фактический уровень освоения ключевых компетенций (знания, умения, навыки) обучающихся УМЦ соответствует высокому уровню.

5. Применение полученных знаний, умений и навыков слушателями дополнительных профессиональных программ в практической деятельности в организациях социального обслуживания населения подтверждает высокое качество освоения образовательных программ.

6. Учреждение на 100% укомплектовано педагогическими кадрами, 92,3% из них имеют высшее образование, 30,8% имеют ученую степень, 100% педагогических работников прошли повышение квалификации за последние 3 года.

7. Высокое качество деятельности УМЦ поддерживается и подтверждается положительными отзывами региональных министерств в сфере социальной защиты населения.

8. Оказываемые в УМЦ образовательные услуги соответствуют требованиям действующего законодательства в сфере дополнительного профессионального образования.

Руководитель УМЦ



И.А. Чернакова