

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

Учебно-методический центр

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу», 54 ак. часа

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу» (54 ак. часа) разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации социального обслуживания и ухода за пожилыми людьми и инвалидами, методики определения индивидуальной потребности в уходе.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования общепрофессиональных и профессиональных компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов по социальной работе, психологов в социальной сфере организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения в вопросах определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Цель программы: Актуализация профессиональных знаний, умений, навыков и совершенствование профессиональных компетенций экспертов по оценке нуждаемости, уполномоченных на определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Трудоемкость программы: 54 ак. часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы.

Продолжительность обучения по программе составляет 2-3 недели.

Требования к слушателям (категории слушателей): специалисты по социальной работе, психологи в социальной сфере организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения имеющие/получающие среднее профессиональное/высшее образование.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В структуре программы 4 модуля:

Модуль 1. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Модуль 2. Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина.

Модуль 3. Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Раздел 3.1. Подготовительный этап в определении индивидуальной потребности.

Раздел 3.2. Основной этап в определении индивидуальной потребности.

Раздел 3.3. Завершающий этап в определении индивидуальной потребности.

Модуль 4. Работа с документами.

По завершении обучения слушатель должен:

знать:

– общее представление о системе долговременного ухода и тенденциях ее развития, новых задачах в реализации СДУ;

– анкету-опросник;

– рекомендуемый алгоритм действий эксперта по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

– методику проведения оценки индивидуальной потребности в уходе.

уметь:

– выстраивать коммуникации по должности (с коллегами, пожилыми людьми, инвалидами, их близкими и (или) родственниками);

– применять алгоритм определения потребности в уходе;

– применять результаты определения потребности в уходе и влияние условий проживания на определение социальных услуг в рамках СДУ;

– формировать дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ);

– соблюдать требования, предъявляемые к заполнению анкеты-опросника, ИППСУ, дополнения к ИППСУ, заключения эксперта о нуждаемости в уходе;

– применять результаты определения потребности в уходе и влияние условий проживания на определение социальных услуг в рамках СДУ.

владеть навыками:

– определять наиболее значимые затруднения (проблемы) и имеющиеся возможности (ресурсы) для выполнения действий в повседневной жизни гражданина (или) получателя социальных услуг;

– оценивать нуждаемость в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в рамках СДУ;

– определять уровень нуждаемости в уходе, необходимый объем ухода, перечень услуг по уходу в рамках СДУ;

– подбирать гражданину социальные услуги по уходу и иные социальные услуги.

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций:

Общие компетенции (ОК)	– способность творчески мыслить и решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (ОК-1)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	– способность применять современные ИКТ для повседневного решения профессиональных задач (ОПК-1)
Профессиональные компетенции (ПК)	– способность и умения проводить экспертизы и исследования в рамках профессиональной деятельности (ПК-1); – способность объективно оценивать роль и место актуальных знаний и умений по предмету профессиональной деятельности (ПК-2)

Разработчики программы:

Борисюк Татьяна Семеновна, руководитель методического направления отдела надомной помощи БФ «Старость в радость»;

Майорова Лилия Александровна, эксперт отдела надомной помощи БФ «Старость в радость».

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе Модуля I.
«Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»

Трудоемкость Модуля I: 4 ак. часов.

Цель изучения Модуля I: Обновление теоретических знаний о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, функциях территориального координационного центра, роли эксперта по оценке нуждаемости в СДУ.

Задачи изучения Модуля I:

– обновление знаний слушателей о типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе;

– ознакомление слушателей с функциями территориального координационного центра, ролью эксперта по оценке нуждаемости в СДУ.

Основное содержание модуля:

1.1. Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (2 ак. часа: 1 час лекции, 1 час самостоятельная работа)

Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого

возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Цели и задачи внедрения СДУ. Участники системы и принципы их работы. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, и включение их в СДУ. Гарантии социального пакета долговременного ухода. Инфраструктура СДУ. Межведомственное взаимодействие. Социальные сервисы. Координация. Маршрутизация. Информирование.

1.2. Функции территориального координационного центра (далее – ТКЦ), роль эксперта по оценке нуждаемости в СДУ (2 ак. часа: 1 час лекции, 1 час самостоятельная работа)

Цели и задачи территориального координационного центра. Функционирование территориального координационного центра (ТКЦ). Организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода. Персонал ТКЦ (социальный координатор и эксперт по признанию нуждаемости). Экспертная деятельность. Механизмы и инструменты работы эксперта по оценке нуждаемости. Алгоритм действий, полномочия и ответственность эксперта. Профессиональные и личностные компетенции эксперта. Человекоориентированная работа ТКЦ.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе Модуля II.

«Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина»

Трудоемкость Модуля II: 9 ак. часов.

Цель изучения Модуля II: Актуализация и расширение знаний слушателей в вопросах особенностей нарушений в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека и особенностей коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе и их ближайшим окружением.

Задачи изучения Модуля II:

– познакомить слушателей, актуализировать и углубить знания слушателей о гериатрических синдромах и категориях граждан, нуждающихся в уходе;

– обеспечить усвоение слушателями знаний о нарушениях в работе систем и органов организма, влияющих на самостоятельность человека, когнитивных нарушениях, ассоциированных с возрастом, деменции;

– акцентировать внимание на особенностях коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе и их ближайшим окружением.

Основное содержание модуля:

2.1. Категории граждан, нуждающихся в уходе. Гериатрические синдромы (3 ак. часа: 2 часа лекции, 1 час самостоятельная работа)

Старение населения и поддержание активности молодых людей с инвалидностью как вызовы обществу. Основные исследования и документы ВОЗ о старении. Возрастная шкала ВОЗ. В чем нуждаются и чего хотят пожилые люди. Жизнедеятельность (функциональность) и жизнеспособность.

Сохранение функциональности в пожилом и старческом возрасте и у людей с инвалидностью. Потребность в уходе. Общее представление о позднем возрасте в контексте возрастной психологии. Физические и психологические проблемы, характерные для людей с зависимостью от посторонней помощи. Социальные гериатрические синдромы.

Понятие гериатрических синдромов и старческой астении. Порочный круг старческой астении. Соматические гериатрические синдромы.

2.2. Нарушения в работе систем и органов организма, влияющие на самостоятельность человека (2 ак. часа лекции)

Наиболее частые заболевания органов и систем организма в пожилом и старческом возрасте, органов чувств (сенсоры), опорно-двигательной системы, эндокринной системы, дыхательной системы, сердечно-сосудистой системы, пищеварительной системы, мочеполовой системы, неврологические заболевания), их возможные проявления и риски. Влияние заболеваний на способность выполнять основные действия в повседневной жизни.

2.3. Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом. Деменция (2 ак. часа лекции)

Общее представление о психических заболеваниях. Основные симптомы психических расстройств. Значение своевременного лечения и социальной поддержки. Особенности взаимодействия с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Основы геронто-психиатрии.

Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом, как социальная проблема. Когнитивные (умственные) функции (способности): память, мышление, воображение, ощущение и др. Понятие восприятия. Увеличение пожилых людей с нарушением когнитивных функций - вызов для государства, общества, семьи. Переживания пожилого человека, осознающего свои когнитивные проблемы. Важность своевременной медицинской помощи и социальной поддержки. Примеры из практики о проявлении нарушений когнитивных функций и нарастании зависимости от других. Правила поведения при определении индивидуальной потребности в уходе. Особенности организации ухода. Недопущение стигматизации. Поддержка родных. Деменция.

2.4. Особенности коммуникации с гражданами, нуждающихся в уходе, их ближайшим окружением (2 ак. часа лекции)

Коммуникация. Понятие. Общие проблемы коммуникации. Проблемы отправителя сообщения: точность воспроизведения замысла сообщения; полнота воспроизведения замысла сообщения. Отправляемое сообщение. Канал коммуникации. Проблемы канала коммуникации: непрерывность связи; отсутствие искажения сообщений. Получаемое сообщение. Получатель. Проблемы получателя сообщения: разборчивость сообщения; доступность сообщения для понимания; одинаковость понимания сообщения отправителем и получателем (понятия, термины и др.).

Проблемы коммуникации в организации социального обслуживания. Проблемы со стороны специалистов: мультидисциплинарный характер помощи; необходимость согласовывать сообщения и не допускать противоречий между сообщениями. Проблемы коммуникации со стороны клиентов: наличие двух

разных типов адресатов (получатели услуг и их родственники, близкие); особенности восприятия информации, связанные с физическими и ментальными ограничениями, свойственными возрасту или заболеванию. Персональные коммуникации. Особенности коммуникации с гражданами, нуждающимися в уходе, их ближайшим окружением. Принципы и правила корпоративной этики. Приемы и навыки эффективной коммуникации. Типы коммуникации. Трудности коммуникации. Виды психологического воздействия (влияния). Принципы продуктивного общения.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе Модуля III.

«Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу»

Трудоемкость Модуля III: 36 ак. часов.

Цель изучения Модуля III: Развитие профессиональной компетентности экспертов по оценке нуждаемости путем обеспечения необходимых знаний в области проведения экспертной оценки по определению нуждаемости с учетом действующей модели долговременного ухода.

Задачи изучения Модуля III:

- удовлетворение потребности экспертов в получении профессиональных знаний, формировании необходимых компетенций;
- освоение профессиональных навыков экспертной оценки;
- изучение актуального опыта решения профессиональных задач;
- развитие культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке целей и выбору путей ее достижения;
- развитие умения анализировать ситуацию, осуществлять экспертную деятельность в рамках алгоритма действий эксперта по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- формирование умения осуществлять анализ полученной информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, умения корректировать и осуществлять свою деятельность, нести ответственность за результаты своей работы.

Основное содержание модуля:

3.1. Раздел 3.1. Подготовительный этап в определении индивидуальной потребности (11 ак. часов)

3.1.1. Алгоритм экспертной деятельности. Механизмы оценки нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина. Инструменты проведения оценки (2 ак. часа: 1 час лекции, 1 час самостоятельной работы)

Алгоритм экспертной деятельности. Цели и задачи подготовительного этапа. Работа с информационными системами. Межведомственное взаимодействие при оценке нуждаемости. Работа с первичной документацией, сопоставление полученной информации на визите с бумажными носителями

и информационными системами.

Методики проведения беседы, опроса, наблюдения и анализа документов.
Язык телодвижений.

Информирование человека о процессе оценки нуждаемости и его участниках.

Инструменты проведения оценки.

3.1.2. Структура и содержание анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности, ее назначение (5 ак. часов: 3 часа лекции, 2 часа самостоятельной работы)

Назначение анкеты-опросника. Цели заполнения анкеты-опросника
Структура анкеты. Работа с блоками анкеты-опросника. Правила заполнения анкеты-опросника. Разбор типичных ошибок при работе с анкетой-опросником.

3.1.3. Подготовка визита к гражданину, у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (2 ак. часа: 1 час лекции, 1 час практические занятия)

Разработка плана визита, согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников. Техническая подготовка к визиту. Принципы эффективного визита. Информирование гражданина о цели визита, составе участников. Скрипт телефонного разговора. Подготовка сценария визита.

3.2. Раздел 3.2. Основной этап в определении индивидуальной потребности (17 ак. часов)

3.2.1. Оценка индивидуальной потребности. Выявление ограничений и нужд. Уровни нуждаемости в уходе (12 часов: 6 часов лекции, 3 часа практическая работа, 3 часа самостоятельная работа)

Оценочная шкала. Критерии оценки. Уровни нуждаемости в уходе. Командный подход в работе эксперта. Как правильно читать эмоции, тело и мысли людей, на что следует обращать внимание и как интерпретировать полученную информацию.

Цель оценки индивидуальной потребности в уходе: распределение получателей услуг по уровням нуждаемости. Критерии оценки при проведении определения нуждаемости в социальном обслуживании, в том числе в индивидуальной потребности в уходе.

21 изучаемое действие бланка оценки потребности в уходе.

3.2.2. Стандарты оказания услуг (3 ак. часа: 2 часа лекции, 1 час самостоятельная работа)

Стандарты оказания услуг согласно 781 приказу. Понятие периодичности и объём оказания услуг. Как определяется характер оказания услуг и на что это влияет при выборе услуг для человека. Алгоритм оказания услуг (1. Подготовка 2. Оказание 3. Завершение). Какие действия поддерживают услуги. Наполнение услуг.

3.2.3 Формирование предварительного заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания (2 ак. часа лекции)

Предварительные выводы о результатах визита. Разграничение обязанностей между помощником по уходу и ближайшим окружением гражданина, нуждающегося в уходе. Права и ограничения помощника по уходу.

Диалог с человеком и ближайшим окружением. Информирование о дальнейших шагах работы эксперта. Выбор поставщика социальных услуг из перечня поставщиков.

3.3. Раздел 3.3. Завершающий этап в определении индивидуальной потребности (8 ак. часов)

3.3.1. Формирование итогового заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания, включая определение уровня нуждаемости в уходе. Формирование проектов решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу либо об отказе гражданину в социальном обслуживании (3 ак. часа, 1 час лекции, 2 часа практические занятия)

Цели и задачи этапа. Принципы принятия согласованных решений. Итоговое заполнение анкеты-опросника. Переговоры с гражданином, его ближайшим окружением. Работа в ведомственной информационной системе. Подготовка проектов решения.

Определение характера ухода (компенсирующий и ассистирующий). Значение бытовых условий при подборе социальных услуг по результатам оценки индивидуальной потребности в уходе. Подбор услуг по уходу гражданину на основании выявленных затруднений. Подбор иных социальных услуг (сопутствующих).

3.3.2. Формирование проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) (3 ак. часа: 1 час лекции, 1 час практические занятия, 1 час самостоятельная работа)

Принципы заполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), дополнения к ИППСУ. Определение перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – СПДУ), соответствующий уровню нуждаемости гражданина в уходе. Условия предоставления СПДУ. Формирование проекта дополнения к ИППСУ.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе Модуля IV. «Работа с документами»

Трудоемкость Модуля IV: 3 ак. часа.

Цель изучения Модуля IV: Повышение эффективности работы и оптимизация взаимодействия участников системы долговременного ухода.

Задачи изучения Модуля IV:

- освоение разграничения компетенций, определяющих полномочия участников системы долговременного ухода;
- освоение синхронизации действий, согласованных всеми участниками системы долговременного ухода; действия не дублируются и не противоречат друг другу;
- формирование умений принятия решений коллегиально; решения прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода

совместно.

Основное содержание модуля:

4.1. Взаимодействие территориального координационного центра с участниками СДУ в интересах гражданина, включенного в СДУ (1 ак. час лекции)

Взаимодействие эксперта с другими работниками территориального координационного центра (ТКЦ). Передача и получение от органов государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или уполномоченной данным органом организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ. Информирование и передача ИППСУ и дополнения к ИППСУ гражданину, поставщику социальных услуг.

4.2. Ведение таблицы учета экспертной деятельности (оценочная шкала) (2 ак. часа: 1 час лекции, 1 час практическое занятие)

Структура документа таблицы учета. Правила ведения таблицы учета. Внесение данных. Актуализация записей о проведенной экспертной оценки. Возможности таблицы учета с точки зрения аналитики полученной информации. Способы передачи данных. Работа с фильтрами.