

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

Учебно-методический центр

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Основные подходы к методике определения потребности в уходе
в рамках СДУ» (36 ак. часов)**

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Основные подходы к методике определения потребности в уходе в рамках СДУ» (36 ак. часов) разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации социальной помощи и ухода за пожилыми людьми и инвалидами, методики определения потребности в уходе.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования общепрофессиональных и профессиональных компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов по социальной работе, специалистов по комплексной реабилитации, психологов в социальной сфере организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения.

Цель программы: повышение квалификации специалистов по социальной работе, специалистов по комплексной реабилитации, психологов в социальной сфере организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения в вопросах долговременного ухода, осмысления понятий функционирования и ограничения жизнедеятельности для способности определять нуждаемость в уходе, умений выявлять наиболее значимые ограничения жизнедеятельности, определять уровень зависимости от посторонней помощи.

Продолжительность обучения по программе составляет 36 ак. часов.

Категории слушателей: специалисты по социальной работе, специалисты по комплексной реабилитации, психологи в социальной сфере организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В структуре программы 3 модуля:

Модуль 1. Система долговременного ухода.

Модуль 2. Основные заболевания, приводящие к зависимости от посторонней помощи.

Модуль (Раздел 3). Методика определения потребности в уходе.

По завершении обучения по программе повышения квалификации слушатель должен:

знать:

– общее представление о системе долговременного ухода и тенденциях ее развития;

– особенности людей пожилого и старческого возраста;

– основные соматические заболевания, приводящие к зависимости от посторонней помощи;

– основные психические заболевания, приводящие к зависимости от посторонней помощи;

– общие представления о международной шкале функционирования. Подходы других государств к определению зависимости от посторонней помощи;

– актуальный бланк типизации, применяемый в пилотном проекте БФ «Старость в радость»;

– методику проведения типизации.

уметь:

– выстраивать коммуникации по должности (с коллегами, пожилыми людьми, их близкими и (или) родственниками);

– применять методику определения потребности в уходе;

– применять результаты типизации и влияние социально-бытовых условий при определении набора социальных услуг.

владеть навыками:

– определять наиболее значимые затруднения (проблемы) и имеющиеся возможности (ресурсы) для выявления зависимости от посторонней помощи гражданина (или) получателя социальных услуг;

– оценивать нуждаемость в социальном обслуживании в части долговременного ухода;

– определять необходимый объем долговременного ухода для получателя социальных услуг.

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций:

Общие компетенции (ОК)	– способность творчески мыслить и решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (ОК-1)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	– способность применять современные ИКТ для повседневного решения профессиональных задач (ОПК-1)
Профессиональные компетенции (ПК)	– способность и умения проводить экспертизы и исследования в рамках профессиональной деятельности (ПК-1);

	– способность объективно оценивать роль и место актуальных знаний и умений по предмету профессиональной деятельности (ПК-2)
--	---

Разработчики программы:

Белелюбская Кира Феликсовна, руководитель отдела надомного ухода БФ «Старость в радость», к.б.н;

Борисюк Татьяна Сергеевна, эксперт отдела надомного ухода БФ «Старость в радость»;

Майорова Лилия Александровна, эксперт отдела надомного ухода БФ «Старость в радость».

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля 1. Система долговременного ухода.

Общая трудоемкость модуля 1: 7 ак. часов.

Цель изучения модуля 1: Формирование знаний об основных положениях системы долговременного ухода и типизации как одного из элементов системы СДУ. Обновление теоретических знаний об особенностях людей пожилого возраста и инвалидов о коммуникации, ее роли в профессиональной деятельности и системе СДУ.

Основное содержание модуля:

1.1. Основные положения системы долговременного ухода. Типизация – один из элементов системы долговременного ухода (1 ак. час)

Хронология пилотного проекта по СДУ. География пилотного проекта. Пилотные регионы. Регионы, выполняющие подготовку. Этапы внедрения. Некоторые результаты пилотного проекта: выявление, типизация, надомный уход, уход в стационарных организациях социального обслуживания. Теоретическая база: международный и отечественный опыт. География опыта.

Концепция СДУ. Выявление. Типизация. Оказание помощи. Социальные сервисы. Медицинские сервисы. Прочие сервисы. Помощь и поддержка. Координация. Маршрутизация. Контроль качества. Информирование. Организационные элементы: инфраструктура, финансовая модель, подготовка кадров, НПА. Принципы управления и финансирования СДУ. Определение граждан, нуждающихся в уходе, в группы по объему ухода. Изучение затруднений и возможностей в подборе социальных услуг, в том числе услуг социального пакета. Специалисты, определяющие нуждаемость в социальном обслуживании и долговременном уходе. Модель СДУ.

1.2. Особенности людей пожилого возраста и инвалидов. Общее представление о международной шкале функционирования. Методические подходы к определению потребности в уходе (3 ак. часа)

Целевые группы СДУ. Основные исследования и документы ВОЗ. Десятилетие «здорового старения». Возрастная шкала ВОЗ. Понятие жизнеспособности. МКФ. Сохранение функциональности в пожилом и старческом в возрасте и у людей с инвалидностью. В чем нуждаются

и чего хотят пожилые люди. Общее представление о позднем возрасте в контексте возрастной психологии. Нарастание зависимости от посторонней помощи. Физические и психологические проблемы, характерные для людей с зависимостью от посторонней помощи. Нуждаемость в уходе. Оценка потребности в уходе в историческом контексте. Общее представление о группах функционирования.

1.3. Коммуникация (2 ак. часа)

Коммуникация. Понятие. Общие проблемы коммуникации. Проблемы отправителя сообщения: точность воспроизведения замысла сообщения; полнота воспроизведения замысла сообщения. Отправляемое сообщение. Канал коммуникации. Проблемы канала коммуникации: непрерывность связи; отсутствие искажения сообщений. Получаемое сообщение. Получатель. Проблемы получателя сообщения: разборчивость сообщения; доступность сообщения для понимания; одинаковость понимания сообщения отправителем и получателем (понятия, термины и др.).

Проблемы коммуникации в стационарной организации социального обслуживания. Проблемы со стороны специалистов: мультидисциплинарный характер помощи; необходимость согласовывать сообщения и не допускать противоречий между сообщениями. Проблемы коммуникаций со стороны клиентов: наличие двух разных типов адресатов (получатели услуг и их родственники, близкие); особенности восприятия информации, связанные с физическими и ментальными ограничениями, свойственными возрасту или заболеванию. Персональные коммуникации. Коммуникации с группой.

Организация процессов и коммуникация. Координационный центр, организация социального обслуживания, учреждения социальной сферы и сферы услуг. Коммуникация в мультидисциплинарной команде. Получатели услуг и коммуникация. Особенности коммуникации в организации физической активности подопечных.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля 2. Основные заболевания, приводящие к зависимости от посторонней помощи

Общая трудоемкость модуля 2: 12 ак. часов.

Цель изучения модуля 2: Обновление теоретических знаний в вопросах соматических проявлений старческой астении, общих представлениях о психических заболеваниях и когнитивных нарушениях, ассоциированных с возрастом, как социальной проблеме.

Основное содержание модуля:

2.1. Соматические проявления старческой астении (5 ак. часов)

Понятие гериатрических синдромов и старческой астении. Индивидуальная жизнеспособность. Порочный круг старческой астении. Соматические гериатрические синдромы. Наиболее частые заболевания органов и систем организма в пожилом и старческом возрасте (органов чувств (сенсоры), опорно-двигательной системы, эндокринной системы, дыхательной системы, сердечно-сосудистой системы, пищеварительной системы,

мочеполовой системы, неврологические заболевания), их возможные проявления и риски. Влияние заболеваний на способность выполнять основные действия в повседневной жизни.

2.2. Общее представление о психических заболеваниях (4 ак. часа)

Основные симптомы психических расстройств. Значение своевременного лечения и социальной поддержки. Особенности взаимодействия с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Основы геронто-психиатрии.

2.3. Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом, как социальная проблема (2 ак. часа)

Когнитивные (умственные) функции (способности): память, мышление, воображение, ощущение. Понятие восприятия. Увеличение пожилых людей с нарушением когнитивных функций - вызов для государства, общества, семьи. Переживания пожилого человека, осознающего свои когнитивные проблемы. Важность своевременной медицинской помощи и социальной поддержки. Примеры из практики о проявлении нарушений когнитивных функций и нарастании зависимости от других. Правила поведения при типизации. Особенности организации ухода. Недопущение стигматизации. Поддержка родных.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля 3. Методика определения потребности в уходе

Общая трудоемкость модуля 3: 16 ак. часов.

Цель изучения модуля 3: Обновление теоретических знаний и практических умений в вопросах определения зависимости от посторонней помощи; актуальный бланк типизации; методика проведения типизации; влияние результатов типизации и условий проживания на определение социальных услуг.

Основное содержание модуля:

3.1. Определение зависимости от посторонней помощи. Опыт проведения типизации в пилотном проекте по созданию СДУ. Новые методические разработки (4 ак. часа)

Международный опыт определения степени зависимости от посторонней помощи и объема необходимой поддержки. Реализация пилотного проекта в части обучения, проведения и применения результатов типизации. Определение потребности в уходе - цель новых методических разработок. Уровни нуждаемости в долговременном уходе. Соответствие выявленных в процессе типизации затруднений услугам из социального пакета долговременного ухода. Общее представление о дополнительных темах в типизации 2.0. Основные подходы к типизации людей, имеющих нарушения психических функций.

3.2. Актуальный бланк типизации, реализуемый в пилотном проекте (4 ак. часа)

Понятие индивидуальной жизнеспособности в контексте определения зависимости от посторонней помощи. Критерии оценки при проведении типизации. 14 тем бланка типизации, включающих возможность вести

домашнее хозяйство, способность передвигаться, обслуживать себя, а также темы бланка социального характера: наличие внешних ресурсов, возможное наличие опасности для себя и окружающих, потребность в присмотре.

3.3. Методика проведения типизации (2 ак. часа)

Правила работы с бланком. Организация процесса типизации, этапы типизации (сбор предварительной информации, проведение интервью, самопроверка результата интервью). Конфликтная комиссия. Таблица учёта типизации. Контроль качества типизации.

3.4. Влияние результатов типизации и условий проживания на определение социальных услуг (2 ак. часа)

Значение условий проживания при подборе социальных услуг по результатам типизации. Описание условий проживания в форме акта описания условий проживания. Разделы акта описания условий проживания: общие сведения о гражданине, подавшем заявление о предоставлении социального обслуживания (из данных портала Госуслуги), основные показатели состояния здоровья, семейное положение и ближайшее окружение, бытовые условия/состояние жилья, в том числе пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения, удаленность жилого помещения от объектов инфраструктуры, обеспеченность техническими средствами реабилитации (изучение потребности в ТСР).