

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

Учебно-методический центр

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Обучение основам преподавания методики определения потребности
в уходе» (48 ак. часов)**

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Обучение основам преподавания методики определения потребности в уходе» (48 ак. часов) разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации социальной помощи и ухода за пожилыми людьми и инвалидами, методики определения нуждаемости в уходе.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования общепрофессиональных и профессиональных компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов по социальной работе, специалистов по комплексной реабилитации, психологов в социальной сфере, иных специалистов организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения. Продолжительность обучения по программе составляет 48 ак. часов. Длительность обучения 8-10 рабочих дней (1-2 недели).

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В структуре программы 4 модуля:

Модуль 1. Система долговременного ухода. Категории граждан, нуждающихся в посторонней помощи, их особенности.

Модуль 2. Методика определения потребности в уходе.

Модуль 3. Содержание и технологии преподавания курса «Определение нуждаемости в долговременном уходе».

Модуль (Раздел) 4. Педагогический практикум.

По завершении обучения по программе повышения квалификации слушатель должен:

знать:

- систему долговременного ухода и тенденции ее развития;
- особенности людей пожилого и старческого возраста;
- особенности инвалидов разных возрастных групп;
- основные соматические заболевания, приводящие к зависимости от посторонней помощи;

- основные психические заболевания, приводящие к зависимости от посторонней помощи;
 - основы международной шкалы функционирования, подходы других государств к определению зависимости от посторонней помощи;
 - бланки типизации, используемые в Российской Федерации;
 - методику проведения типизации;
 - основы дидактики;
 - современные и результативные технологии обучения взрослых.
- уметь:
- выстраивать коммуникации в педагогической практике;
 - обучать применению методики определения потребности в уходе;
 - обучать применению результатов типизации и анализа социально-бытовых условий при определении набора социальных услуг.
- владеть навыками:
- обучения определению наиболее значимых затруднений (проблем) и имеющихся возможностей (ресурсов) для выявления зависимости от посторонней помощи гражданина (или) получателя социальных услуг;
 - обучения оцениванию нуждаемости в социальном обслуживании в части долговременного ухода;
 - обучения определению необходимого объема долговременного ухода для получателя социальных услуг;
 - обучения специалистов организаций социального обслуживания и (или) органов социальной защиты населения методике определения нуждаемости в уходе.

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций:

Общие компетенции (ОК)	– способность творчески мыслить и решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (ОК-1)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	– способность применять современные ИКТ для повседневного решения профессиональных задач (ОПК-1)
Профессиональные компетенции (ПК)	– способность и умения обучать проводить экспертизы и исследования в рамках профессиональной деятельности (ПК-1); – способность объективно оценивать роль и место актуальных знаний и умений по предмету профессиональной деятельности (ПК-2)

Разработчики программы:

Белелюбская Кира Феликсовна, руководитель отдела надомного ухода БФ «Старость в радость», к.б.н;

Борисюк Татьяна Сергеевна, эксперт отдела надомного ухода БФ «Старость в радость»;

Майорова Лилия Александровна, эксперт отдела надомного ухода БФ «Старость в радость».

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля 1. Система долговременного ухода.

Категории граждан, нуждающихся в посторонней помощи, их особенности

Общая трудоемкость модуля 1: 10 ак. часов.

Цель изучения модуля 1: Обновление теоретических знаний и практических умений в соответствии с требованиями к уровню квалификации преподавателей методики определения нуждаемости, согласно типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, необходимостью освоения инновационных методов решения профессиональных задач.

Задачи изучения модуля 1:

Изучение и анализ новых нормативно-правовых документов.

Изучение понятийного аппарата и терминологии, применяемой в СДУ, методике оценки нуждаемости в постороннем уходе.

Основное содержание модуля:

1.1. Основные положения системы долговременного ухода. Типизация – один из элементов системы долговременного ухода. Проблемы подготовки кадров для отрасли и пути их решения.

Хронология пилотного проекта по СДУ. География пилотного проекта. Пилотные регионы. Регионы, выполняющие подготовку к внедрению проекта. Этапы внедрения. Концепция СДУ. Выявление. Типизация. Оказание помощи. Социальные сервисы. Медицинские сервисы. Прочие сервисы. Помощь и поддержка. Координация. Маршрутизация. Контроль качества. Информирование. Организационные элементы: инфраструктура, финансовая модель, подготовка кадров, НПА. Принципы управления и финансирования СДУ. Определение граждан, нуждающихся в уходе, в группы по объему ухода. Изучение затруднений и возможностей в подборе социальных услуг, в том числе услуг социального пакета. Специалисты, определяющие нуждаемость в социальном обслуживании и долговременном уходе. Модель СДУ. Проблемы подготовки кадров для отрасли и пути их решения.

1.2. Категории граждан, нуждающихся в посторонней помощи. Особенности инвалидов разных возрастных групп. Особенности пожилого и старческого возраста. Социальные гериатрические синдромы.

Целевые группы СДУ. Основные исследования и документы ВОЗ. Инвалиды разных возрастных групп. В чем нуждаются и чего хотят инвалиды молодого возраста. Десятилетие «здорового старения». Возрастная шкала ВОЗ. Понятие жизнеспособности. Сохранение функциональности в пожилом и старческом возрасте и у людей с инвалидностью. В чем нуждаются и чего хотят пожилые люди. Общее представление о позднем возрасте в контексте

возрастной психологии. Физические и психологические проблемы, характерные для людей с зависимостью от посторонней помощи. Социальные гериатрические синдромы.

1.3. Соматические проявления старческой астении.

Порочный круг старческой астении. Соматические гериатрические синдромы. Наиболее частые заболевания органов и систем организма в пожилом и старческом возрасте (органов чувств (сенсоры), опорно-двигательной системы, эндокринной системы, дыхательной системы, сердечно-сосудистой системы, пищеварительной системы, мочеполовой системы, неврологические заболевания), их возможные проявления и риски. Влияние заболеваний на способность выполнять основные действия в повседневной жизни.

1.4. Общее представление о психических заболеваниях. Деменция.

Основные симптомы психических расстройств. Значение своевременного лечения и социальной поддержки. Особенности взаимодействия с гражданами, страдающими психическими расстройствами. Основы геронто-психиатрии. Когнитивные нарушения, ассоциированные с возрастом, как социальная проблема. Когнитивные (умственные) функции (способности): память, мышление, воображение, ощущение. Понятие восприятия. Увеличение пожилых людей с нарушением когнитивных функций - вызов для государства, общества, семьи. Переживания пожилого человека, осознающего свои когнитивные проблемы. Важность своевременной медицинской помощи и социальной поддержки. Примеры из практики о проявлении нарушений когнитивных функций и нарастании зависимости от других. Правила поведения при типизации. Особенности организации ухода. Недопущение стигматизации. Поддержка родных. Деменция. Особенности организации пространства и ухода за людьми, живущими с деменцией.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля 2. Методика определения потребности в уходе

Общая трудоемкость модуля 2: 16 ак. часов.

Цель изучения модуля 2: Изучение нуждаемости в уходе как части социального обслуживания, методики определения зависимости от посторонней помощи, особенностей организации процесса определения нуждаемости в уходе и подбора услуг по уходу.

Задачи изучения модуля 2:

Изучение методики определения потребности в уходе.

Основное содержание модуля:

2.1. Определение нуждаемости в уходе как части социального обслуживания (изучение условий проживания, ближайшего окружения и общих сведений о состоянии здоровья).

Международный опыт определения степени зависимости от посторонней помощи и объема необходимой поддержки. Международная шкала функционирования. Реализация пилотного проекта в части обучения, проведения и применения результатов типизации. Определение потребности

в уходе - цель новых методических разработок. Соответствие выявленных в процессе типизации затруднений услугам из социального пакета долгосрочного ухода.

2.2. Определение зависимости от посторонней помощи (типизация 2.0). Элементы международной шкалы функционирования. Опыт проведения типизации в пилотном проекте по созданию СДУ.

Понятие индивидуальной жизнеспособности в контексте определения зависимости от посторонней помощи. Критерии оценки при проведении типизации. Бланки типизации 1.0 и 2.0: их взаимосвязь и преемственность. 21 тема бланка типизации 2.0, включающего дополнительное изучение способности готовить пищу и ее принимать, поддерживать гигиену, перемещаться и передвигаться, выполнять назначения и рекомендации врача, заботиться о своей безопасности, вести домашнее хозяйство, общаться, поддерживать отношения, развивать социальные контакты, ориентироваться во времени и месте, вести домашнее хозяйство.

2.3. Организация процесса определения нуждаемости в уходе (регламенты, инструменты, участники, особенности взаимодействия и коммуникации).

Правила работы с бланком. Организация процесса типизации, этапы типизации (сбор предварительной информации, проведение интервью, самопроверка результата интервью). Конфликтная комиссия. Выстраивание внутренних коммуникаций при проведении типизации.

2.4. Результаты определения индивидуальной потребности в уходе (подбор услуг по уходу).

Значение условий проживания при подборе социальных услуг по результатам типизации. Описание условий проживания в форме акта описания условий проживания. Разделы акта описания условий проживания: общие сведения о гражданине, подавшем заявление о предоставлении социального обслуживания (из данных портала Госуслуги), основные показатели состояния здоровья, семейное положение и ближайшее окружение, бытовые условия/состояние жилья, в том числе пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения, удаленность жилого помещения от объектов инфраструктуры, обеспеченность техническими средствами реабилитации (изучение потребности в ТСР). Возможные препятствия для оказания социальных услуг по уходу на дому и способы их преодоления.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля 3. Содержание и технологии преподавания курса «Определение нуждаемости в долгосрочном уходе»

Общая трудоемкость модуля 3: 7 ак. часов.

Цель изучения модуля 3: Изучение содержания курса «Определение нуждаемости в долгосрочном уходе», технологий и результативных практик, применяемых при обучении определению нуждаемости в уходе.

Задачи изучения модуля 3:

Изучение содержания курса «Определение нуждемости в долговременном уходе».

Знакомство с технологиями и результативными практиками, применяемыми при обучении определению нуждемости в уходе.

Изучение особенностей коммуникации в педагогической практике.

Основное содержание модуля:

3.1. Содержание курса «Определение нуждемости в долговременном уходе».

Формирование учебного плана (образовательной программы). Обязательные разделы (модули). Лекционная, в том числе интерактивная, практическая части программы и их возможные варианты. Обязательная и дополнительная содержательные части (какой материал может и должен входить в эти части). Материалы для самопроверки. Понятие супервизии.

Опыт обучения типизации с применением современных педагогических технологий: изучение («решение») случаев. Практики использования дистанционного обучения типизации: возможности и ограничения.

Вариативность курса в зависимости от целей обучения (для проведения, типизации, для группы контроля).

3.2. Технологии и результативные практики, применяемые при обучении типизации.

Педагогическая деятельность и ее специфика. Понятия знаний, умений, навыков. Педагогические компетенции и способности. Роль личности педагога в процессе обучения. Традиционные и активные технологии обучения. Сущность и структура педагогического мастерства. Педагогическая техника и ее компоненты. Управление процессом познания обучающихся. Основные техники саморегуляции педагога. Коммуникативные качества как условия эффективности воздействия в обучении.

3.3. Коммуникация. Коммуникация в педагогической практике.

Коммуникация. Понятие. Общие проблемы коммуникации. Проблемы отправителя сообщения: точность воспроизведения замысла сообщения; полнота воспроизведения замысла сообщения. Отправляемое сообщение. Канал коммуникации. Проблемы канала коммуникации: непрерывность связи; отсутствие искажения сообщений. Получаемое сообщение. Получатель. Проблемы получателя сообщения: разборчивость сообщения; доступность сообщения для понимания; одинаковость понимания сообщения отправителем и получателем (понятия, термины и др.).

Проблемы коммуникации в организации социального обслуживания. Проблемы со стороны специалистов: мультидисциплинарный характер помощи; необходимость согласовывать сообщения и не допускать противоречий между сообщениями. Проблемы коммуникаций со стороны клиентов: наличие двух разных типов адресатов (получатели услуг и их родственники, близкие); особенности восприятия информации, связанные с физическими и ментальными ограничениями, свойственными возрасту или заболеванию. Персональные коммуникации. Коммуникации с группой.

Организация процессов и коммуникация. Координационный центр,

организация социального обслуживания, учреждения социальной сферы и сферы услуг. Коммуникация в мультидисциплинарной команде. Получатели услуг и коммуникация.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля 4. Педагогический практикум

Общая трудоемкость модуля 4: 14 ак. часов.

Цель изучения модуля 4: Практическое применение знаний и умений, полученных в процессе обучения.

Задачи изучения модуля 4:

Организация и проведение тренингов по педагогической коммуникации.

Основное содержание модуля:

День первый

Знакомство (тренинг по сплочению группы), сбор ожиданий.

Тренинг по педагогической коммуникации (разделение на малые группы, назначение условного «преподавателя» и определение роли каждого «обучающегося»).

Искусство презентаций: компьютерные технологии и содержание.

Искусство самопрезентации.

День второй

Тренинг по моделированию проведения типизации 2.0 (разделение на малые группы, получение задания, определение ролей внутри группы).

Эмоциональная составляющая в процессе обучения типизации.

Оценивание знаний, умений, навыков и компетенций с помощью тестирования (на примере платформы Гугл).

Подведение итогов (ожидания-результаты).