

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ  
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

**Учебно-методический центр**

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)**

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
«Организация социокультурной реабилитации, досуга в стационарных  
организациях социального обслуживания» (36 ак. часов)**

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Организация социокультурной реабилитации, досуга в стационарных организациях социального обслуживания» разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации социокультурной реабилитации, досуга в стационарных организациях социального обслуживания, современных достижений педагогики как науки и практики, а также смежных отраслей научного знания.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования общепрофессиональных и профессиональных компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации культурных организаторов стационарных организаций социального обслуживания.

Продолжительность обучения по программе составляет 36 ак. часов.

Категории слушателей: культурные организаторы стационарных организаций социального обслуживания.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В структуре программы 5 модулей:

Модуль 1. Система долговременного ухода.

Модуль 2. Роль коммуникации в системе долговременного ухода.

Модуль 3. Нормализация жизни проживающих в стационарной организации социального обслуживания.

Модуль 4. Досуг. Организация досуга.

Модуль 5. Технологии предоставления социально-бытовых услуг.

По завершении обучения слушатель должен:

знать:

– особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, памяти;

– морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности;

– законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся организации культурно-досуговых мероприятий, организации досуга подопечных в стационарной организации социального обслуживания;

– формы и методы организации массового досуга;

- научные, технические достижения в сфере культуры и искусства;
- основы истории и теории искусства, основы психологии;
- социально-педагогические функции игр и развлечений;
- драматургию построения массово-развлекательных мероприятий.

уметь:

- выстраивать коммуникации по должности (с коллегами, пожилыми людьми, инвалидами);
- создавать комфортные условия досугового времяпровождения подопечных в стационарной организации социального обслуживания;
- использовать специализированное оборудование для организации и проведения досуговых мероприятий;
- использовать приемы активизации аудитории;
- подбирать игровой репертуар для различных возрастных групп подопечных с учетом их возможностей и интересов;
- устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения и поведения;
- мобилизовать личностные ресурсы лиц пенсионного возраста, инвалидов, направленные на поддержание их социальных связей, интереса к повседневным занятиям или определение новых, требующих доступных усилий и позитивного взаимодействия с микросоциумом;
- вести документацию и отчетность.

владеть навыками:

- содействия в организации безопасной среды проведения досуговых мероприятий, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- драматургии построения массово-развлекательных мероприятий;
- наблюдения за самочувствием лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в досуговой деятельности, во время мероприятий;
- разработки и проведения игровых программ, конкурсов как самостоятельных досуговых мероприятий, так и в составе театрализованных представлений, досуговых программ;
- разработки сценарных планов, привлечения хореографов, творческих коллективов, творческих исполнителей к организации и проведению досуговых мероприятий;
- разработки эскизов и предметов реквизита;
- подготовки звукового сопровождения досуговых и реабилитационных мероприятий;
- технологического обеспечения служебной деятельности.

В результате освоения программы происходит получение и развитие компетенций в рамках имеющейся квалификации.

В результате освоения программы повышения квалификации у слушателя развиваются следующие компетенции:

- Универсальные компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

- Общефессиональные компетенции:

ОПК-14. Способен обеспечивать соблюдение техники безопасности, профилактику травматизма, оказывать первую доврачебную помощь.

Разработчики программы:

Андрев Лена, старший преподаватель, ассистент кафедры «Организация сестринской деятельности» Медицинского факультета РУДН;

Бердникова Зоя, эрготерапевт, эксперт БФ «Старость в радость»;

Портнягина Тамара, руководитель отдела стационарной помощи БФ «Старость в радость».

## **АННОТАЦИЯ**

### **к рабочей программе модуля 1. Система долговременного ухода.**

Общая трудоемкость модуля 1: 3 ак. часа.

Цель изучения модуля 1: Формирование знаний об основных положениях системы долговременного ухода. Обновление теоретических знаний об особенностях людей пожилого возраста и инвалидов.

Основное содержание модуля:

1.1. Система долговременного ухода. Пилотный проект по СДУ. Концепция СДУ

Хронология пилотного проекта по СДУ. География пилотного проекта. Пилотные регионы. Регионы, выполняющие подготовку. Этапы внедрения. Некоторые результаты пилотного проекта: выявление, типизация, надомный уход, уход в стационарных организациях социального обслуживания. Теоретическая база: международный и отечественный опыт. География опыта.

Концепция СДУ. Основные принципы, задачи, этапы внедрения, составные компоненты процесса ухода. Выявление. Типизация. Оказание помощи. Социальные сервисы. Медицинские сервисы. Прочие сервисы. Помощь и поддержка. Координация. Маршрутизация. Контроль качества. Информирование. Организационные элементы: инфраструктура, финансовая модель, подготовка кадров, НПА. Мультидисциплинарная команда. Специалисты стационарной организации социального обслуживания как части мультидисциплинарной команды. Процесс, в котором они работают. Специалисты по уходу, их место в СДУ. Зависимость качества жизни от ухода. Модель СДУ.

1.2. Профилактика жестокого обращения

Жестокое обращение с лицами, нуждающимися в постороннем уходе. Понятие жестокого обращения. Виды жестокого обращения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе. Причины жестокого обращения. Агрессоры по отношению к подопечным в организации социального обслуживания. Индикаторы жестокого обращения (ВОЗ): физические индикаторы, поведенческие и эмоциональные индикаторы, финансовые

индикаторы. Что делать администрации организации? Профилактика жестокого обращения. Разрешение ситуаций жестокого обращения в стационарной организации социального обслуживания.

## **АННОТАЦИЯ**

### **к рабочей программе модуля 2. Роль коммуникации в системе долговременного ухода**

Общая трудоемкость модуля 2: 4 ак. часа.

Цель изучения модуля 2: Формирование знаний о коммуникации как центральном элементе ухода и значении межличностного общения, о роли коммуникации в профессиональной деятельности и системе СДУ.

Основное содержание модуля:

#### **2.1. Коммуникация как центральный элемент ухода**

Коммуникация. Понятие. Общие проблемы коммуникации. Проблемы отправителя сообщения: точность воспроизведения замысла сообщения; полнота воспроизведения замысла сообщения. Отправляемое сообщение. Канал коммуникации. Проблемы канала коммуникации: непрерывность связи; отсутствие искажения сообщений. Получаемое сообщение. Получатель. Проблемы получателя сообщения: разборчивость сообщения; доступность сообщения для понимания; одинаковость понимания сообщения отправителем и получателем (понятия, термины и др.).

Проблемы коммуникации в стационарной организации социального обслуживания. Проблемы со стороны специалистов: мультидисциплинарный характер помощи; необходимость согласовывать сообщения и не допускать противоречий между сообщениями. Проблемы коммуникаций со стороны клиентов: наличие двух разных типов адресатов (получатели услуг и их родственники, близкие); особенности восприятия информации, связанные с физическими и ментальными ограничениями, свойственными возрасту или заболеванию. Персональные коммуникации. Коммуникации с группой.

Организация процессов и коммуникация. Координационный центр, организация социального обслуживания, организации социальной сферы и сферы услуг. Коммуникация в мультидисциплинарной команде. Получатели услуг и коммуникация. Особенности коммуникации в организации досуговых мероприятий для подопечных.

Понятия «коммуникация», «эффективная коммуникация». Аксиомы коммуникации. Структура коммуникативного акта. Невербальное общение. Уход и коммуникация. Этика и деонтология.

#### **2.2. Межличностное общение**

Общение. Общение как сфера жизни человека. Общение как процесс. Общение как взаимообмен. Формы общения. Коммуникативные проблемы. Риски недооценки коммуникативных проблем. Отношения между персоналом и получателями услуг.

## **АННОТАЦИЯ**

### **к рабочей программе модуля 3. Нормализация жизни проживающих в стационарной организации социального обслуживания**

Общая трудоемкость модуля 3: 7 ак. часов.

Цель изучения модуля 3: Формирование знаний о Концепции нормализации жизни, особенностях взаимодействия с людьми с ментальными нарушениями, с множественными нарушениями функционирования, пожилыми людьми. Понятие организации повседневной активности, продуктивной деятельности, досуга.

Основное содержание модуля:

#### **3.1. Концепция Нормализации жизни**

Нормализация жизни как базовый принцип заботы и ухода. Современные подходы в работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности и инвалидами. Основания. Новые ценности. Медицинская и социальная модели инвалидности. Ориентиры и ожидаемые результаты. Нормализация жизни. Принципы. Общественная нормализация. Социальная нормализация. Функциональная нормализация. Физическая нормализация. Подходы и технологии. Функциональный подход. Стационарозамещающие технологии. Долговременный уход. Сопровождаемое проживание.

#### **3.2. Особенности взаимодействия с людьми с ментальными нарушениями**

Функциональные нарушения и жизнь в обществе. Ментальное расстройство. Общая характеристика людей с ментальными расстройствами. Мифы и реальность о людях с ментальными нарушениями. Особенности сопровождения людей с ментальными расстройствами.

#### **3.3. Особенности взаимодействия с людьми с множественными нарушениями функционирования**

Люди с тяжелыми множественными нарушениями функционирования. Препятствия к взаимодействию. Особенности сопровождения и организации досуговой деятельности. Физическая активность. Продуктивная активность. Самообслуживание. Особенности досуга для людей с тяжелыми и множественными нарушениями функционирования.

#### **3.4. Особенности взаимодействия с пожилыми людьми**

Старение и жизнь в обществе, континуум здоровье – болезнь. Особенности людей пожилого возраста: физиологические, психологические, психические, социальные. Как общаться с людьми с функциональными нарушениями? Особенности сопровождения пожилых людей с ментальными расстройствами.

#### **3.5. Организация повседневной активности (персональной, инструментальной), продуктивной деятельности, досуга**

Деятельность. Повседневная активность. Продуктивная активность. Досуг. Области нашего внимания. Концепция нормализации жизни и досуг. Дневная и трудовая занятость. Описание жизнедеятельности человека или целевой группы. Анализ активности. Подготовка мероприятия.

## **АННОТАЦИЯ**

### **к рабочей программе модуля 4. Досуг. Организация досуга**

Общая трудоемкость модуля 4: 16 ак. часов.

Цель изучения модуля 4: Формирование знаний о досуге, социокультурной реабилитации, досуговой деятельности. Формирование умений разработки индивидуальных и групповых программ досуговой деятельности.

Основное содержание модуля:

#### **4.1. Досуг**

Социокультурная среда. Социально-культурная деятельность. Досуг как область социокультурной сферы и форма социокультурной деятельности. Выбор досуговой деятельности. Ресурсы для досуговой деятельности.

#### **4.2. Социокультурная реабилитация**

Социокультурная реабилитация – как технология социального обслуживания. Формы социокультурной деятельности. Технологии социальной работы в рамках социокультурной реабилитации. Арттерапия. Музыкаотерапия. Театротерапия. Музейная терапия. Библиотерапия. Сказкотерапия. Игротерапия. Пескотерапия.

#### **4.3. Досуговая деятельность**

Досуговая деятельность. Досуг и рекреационная терапия. Предназначение рекреационной терапии. Принципы. Континуум здоровья. Программы рекреационной терапии. Специальные программы. Инклюзивные программы. Компетенции рекреационного терапевта.

#### **4.4. Проведение оценки при формировании досуговых программ**

Цикл разработки и реализации досуговых программ. Планирование. Реализация. Оценка. Важные вопросы планирования. Чек лист досуговых интересов: подбираем вид досуга. Что можем использовать в подготовке и постановке целей досуга и подборе досуговых активностей? Виды оценки выполнения деятельности.

#### **4.5. Формирование программ досуговой деятельности индивидуальных и групповых**

Что такое «программа»? Целевая аудитория. Цели и задачи программы. Специфичность цели и задач, их характеристики: измеримость, достижимость, реалистичность, временные границы. Длительность программы. Кратковременные, долговременные программы. Виды досуговой деятельности в рамках программы. Содержание досуговой программы. Акценты при подборе содержания программы: доступность, безопасность, мотивация, стимуляция, контекст. Формы активности в досуговой программе. Условия реализации программы. Ожидаемые результаты реализации досуговой программы и их измерители.

#### **4.6. Альтернативная и дополнительная коммуникация в процессе реализации досуговых программ**

Коммуникативная функция досуга. Нарушения коммуникации. Альтернативная и дополнительная коммуникация (АДК). Системы альтернативной коммуникации. Средства альтернативной и дополнительной коммуникации. Визуальная коммуникация. Жестовая коммуникация.

Предметные средства коммуникации. Технические средства коммуникации. Интенсивное взаимодействие. Базальная коммуникация (стимуляция). Подбираем способ и средства АДК. Коммуникативный дом.

#### 4.7. Мультидисциплинарная команда

Постановка реабилитационной цели. Мультидисциплинарная команда в системе долговременного ухода. Задачи и мероприятия. Команда=успех.

### **АННОТАЦИЯ**

#### **к рабочей программе модуля 5. Технологии предоставления социально-бытовых услуг**

Общая трудоемкость модуля 5: 4 ак. часа.

Цель изучения модуля 5: Формирование знаний об особенностях предоставления социальных услуг маломобильным пожилым и инвалидам, средствах малой реабилитации. Формирование умений использования правил кинестетики для перемещения и позиционирования маломобильных и не мобильных получателей услуг.

Основное содержание модуля:

##### 5.1. Основы кинестетики, «золотые» правила перемещения

Кинестетика (kinesis – движение, ästhesis – ощущение, чувство) – учение о двигательных ощущениях, наука о движении и перемещении. Принципы кинестетики. Цели кинестетики. Концепция осуществления движения посредством взаимодействия между людьми. Понятие о стабильных частях человека, промежутках между стабильными частями человека. Основы кинестетики. Научная база кинестетики. Семь стартовых позиций. Поэтапная смена базовых позиций. Процессы вставания в детстве и в пожилом возрасте. Спиральные и параллельные движения. Движения равновесия усилиями «тянуть» и «толкать». Три этапа передвижения в пространстве с применением кинестетики. Возможности использования ресурсов частично мобильных подопечных, исходя из принципов кинестетики. Примеры оказания помощи в передвижении с применением принципов кинестетики. Риски при неправильном перемещении. Существующие опасности. Риски для оказывающего помощь. Риски для получающего помощь. Что необходимо сделать перед перемещением. Шаблоны действий при перемещении. «Золотые» правила перемещения.

##### 5.2. Перемещение и позиционирование

Уход и необходимость перемещения. Используемое оборудование и приспособления. Подбор и использование вспомогательных средств. Подушка-валик. Скользящее оборудование. Доска для перемещения. Пояс для перемещения и т.п.

Понятие позиционирования. Принципы позиционирования. Значение правильного позиционирования. Позиционирование в кровати. Цели позиционирования в кровати. Положение тела в постели: активное, пассивное, вынужденное. Назначение положений тела в кровати. Перемещение в пределах кровати. Основные положения человека в постели. Укладывание с использованием подушек-валиков в положении на спине. Укладывание

в положении на боку. Положение на высоком изголовье. Усаживание со спущенными ногами. Перемещение подопечного. Перемещение вне пределов кровати. Безопасность ухаживающего. Безопасность подопечного при перемещении. Естественные модели движений. Силы трения и скольжения в уходе. Варианты расположения скользящей простыни. Участие подопечного в перемещении. Перемещение поперек кровати. Перемещение на себя с незначительным участием подопечного или без участия. Перемещение поперек кровати с активным участием подопечного. Поворот на бок. Поворот на бок с целью позиционирования с незначительным участием или без участия подопечного. Поворот на бок с целью позиционирования с активным участием подопечного. Поворот при травмах бедренной кости и тазобедренного сустава. Подтягивание к изголовью кровати с использованием скользящей простыни. Подтягивание подопечного с незначительным участием или без участия. Подтягивание с активным участием подопечного. Усаживание в кровати. Перемещение вперед и назад в положении сидя. Пересаживание подопечного. Сопровождение при ходьбе. Действия при падении подопечного. Мультидисциплинарный подход в организации физической активности в пределах кровати, вне пределов кровати.

