

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ
«СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»**

Учебно-методический центр

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (АННОТАЦИИ)

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Экспертная деятельность по определению индивидуальной
потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе
в социальных услугах по уходу» (72 ак. часа)**

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу» (72 ак. часа) разработана с учетом актуальной нормативной правовой базы в сфере организации социального обслуживания и ухода за пожилыми людьми и инвалидами, методики определения индивидуальной потребности в уходе.

Программа повышения квалификации предназначена для совершенствования общепрофессиональных и профессиональных компетенций, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации специалистов по социальной работе, психологов в социальной сфере организаций социального обслуживания и органов социальной защиты населения в вопросах определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу. Продолжительность обучения по программе составляет 72 ак. часа. Длительность обучения 6 недель.

Форма обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В структуре программы 3 модуля:

Модуль 1. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Модуль 2. Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Раздел 2.1. Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина.

Раздел 2.2. Подготовительный этап в определении индивидуальной потребности.

Раздел 2.3. Основной этап в определении индивидуальной потребности.

Раздел 2.4. Завершающий этап в определении индивидуальной потребности.

Модуль 3. Работа с документами.

По завершении обучения слушатель должен:

знать:

– общее представление о системе долговременного ухода и тенденциях ее развития, новых задачах в реализации СДУ;

– анкету-опросник;

– рекомендуемый алгоритм действий эксперта по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

– методику проведения оценки индивидуальной потребности в уходе.

уметь:

– выстраивать коммуникации по должности (с коллегами, пожилыми людьми, инвалидами, их близкими и (или) родственниками);

– применять алгоритм определения потребности в уходе;

– применять результаты определения потребности в уходе и влияние условий проживания на определение социальных услуг в рамках СДУ;

– формировать дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ);

– соблюдать требования, предъявляемые к заполнению анкеты-опросника, ИППСУ, дополнения к ИППСУ, заключения эксперта о нуждаемости в уходе;

– применять результаты определения потребности в уходе и влияние условий проживания на определение социальных услуг в рамках СДУ.

владеть навыками:

– определять наиболее значимые затруднения (проблемы) и имеющиеся возможности (ресурсы) для выполнения действий в повседневной жизни гражданина (или) получателя социальных услуг;

– оценивать нуждаемость в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в рамках СДУ;

– определять уровень нуждаемости в уходе, необходимый объем ухода, перечень услуг по уходу в рамках СДУ;

– подбирать гражданину социальные услуги по уходу и иные социальные услуги.

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций:

Общие компетенции (ОК)	– способность творчески мыслить и решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (ОК-1)
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	– способность применять современные ИКТ для повседневного решения профессиональных задач (ОПК-1)
Профессиональные	– способность и умения проводить экспертизы и

компетенции (ПК)	исследования в рамках профессиональной деятельности (ПК-1); – способность объективно оценивать роль и место актуальных знаний и умений по предмету профессиональной деятельности (ПК-2)
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

В результате освоения программы происходит развитие компетенций в рамках имеющейся квалификации.

Разработчики программы:

Борисюк Татьяна Семеновна, руководитель методического направления отдела надомной помощи БФ «Старость в радость»;

Майорова Лилия Александровна, эксперт отдела надомной помощи БФ «Старость в радость».

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля 1. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Общая трудоемкость модуля 1: 10 ак. часов.

Цель изучения модуля 1: Обновление теоретических знаний и практических умений в соответствии с требованиями к уровню квалификации экспертов по оценке нуждаемости, согласно типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, необходимостью освоения инновационных методов решения профессиональных задач.

Задачи изучения модуля 1:

Изучение и анализ новых нормативно-правовых документов.

Изучение понятийного аппарата и терминологии, применяемой при экспертной оценке.

Основное содержание модуля:

1.1. Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (4 часа: 2 часа лекции, 2 часа самостоятельная работа).

Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Цели и задачи внедрения СДУ. Участники системы и принципы их работы. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, и включение их в СДУ. Гарантии социального пакета долговременного ухода. Инфраструктура СДУ. Межведомственное взаимодействие. Социальные сервисы. Координация. Маршрутизация. Информирование.

1.2. Функции территориального координационного центра (далее – ТКЦ), роль эксперта по оценке нуждаемости в СДУ (4 часа: 2 часа лекции, 2 часа самостоятельная работа).

Цели и задачи территориального координационного центра. Функционирование территориального координационного центра (ТКЦ). Организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода. Персонал ТКЦ (социальный координатор и эксперт по признанию нуждаемости).

Экспертная деятельность. Механизмы и инструменты работы эксперта по оценке нуждаемости. Алгоритм действий, полномочия и ответственность эксперта. Профессиональные и личностные компетенции эксперта. Человекоориентированная работа ТКЦ.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля 2. Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

Общая трудоемкость модуля 2: 56 ак. часов.

Цель изучения модуля 2: Развитие профессиональной компетентности экспертов по оценке нуждаемости путем обеспечения необходимых знаний в области проведения экспертной оценки по определению нуждаемости с учетом действующей модели долговременного ухода.

Задачи изучения модуля 2:

- удовлетворение потребности экспертов в получении профессиональных знаний, формировании необходимых компетенций;
- освоение профессиональных навыков экспертной оценки;
- изучение актуального опыта решения профессиональных задач;
- развитие культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке целей и выбору путей ее достижения;
- развитие умения анализировать ситуацию, осуществлять экспертную деятельность в рамках алгоритма действий эксперта по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- формирование умения осуществлять анализ полученной информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, умения корректировать и осуществлять свою деятельность, нести ответственность за результаты своей работы.

Основное содержание модуля:

Раздел 2.1. Оценка нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина (12 ак. часов).

2.1.1. Механизмы оценки нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина. Инструменты проведения оценки (2 часа лекции).

Работа с информационными системами. Межведомственное взаимодействие при оценке нуждаемости. Работа с первичной документацией, сопоставление полученной информации на визите с бумажными носителями и информационными системами.

Методики проведения беседы, опроса, наблюдения и анализа документов. Язык телодвижений.

Информирование человека о процессе оценки нуждаемости и его участниках.

2.1.2. Особенности коммуникации с гражданами, нуждающихся в уходе, их ближайшим окружением (4 часа: 2 часа лекции, 2 часа самостоятельная работа).

Принципы и правила корпоративной этики. Приемы и навыки

эффективной коммуникации. Типы коммуникации. Трудности коммуникации. Виды психологического воздействия (влияния). Принципы продуктивного общения.

2.1.3. Структура и содержание анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности, ее назначение (4 часа: 2 часа лекции, 2 часа практическое занятие).

Назначение анкеты-опросника. Цели заполнения анкеты-опросника. Структура анкеты. Работа с блоками анкеты-опросника. Правила заполнения анкеты-опросника. Разбор типичных ошибок при работе с анкетой-опросником.

Раздел 2.2. Подготовительный этап в определении индивидуальной потребности (10 ак. часов).

2.2.1. Сбор и анализ сведений о гражданине его ограничениях, потребностях и нуждах, предварительное заполнение анкеты-опросника (2 часа лекции).

Цели и задачи подготовительного этапа. Получение, обработка первичной информации о гражданине, получение дополнительных сведений из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Подготовка и направление запросов, ведение телефонных переговоров. Предварительное заполнение анкеты-опросника блоков А, Б, частично В. Подготовка предварительных выводов о нуждах и потребностях, обстоятельствах и состоянии гражданина. Планирование дальнейших шагов, действий.

2.2.2. Подготовка визита к гражданину, у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (6 часов: 2 часа лекции, 2 часа практические занятия, 2 часа самостоятельная работа).

Разработка плана визита, согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников. Техническая подготовка к визиту. Принципы эффективного визита. Информирование гражданина о цели визита, составе участников. Скрипт телефонного разговора. Подготовка сценария визита.

Раздел 2.3. Основной этап в определении индивидуальной потребности (24 ак. часа).

2.3.1. Визит: увидеть человека, разглядеть проблему и найти оптимальное решение (6 часов: 2 часа лекции, 4 часа самостоятельная работа).

Цели и задачи этапа. Психологические и физиологические особенности пожилых людей и инвалидов, в том числе молодых. Интерпретация полученной информации. Актуализация информации.

В чем нуждаются и чего хотят инвалиды молодого возраста. Десятилетие «здорового старения». Возрастная шкала ВОЗ. Понятие жизнеспособности. Сохранение функциональности в пожилом и старческом возрасте и у людей с инвалидностью. В чем нуждаются и чего хотят пожилые люди. Общее представление о позднем возрасте в контексте возрастной психологии. Физические и психологические проблемы, характерные для людей с зависимостью от посторонней помощи. Социальные гериатрические синдромы.

2.3.2. Организация коммуникации во время визита (2 часа лекции).

Правила коммуникации между экспертами, с гражданами, нуждающихся в уходе, их ближайшим окружением. Способы выхода из конфликтных ситуаций.

Правила поведения в доме (месте проживания гражданина). Особенности общения с людьми, имеющими проблемы с речью, слухом и т.д. Особенности общения в стрессовых (конфликтных) ситуациях. Важность установления доброжелательной атмосферы. Демонстрация и правила ее проведения. Возможности манипуляций со стороны родственников. Недопустимость учета помощи родственников при определении потребности в уходе. Типовые ошибки в процессе определения индивидуальной потребности в уходе.

2.3.3. Оценка индивидуальной потребности. Выявление ограничений и нужд. Уровни нуждаемости в уходе. Подбор социальных услуг по уходу и иных социальных услуг. Маршрутизация (12 часов: 6 часов лекции, 2 часа практическая работа, 4 часа самостоятельная работа).

Оценочная шкала. Критерии оценки. Уровни нуждаемости в уходе. Командный подход в работе эксперта. Как правильно читать эмоции, тело и мысли людей, на что следует обращать внимание и как интерпретировать полученную информацию.

Цель оценки индивидуальной потребности в уходе: распределение получателей услуг по уровням нуждаемости. Критерии оценки при проведении определения нуждаемости в социальном обслуживании, в том числе в индивидуальной потребности в уходе.

21 изучаемое действие бланка оценки потребности в уходе.

2.3.4. Формирование предварительного заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания (2 часа лекции).

Предварительные выводы о результатах визита. Разграничение обязанностей между помощником по уходу и ближайшим окружением гражданина, нуждающегося в уходе. Права и ограничения помощника по уходу. Диалог с человеком и ближайшим окружением. Информирование о дальнейших шагах работы эксперта. Выбор поставщика социальных услуг из перечня поставщиков.

Раздел 2.4. Завершающий этап в определении индивидуальной потребности (10 ак. часов).

2.4.1. Формирование итогового заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания, включая определение уровня нуждаемости в уходе. Формирование проектов решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу либо об отказе гражданину в социальном обслуживании (4 часа, 2 часа лекции, 2 часа практические занятия).

Цели и задачи этапа. Принципы принятия согласованных решений. Итоговое заполнение анкеты-опросника. Переговоры с гражданином, его ближайшим окружением. Работа в ведомственной информационной системе. Подготовка проектов решения.

Определение характера ухода (компенсирующий и ассистирующий). Значение бытовых условий при подборе социальных услуг по результатам оценки индивидуальной потребности в уходе. Подбор услуг по уходу гражданину на основании выявленных затруднений. Подбор иных социальных услуг (сопутствующих).

2.4.2. Формирование проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к ИППСУ (4 часа: 2 часа лекции, 2 часа самостоятельная работа).

Принципы заполнения дополнения к ИППСУ. Определение перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – СПДУ), соответствующий уровню нуждаемости гражданина в уходе. Условия предоставления СПДУ. Формирование проекта дополнения к ИППСУ.

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе модуля 3. Работа с документами

Общая трудоемкость модуля 3: 4 ак. часа.

Цель изучения модуля 3: Повышения эффективности работы и оптимизация взаимодействия участников системы долговременного ухода.

Задачи изучения модуля 3:

Освоение разграничения компетенций, определяющих полномочия участников системы долговременного ухода.

Освоение синхронизации действий, согласованных всеми участниками системы долговременного ухода; действия не дублируются и не противоречат друг другу.

Формирование умений принятия решений коллегиально; решения прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода совместно.

Основное содержание модуля:

3.1. Взаимодействие ТКЦ с участниками СДУ в интересах гражданина, включенного в СДУ (4 часа: 2 часа лекции, 2 часа самостоятельная работа)

Взаимодействие эксперта с другими работниками ТКЦ. Передача и получение от органов государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или уполномоченной данным органом организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ. Информирование и передача ИППСУ и дополнения к ИППСУ гражданину, поставщику социальных услуг.