

Рекомендуем для поездки



Зарегистрироваться в поездку по ссылке, которую пришлёт вам куратор поездки.

Это необходимо для того, чтобы в фонде остались ваши контактные данные для экстренной связи. Учтите, что вход в социальные учреждения происходит строго по спискам, поэтому просим вас вписать свои ФИО так же, как в документе, удостоверяющем вашу личность.

И не забудьте взять его с собой!



Возьмите в поездку что-нибудь перекусить. Обычно все водители останавливаются для завтрака, но вы можете захотеть есть и в учреждении, а не во всех из них устраивают обед для волонтеров.



Зарядите телефон, чтобы всегда быть на связи с куратором поездки.



Надевайте удобную обувь, по возможности возьмите с собой сменную обувь или бахилы.



Если предполагается обход комнат, одевайтесь с учетом того, что обычно в комнатах довольно тепло, и может быть душно.



Пожилым людям нравится видеть волонтеров в яркой, нарядной одежде, поэтому не отказывайте себе в желании принарядиться, но помните, что одежда должна быть удобной.



Участвуйте в поездке, будучи здоровым. Если вы недавно имели контакт с инфекционными больными, воздержитесь от поездки.



Водителям: перед поездкой уточните адрес учреждения и нюансы маршрута у куратора поездки, передвигайтесь по навигатору.



Ведите машину в комфортном для пассажиров режиме. Помните, что впечатления от поездки зависят в том числе и от того, насколько было удобно в пути.

Правила нахождения в доме-интернате



Спокойные дружелюбные отношения с персоналом учреждения и проживающими. Даже если какая-то ситуация кажется вам неприемлемой, не решайте ее самостоятельно, лучше сообщите об этой ситуации куратору поездки.



Выполнение требований персонала.

Мы надеемся на понимание того, что сотрудники учреждения профессиональны и компетентны, поэтому выполнять их указания необходимо.



Переведите телефон в тихий или беззвучный режим, чтобы не испугать пожилого человека резким звуком.



Фотографировать проживающих в учреждениях можно **только с их согласия** (достаточно устного). Размещая фотографии из учреждений в соцсетях, обратите внимание на внешний вид проживающих и обстановку вокруг, чтобы фото не вызывало негативных эмоций.



Запрет курения и алкоголя. Курить в учреждениях разрешено только в установленных администрацией местах, а распивать спиртные напитки **запрещено**.

В комнатах



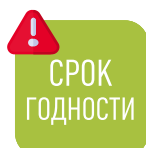
Когда вы заходите в комнату, **будьте внимательны к состоянию проживающих**. Если с вами отказываются разговаривать или не хотят, чтобы вы пели — проявите понимание.



Лежачих бабушек и дедушек **ни в коем случае нельзя двигать самостоятельно**, даже если вас просят. Для этого позвоните медсестру.



Запрещается самостоятельно давать или оставлять на тумбочке пожилых людей **лекарства** свои или их собственные, даже если вас просят. Все лекарства передаются и выдаются только сотрудниками учреждения.



Перед тем, как подарить пожилому человеку конфеты, чай и любые другие продукты и напитки, **проверьте их срок годности**. Передавать товары с истекшим и истекающим сроком годности запрещено.

Общение с пожилыми людьми

Познакомьтесь с бабушками и дедушками, с разрешения — присядьте к ним, проявите участие.

Как правило, они сами начнут спрашивать что-то, или рассказывать.

Не бойтесь — задавайте вопросы.

Можно начать с лёгкого вопроса, можно попросить рассказать о себе.



ПОМНИТЕ:

Простое объятие может многое дать человеку — поддержку, тепло и искреннее участие. Но будьте внимательны к состоянию человека и его готовности идти на тактильный контакт.

Если бабушка заплакала



Если бабушка плачет, не запрещайте ей этого, не говорите, что плакать нельзя или не стоит, но и поддерживать ее причитаниями, провоцировать на то, чтобы бабушка плакала больше, тоже нельзя. Поэтому **лучше не спрашивать, почему бабушка плачет** — рассказывая вам, она расстроится ещё больше.

Отвлекайте бабушку. Для этого задавайте вопросы: нравится ли вам, что мы приезжаем? Какие песни вы больше всего любите? Если увидите красивую открытку или фотокарточку, расспросите, кто прислал, кто подарил. Переводите разговор в позитивное русло.

Принимайте простые подарки

Принимать от пожилых гостинцы — это дать возможность вас поблагодарить. Но принимать можно не все подарки.



Можно принимать:

яблоки и прочие фрукты, конфеты, печенье и пр.



Нельзя принимать:

личные вещи, награды, денежные средства.

К кому обращаться

Мы уверены, что ваша поездка пройдет прекрасно, и обращаться за помощью не понадобится, но на всякий случай все же хотим рассказать, что делать в определенной ситуации.

! Обращайтесь к куратору поездки, если:

- Произошла конфликтная ситуация с сотрудником дома или проживающим
- Постояльцы дома просят вас о чём-то или что-то предлагают, а вы не знаете, как поступить
- Вы обнаружили, что пожилой человек находится в ненадлежащих условиях (плохая кровать, отсутствие ухода и т.д.)
- Вы понимаете, что находиться в доме престарелых вам некомфортно и/или хотите отдохнуть

! Зовите сотрудника учреждения, если:

- Пожилой человек жалуется на плохое самочувствие
- Пожилой человек просит вас поднять его или переместить
- Вы понимаете, что у пожилого человека случилась проблема и ему требуется незамедлительная помощь
- Вы почувствовали себя плохо
- Вы обнаружили ситуацию, которая требует незамедлительного вмешательства (конфликт постояльцев, авария)



Просим вас заполнить анкету волонтера:

clck.ru/HhUnT



Кодекс волонтера:

starikam.org/codex

Обратная связь для волонтеров фонда: volunteer@starikam.org

 starikam.org

 [starikamru](https://vk.com/starikamru)

 [starikam](https://facebook.com/starikam)

 [starostvradost](https://instagram.com/starostvradost)