

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Благотворительного фонда помощи  
пожилым людям и инвалидам «Старость в  
радость» от 22 сентября 2023 № 3

### Пользовательское соглашение сайта [www.story-starikam.org](http://www.story-starikam.org)

Настоящее пользовательское соглашение об использовании сайтом [www.story-starikam.org](http://www.story-starikam.org). (далее – Соглашение) регулирует отношения между Пользователем и Фондом, касающиеся использования Сайта и его функциональности на условиях, являющихся предметом настоящего соглашения, размещенного на сайте [www.story-starikam.org](http://www.story-starikam.org) (далее – Сайт).

Перед использованием материалов и Контента Сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Соглашение рассматривается Фондом как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения полностью или частично, он обязуется прекратить любое использование всех материалов и Контента, а также прекратить процедуру регистрации на Сайте.

#### 1. Термины и определения

1.1. **Авторизация** – процедура ввода учетных данных Пользователем для получения доступа к Профилю.

1.2. **Фонд** – Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» (ОГРН 1117799022516, юридический адрес: 127006, Город Москва, Улица Садовая-Триумфальная,4-10).

1.3. **Контент** – любая информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах, а также элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, видео, звуки, текст и другие объекты, размещенные на Сайте, являющиеся охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Фонду, или Пользователю, или иным лицам.

1.4. **Использование Сайтом** – действия Пользователя с Контентом и/или Сервисом, заключающиеся в поиске, просмотре и использовании необходимой Пользователю информации, полученной через видео, статьи, материалы и другой информации, размещенной на Сайте, в том числе Пользователем (при наличии технической возможности на Сайте для размещения Пользователем Контента). При этом под использованием понимается такое использование Контента и/или материалов, размещенных на Сайте, при котором не происходит установка (воспроизведение) Контента и/или материалов Сайта, на оборудовании, находящемся под контролем и управлением Пользователя, в том числе на Устройстве.

1.5. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, заключившее настоящее Соглашение в установленном Соглашением порядке.

1.6. **Профиль** – совокупность защищенных страниц Сайта, содержащих данные о Пользователе, предоставленные Пользователем при Регистрации/редактировании данных или в процессе Использования Сайтом, о настройках Сайта и доступных Пользователю материалах.

1.7. **Регистрация** – совершение Пользователем действий на Сайте, направленных на создание Профиля.

1.8. **Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена [www.story-starikam.org](http://www.story-starikam.org)

1.9. **Устройство** – устройство Пользователя (персональный компьютер смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.

Любые выражения или термины, не определенные в Соглашении, за исключением случаев, когда из контекста Соглашения вытекает иное, имеют значение, которое придается им российским законодательством и/или правоприменительной практикой.

## **2. Общие условия**

2.1. Пользование Сайтом на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается. Соглашение может быть изменено Фондом без какого-либо специального уведомления Пользователя Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте. Действующая редакция доступна по адресу: [www.story-starikam.org](http://www.story-starikam.org)

2.2. Перед началом Пользования Сайтом Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое Пользование Сайтом. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Регистрация Пользователя на Сайте является добровольной и бесплатной.

2.4. При Регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля Пользователя, включая уникальное для каждого Пользователя сочетание логина (адрес электронной почты) и пароля доступа к Сайту, а также свои подлинные фамилию и имя.

2.5. Для завершения процесса регистрации (создания учетной записи) Пользователь обязан проставить отметку (галочку) в поле о согласии с условиями настоящего Соглашения и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

2.6. Все права на Сайт в целом, включая право использования сетевого адреса (доменного имени) [www.story-starikam.org](http://www.story-starikam.org) принадлежат Фонду. Фонд предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Сайт позволяет делать пожертвования на основании отдельной оферты.

## **3. Дополнительные условия**

3.1. Принимая условия настоящего Соглашения путем Регистрации на Сайте, Пользователь, являющийся физическим лицом, подтверждает свое ознакомление и соглашается со следующим: безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет.

3.2. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.3. Пользование Сайтом возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Сайта Пользователю самостоятельно необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. **Фонд вправе:**

4.1.1. Определять структуру, внешний вид и наполнение Сайта, информацию, содержащуюся на Сайте, Контент, размещаемый Фондом.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Проводить плановые и внеплановые профилактические работы на Сайте, для чего временно приостанавливать доступ к Сайту. Фонд по своему усмотрению может уведомлять Пользователей о времени проведения данных работ и/или их длительности и/или об их характере путем размещения соответствующих уведомлений на Сайте.

4.1.4. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент, размещаемый Фондом, и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Пользователя или без такового.

4.1.5. Удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой Контент.

4.1.6. Блокировать и удалять Профиль Пользователя по своему усмотрению, в том числе в случае совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Российской Федерации или положения Соглашения. В случае удаления или блокировки Профиля Пользователя Соглашение прекращает свое действие.

4.1.7. В любое время без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять функционал Сайта и/или Сервисов и/или объем доступного Контента Сайта, а также любые элементы и части Сайта, а также изменять документы, связанные с Сайтом.

4.1.8. Без предварительного уведомления Пользователя изменять по своему усмотрению технические и иные характеристики любой части Сайта, его функционала и/или объема доступного для использования функционала Сайта и/или Контента.

4.1.9. В любое время без предварительного уведомления ограничить или прекратить предоставление (или использование) функционала Сайта и/или Сервисов Пользователю (включая доступ к Профилю) в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения. При реализации данного права Фонд не обязан предоставлять Пользователю доказательства, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю был прекращен или ограничен доступ к функционалу Сайта, Сервисам и/или Контенту.

4.1.10. В любой момент приостановить, ограничить и/или прекратить действие настоящего Соглашения в одностороннем порядке в отношении Сайта для любого или всех Пользователей, в том числе при несоблюдении Пользователем условий Соглашения и/или иных документов, связанных с Сайтом и Сервисами.

4.1.11. Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся Сайта. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Фондом самостоятельно.

#### 4.2. **Пользователь вправе:**

4.2.1. При соблюдении всех условий настоящего Соглашения получить полный доступ к функциональным возможностям Сайта после прохождения Регистрации и Авторизации на Сайте.

4.2.2. Направлять Фонду любые имеющиеся вопросы по работе с Сайтом на адрес электронной почты [info@starikam.org](mailto:info@starikam.org).

4.2.3. Осуществлять Пользование Сайтом в порядке, предусмотренном Соглашением.

#### 4.3. **Пользователь обязуется:**

4.3.1. Осуществлять Пользование Сайтом только в пределах, установленных в Соглашении, а также не использовать Контент и Сервисы, размещенные на Сайте, в целях и действиями, запрещенными законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Регистрируясь, Пользователь подтверждает достоверность предоставленных данных, а также, что указанные при Регистрации данные принадлежат Пользователю.

4.3.3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию об учетных данных Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ к Профилю. В случае, если такая информация по тем или иным причинам станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить свои учетные данные.

4.3.4. Не использовать Устройство и другие программно-аппаратные средства, позволяющие нарушить функционирование Сайта.

4.3.5. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при Пользовании Сайтом.

4.3.6. Незамедлительно информировать Фонд обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сайта, материалов Сайта, Контента и/или Сервисов третьими лицами.

4.3.7. Пользователь, размещая на Сайте Контент, гарантирует, что исключительное право на такой Контент и/или право на загрузку такого Контента на Сайте принадлежит такому Пользователю и/или Пользователь имеет соответствующие права на размещение такого Контента от правообладателя и, соответственно, Пользователь, размещая на Сайте принадлежащий ему на законных основаниях Контент, предоставляет Фонду неисключительное право на его использование в рамках предоставляемой Сайтом функциональности, на сайте Фонда [www.starikam.org](http://www.starikam.org), страницах сайта в социальных сетях (одноклассники, вконтакте, Telegram и другие официальные страницы Фонда) путём просмотра, воспроизведения (в том числе копирования) и иные права исключительно с целью некоммерческого и коммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

4.3.8. Пользователь как обладатель информации, размещённой на Сайте, осознаёт, что за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, Фонд не принимает участие в формировании и использовании содержания и контроле доступа других пользователей к персональной странице Пользователя. Размещая информацию на персональной странице, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функциональности Сайта.

4.3.9. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте.

#### 4.4. **Пользователю запрещается:**

4.4.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица. При этом возможна регистрация от имени и по поручению другого физического лица или юридического лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.4.2. вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

4.4.3. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

(а) содержит угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

(б) нарушает права несовершеннолетних лиц;

(в) является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

(г) содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;

(д) содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

(е) пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья);

(ж) содержит экстремистские материалы;

(з) пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

(и) содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

(к) содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

(л) потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;

(м) а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.4.4. Осуществление незаконных сбора и обработки персональных данных других лиц;

4.4.5. Загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) Контент, других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности, кроме своих собственных, при отсутствии явным образом выраженного предварительного согласия правообладателя на такие действия.

4.4.6. Копирование в любой форме, а также изменение (модификация), дополнение, продажа, предоставление права использования третьим лицам, доведение до всеобщего сведения, отображение во фрейме, распространение Сайта, Контента Сайта (либо любой его части), Сервисов, а также запрещается создание на его (их) основе производных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности без предварительного письменного разрешения Фонда.

4.4.7. Осуществлять несанкционированный сбор персональных данных других Пользователей;

4.4.8. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте;

4.4.9. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Фонду), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

4.4.10. Осуществлять несанкционированный доступ к Профилям иных Пользователей путем подбора или введения учетных данных иных Пользователей, а также предпринимать попытки такого доступа.

## **5. Персональные данные**

5.1. Настоящее Соглашение является политикой Фонда в отношении обработки персональных данных Пользователей Сайта.

5.2. Фонд может обрабатывать персональные данные Пользователей для предоставления возможности использования Сайта (в частности, для заключения Соглашения, регистрации Пользователя на Сайте, исполнения Фондом своих обязательств и реализации прав по Соглашению).

5.3. Фонд осуществляет обработку персональных данных Пользователей следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передача в физическом и

юридическим лицам, список которых находится по ссылке: <https://starikam.org/wp-content/uploads/2023/09/spisok-dly-PND.pdf>).

5.4. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также в целях, определенных отдельными соглашениями на обработку персональных данных, предоставленными Пользователями на Сайте.

5.5. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться Фонд как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.6. Фонд осуществляет хранение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. При обработке персональных данных Пользователей, Фонд обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении обрабатываемых персональных данных.

5.8. Пользователь вправе отозвать предоставленное в ходе Пользования Сайтом согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий письменный отзыв в адрес Фонда.

5.9. В случае получения от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных Фонд обязуется прекратить их обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Фонд вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2. ст.10 и ч.2 ст.11 Закона о персональных данных.

## **6. Рассылка**

Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера (рассылка электронных писем на e-mail, sms-сообщений, push-уведомлений через приложения). Согласие Пользователя считается полученным при принятии Договора. Пользователь в любое время может отказаться от рассылки при обращении к Тооба по адресу электронной почты [info@starikam.org](mailto:info@starikam.org).

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Фонд предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователей и поддержания работоспособности Сайта. Фондом не производится гарантийное обслуживание Сайта.

7.2. Фонд не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам, а также в случае, если информация с Сайта стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству, или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

7.3. Фонд оставляет за собой право предоставления функциональности Сайта в ограниченном режиме. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт являются интеллектуальной собственностью Фонда и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

7.4. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, за исключением прямо указанных в Соглашении.

7.5. Для Интернет-ресурсов обязательным условием любого вида цитирования является размещение активной прямой гиперссылки в конце материала.

7.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователями ведет к прекращению Пользования Сайтом.

7.8. В случае Пользования Сайтом после прекращения действия Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Фонд не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Профиля Пользователя.

7.10. Все действия, совершенные Пользователем на Сайте под своим Профилем, считаются совершенными лично Пользователем.

## **8. Заключительные положения**

8.2. Создавая Профиль (осуществляя Регистрацию и проставляя отметку (галочку) в поле о согласии с условиями настоящего Соглашения) и/или используя функционал Сайта и/или Сервисы, Пользователь тем самым соглашается с тем, что:

а) Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования функционала Сайта и/или Сервиса.

б) настоящее Соглашение, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является офертой, а начало использования функционала Сайта и/или создание Пользователем Профиля означает согласие соответствующего Пользователя принять все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя (акцепт). Пользование Сайтом на иных условиях не допускается. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует оформления в бумажном виде, и признается Сторонами подписанным в письменном виде.

в) если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на его заключение в силу закона, Пользователь должен незамедлительно прекратить любое использование функционала Сайта и/или Сервисов.

г) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Фондом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

8.3. Соглашение действует с момента его принятия (акцепта) до момента удаления Профиля Пользователя или наступления иных условий, указанных в настоящем Соглашении.

8.4. Соглашение может изменяться Фондом в одностороннем порядке. В случае несогласия Пользователя с какими-либо новыми положениями Соглашения, Пользователь прекращает Пользование Сайтом. Действующая редакция доступна по адресу: [www.story-starikam.org](http://www.story-starikam.org)

8.5. Настоящим Фонд заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Сайт, алгоритмы, заложенные в основу функционала Сайта и/или Сервисов, отдельные элементы Сайта, а также на иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, представляющие собой части Сайта и/или его функционала, Контент, размещенный на Сайте Фондом, и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.

8.6. Настоящим Фонд заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Фонда в соответствии с условиями настоящего Соглашения, вне зависимости от места нахождения Фонда, Пользователя или Устройства Пользователя.

8.7. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Фонд будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Фонда.

8.8. Под действие настоящего Соглашения подпадает весь Контент, размещенный на Сайте на момент принятия Пользователем условий Соглашения, а также его любые последующие версии, модификации и дополнения, появляющиеся на Сайте с момента их размещения на Сайте.